

# Všeobecné obchodné podmienky

BUBBLES INTERNATIONAL PLC.

PLATNOSŤ: OD 1. AUGUST 2025 DO ODVOLANIA

## Obsah

|                                                                                                                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY .....                                                                                                                                  | 1  |
| Dátum poslednej zmeny: .....                                                                                                                                        | 1  |
| I.) Poskytovateľ služieb, všeobecné informácie, kontaktné údaje, zákaznícky servis .....                                                                            | 1  |
| II Rozsah všeobecných obchodných podmienok .....                                                                                                                    | 2  |
| III.) Vymedzenie pojmov súvisiacich s prevádzkou siete samoobslužných pracovní Bubbles:.....                                                                        | 2  |
| IV Služby poskytované sieťou samoobslužných pracovní Bubbles.....                                                                                                   | 4  |
| V.) Miesto poskytovania a využívania služieb: Predajne siete samoobslužných pracovní Bubbles .....                                                                  | 14 |
| VI.) Registrovaný používateľ/Registrovaný používateľský účet Bubbles .....                                                                                          | 15 |
| VII Ceny, platobné metódy, zariadenia .....                                                                                                                         | 20 |
| VIII.) Potvrdenky, fakturácia .....                                                                                                                                 | 24 |
| IX.) Predpisy a pravidlá týkajúce sa využívania služieb a pracovne .....                                                                                            | 25 |
| X.) Etiketa Bubbles a domáce pravidlá .....                                                                                                                         | 28 |
| XI Rezervačný systém Bubbles .....                                                                                                                                  | 29 |
| XII Franšíza .....                                                                                                                                                  | 33 |
| XIII.) Sťažnosti, hlásenia porúch .....                                                                                                                             | 33 |
| XIV Pravidlá správania, ktoré je potrebné dodržiavať počas ohrozenia zdravia a/alebo vírusovej situácie v zariadeniach siete samoobslužných pracovní Bubbles: ..... | 34 |
| XV.) Vyhlásenie o prenose údajov.....                                                                                                                               | 34 |

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Dátum poslednej zmeny a doplnenia súčasných VOP:

1. August 2025

### I.) Poskytovateľ služieb, všeobecné informácie, kontaktné údaje, zákaznícky servis

I.1. Názov poskytovateľa služieb: Bubbles International PLC.

Sídlo: 9027 Győr, Kandó Kálmán utca 11-13., Maďarsko

Registračné číslo spoločnosti: 08-10 -001871

Daňové číslo: 24786922-2-08

Poštová adresa: 1191 Budapest, Üllői út 206. Maďarsko

| 206 Center office building, B-II. lh. / 3. poschodie, 315.

I.2. Zákaznícky servis:

Telefonický zákaznický servis (0-24): +36 1 506 0427

I.3. Centrálna e-mailová adresa: [info@bubbleslaundry.sk](mailto:info@bubbleslaundry.sk)

Na e-maily zaslané na centrálnu e-mailovú adresu bude odpovedané do 48 hodín počas pracovných hodín. Na e-maily prijaté cez víkend alebo sviatok bude odpovedané do 72 hodín po víkende alebo sviatku.

I.4. Adresa webovej stránky poskytovateľa služieb

[www.bubbleslaundry.sk](http://www.bubbleslaundry.sk)

Všeobecné obchodné podmienky sú k dispozícii na webovej stránke poskytovateľa služieb.

## II.) Rozsah pôsobnosti všeobecných obchodných podmienok

Bubbles International PLC. (sídlo: 9027 Győr Kandó Kálmán u. 11-13., Maďarsko, identifikačné číslo spoločnosti: Cg. 08-10-001871; daňové identifikačné číslo: 24786922-2-08; poštová adresa: 1097 Budapešť, 1191 Budapešť, Üllői út 206. Maďarsko

| 206 Center office building, B-II. lh. / 3. poschodie 315. e-mailová adresa: [info@bubbleslaundry.sk](mailto:info@bubbleslaundry.sk), ďalej len: Bubbles), používatelia a všetci zákazníci podliehajú týmto Všeobecným obchodným podmienkam (ďalej len: VOP) obsiahnutým v obchodoch Bubbles International PLC., na rozhraní <https://my.bubbleslaundry.sk> a v mobilných aplikáciách Bubbles Laundry.

Prijatím týchto Všeobecných obchodných podmienok sa uzatvára písomná zmluva medzi používateľom a spoločnosťou Bubbles International PLC., ktorú obe strany vzájomne uznávajú. Zákazník si vopred prečítal podpísanú zmluvu a považuje ju za záväznú. Poskytovateľ služieb je povinný zabezpečiť, aby bola zmluva používateľovi k dispozícii kedykoľvek.

## III.) Vymedzenie pojmov súvisiacich s prevádzkou siete samoobslužných práčovní Bubbles:

**Sieť samoobslužných práčovní Bubbles:** Súhrn samoobslužných práčovní Bubbles prevádzkovaných spoločnosťou Bubbles International Ltd. a jej franšízovými partnermi.

**Práčovňa/predajňa:** Jednotka siete samoobslužných práčovní Bubbles, kde sú fyzicky dostupné/použiteľné služby prania a/alebo sušenia.

**Samoobslužná práčovňa:** Služba je používaná nezávisle používateľom. Používateľ samostatne vkladá a vyberá bielizeň z práčok. Používateľ tiež vyberá program a platí poplatok pomocou platobného automatu určeného na tento účel alebo mobilných aplikácií Bubbles Laundry.

**Práčka:** V porovnaní s domácimi práčkami majú priemyselné práčky dvojnásobnú (11 kg), trojnásobnú (16 kg) a extra (23 kg) kapacitu.

**Sušička:** Priemyselná sušička vhodná na sušenie 16 kg alebo 25 kg (hmotnosť) mokrého prádla

**Práčka určená na pranie textílií zo zvieracích chlupov:** Priemyselná práčka s dvojnásobnou kapacitou (11 kg) oproti domácim práčkam

**Sušička určená na sušenie textílií zo zvieracích chlupov:** Priemyselná sušička vhodná na sušenie 16 kg mokrých textílií

**Platobný automat:** Terminál umiestnený v sieťových predajniach Bubbles Self-Service Laundry, prostredníctvom ktorého sú k dispozícii funkcie registrácie, výberu požadovaných služieb, platby (využitie zliav), spustenia stroja a dobývania kreditu.

**My.Bubbles:** Online rozhranie Bubbles, kde si registrovaní používatelia môžu vytvoriť svoje osobné účty. Prostredníctvom svojich osobných účtov môžu zobrazíť svoju históriu (za posledné 3 mesiace), dobíjať svoj kredit, rezervovať stroje vopred a stiahnuť faktúry (do 8 dní po dokončení).

**Mobilná aplikácia Bubbles Laundry:** Mobilná aplikácia Bubbles pre Android a iOS, ktorá registrovaným používateľom umožňuje spúšťať stroje v sieti Bubbles, rezervovať stroje vopred a dobíjať svoj kredit prostredníctvom aplikácie.

**Používateľ:** akákoľvek právnická osoba alebo fyzická osoba staršia ako 14 rokov, ktorá používa akúkoľvek službu Bubbles.

**Registrovaný používateľ:** akákoľvek právnická osoba alebo fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá si vytvorí osobný používateľský účet v systéme Bubbles prostredníctvom platobných strojov umiestnených v obchodoch, na rozhraní my.bubbleslaundry.sk alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry a zároveň akceptuje ustanovenia týchto VOP týkajúce sa registrácie a registrovaných používateľských účtov, ako aj politiku spoločnosti Bubbles v oblasti správy údajov týkajúcu sa registrácie. Spoločnosť Bubbles ponúka svojim registrovaným používateľom cenové zľavy a rad praktických služieb.

**Používateľské meno:** Jedinečné meno, ktoré používateľ zadá pri registrácii v systéme Bubbles, t. j. pri vytvorení osobného používateľského účtu. Používateľské meno musí mať dĺžku 6 až 15 znakov. Môže obsahovať veľké písmená bez diakritiky a čísla.

**Heslo:** Jedinečné heslo, ktoré používateľ zadá pri registrácii v systéme Bubbles, t. j. pri vytváraní osobného používateľského účtu. Heslo musí mať dĺžku 6 až 15 znakov. Môže obsahovať veľké a malé písmená bez diakritiky, čísla a špeciálne znaky.

**Prihlasovacie údaje:** Jedinečná kombinácia používateľského mena a hesla spojená s osobným používateľským účtom registrovaného používateľa Bubbles. Na platformách prevádzkovaných spoločnosťou Bubbles, t. j. na platobných termináloch v obchodoch, na online rozhraní my.bubbleslaundry.sk a v mobilnej aplikácii Bubbles Laundry, sa registrovaný používateľ môže prihlásiť do svojho osobného účtu Bubbles pomocou tejto jedinečnej kombinácie používateľského mena a hesla.

**Zjednodušené prihlásenie a registrácia:** Používatelia sa môžu zaregistrovať v systéme pomocou svojho prihlásenia na Facebooku, Google alebo Apple a kombinácie e-mailovej adresy a hesla, ktoré sú s ním spojené. V tomto prípade identifikáciu vykonáva tretí poskytovateľ služieb a zaznamenáva e-mailovú adresu, ktorá je nevyhnutná pre registráciu a umožňuje jedinečnú identifikáciu. V tomto prípade systém vyžaduje aj dodatočnú kombináciu používateľského mena a hesla na prihlásenie sa do platobného terminálu, aby sa

používateľ mohol následne prihlásiť do svojho účtu na platobnom termináli bez nutnosti zadávať svoju e-mailovú adresu.

**Správa hesiel:** systém ukladá a spravuje heslá v šifrovanej podobe a tretie strany k nim nemajú prístup. Používateľ môže požiadať o zmenu hesla na svoju e-mailovú adresu na rozhraní <https://my.bubbleslaundry.sk> alebo prostredníctvom platobného automatu. Používateľ môže zadať nové heslo kliknutím na overovací odkaz zaslaný v e-maile.

## IV.) Služby poskytované sieťou samoobslužných práčovní Bubbles

Spoločnosť Bubbles poskytuje služby prania a sušenia v svojich samoobslužných práčovniach Bubbles Self-Service Laundry Network. Všetky tri sú považované za samoobslužné služby bez obsluhy, kde spoločnosť Bubbles poskytuje používateľom strojový čas a technológiu s vopred definovanými procesmi a kvalitou. Používatelia samostatne vkladajú a vyberajú bielizeň zo strojov, kontrolujú bubny práčok a sušičiek, vyberajú programy a platia poplatky samostatne pomocou platobného automatu určeného na tento účel alebo mobilnej aplikácie Bubbles Laundry. Okrem služieb prania a sušenia môžu registrovaní používatelia využívať ďalšie služby súvisiace so základnými službami v predajniach, na online platforme [my.bubbleslaundry.sk](https://my.bubbleslaundry.sk) alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry.

### Popis služby prania:

Práčovne Bubbles poskytujú používateľom priemyselné práčky s kapacitou 11 kg (dvojnásobok kapacity domácich práčok), 16 kg (trojnásobok kapacity domácich práčok) a v niektorých lokalitách aj 23 kg. Pri používaní práčok je potrebné okrem kapacity práčky zohľadniť aj objem bielizne a textílií, ktoré sa majú prať.

Práčky Bubbles dávkujú chemikálie potrebné na pranie úplne automaticky. Je prísne zakázané pridávať do práčok Bubbles vlastné pracie prostriedky alebo iné chemikálie používané na pranie, pretože to môže spôsobiť nepredvídateľné chemické procesy, nadmerné penenie a z bezpečnostných dôvodov vypnutie práčky.

Bubbles používa pre rôzne programy prania nasledujúce chemikálie: kombinovaný prací prostriedok obsahujúci enzýmy na odstraňovanie mastnoty a škvŕn, prostriedky na odstraňovanie krvných škvŕn, neutralizačné zložky, dezinfekčné prostriedky a oplachovacie prostriedky – v pomeroch zodpovedajúcich programu.

Okrem práčok určených na pranie textílií so zvieracími chlpmi môžu používatelia vyberať zo 7 programov na ostatných práčkach:

- Bielizeň 60°
- Farebné 40°
- Bielizeň 40°
- Jemné prádlo 30°

- Posteľná bielizeň 35°
- Silne znečistené 60°
- Dezinfekčné prostriedky 60°

Naše pracie programy trvajú približne 35–40 minút. Vďaka profesionálnym nastaveniam sú pracie programy rýchlejšie, ale stále efektívnejšie ako domáce práčky. Čas uvedený na práčke (doba prania) slúži len na informačné účely a udáva čistú dobu prania na začiatku. Celková dĺžka prania závisí od schopnosti tkanín absorbovať vodu, ako aj od času potrebného na naplnenie a vyprázdenie práčky. Práčka môže na základe týchto údajov upraviť zostávajúci čas.

Spoločnosť Bubbles si vyhradzuje právo zmeniť technologické nastavenia (programy, časy prania, dávkovanie chemikálií) a používané chemikálie (z hľadiska množstva a kvality) bez predchádzajúceho súhlasu.

#### **Využívanie služby prania:**

Práčovňu je možné využiť tak, že zaplatíte v platobnom automate nasledovným spôsobom:

- a) Skontrolujte platobný automat, aby ste zistili, ktorý stroj je k dispozícii. To znamená, že je nielen fyzicky prázdny, ale aj bez online rezervácie.
- b) Pre registrovaných používateľov platí, že ak bol stroj rezervovaný vopred, je možné spustiť len rezervovaný stroj.
- c) Vyberte práčku s kapacitou zodpovedajúcou množstvu oblečenia alebo textílií, ktoré ste priniesli. Vložte bielizeň, ktorú chcete prať, do práčky a pevne zatvorte dvierka.
- d) Na malom dotykovom displeji práčky vyberte požadovaný program prania.
- e) Na platobnom automate – registrovaní používatelia sa najskôr prihlásia do svojho osobného používateľského účtu Bubbles – potom vyberte funkciu prania a vhodný stroj (do ktorého ste už vložili bielizeň!).
- f) Je dôležité, aby používateľ, ktorý má zľavový kupón, zadal jeho číslo pred platbou.
- g) Platba za vybranú službu. K dispozícii sú nasledujúce platobné metódy: hotovosť, banková karta alebo, pre registrovaných používateľov, platba z zostatku ich osobného používateľského účtu Bubbles. Po úspešnom dokončení platby za službu – a po vykonaní vyššie uvedených krokov – sa automaticky spustí vybraný program.

Službu prania bielizne je možné využiť prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry nasledovným spôsobom – výhradne pre registrovaných používateľov:

- a) Skontrolujte, ktoré stroje sú k dispozícii na platobnom automate. To znamená nielen fyzicky prázdne stroje, ale aj tie, ktoré nemajú online rezervácie.
- b) Pre registrovaných používateľov platí, že ak bol stroj rezervovaný vopred, je možné spustiť len rezervovaný stroj.
- c) Vyberte práčku s kapacitou, ktorá zodpovedá množstvu oblečenia alebo textílií, ktoré ste si priniesli. Vložte bielizeň, ktorú chcete prať, do práčky a pevne zatvorte dvierka.

- d) Na malom dotykovom displeji práčky vyberte požadovaný program prania.
- e) Pomocou mobilnej aplikácie Bubbles Laundry vyberte vhodnú práčku ručne alebo naskenovaním QR kódu.
- f) Pokračujte k platobným metódam
- g) Ak má používateľ zľavový kupón, je dôležité ho zadať do príslušného poľa pred výberom požadovanej platobnej metódy.
- h) K dispozícii sú nasledujúce platobné metódy: platba bankovou kartou, platba z zostatku vášho osobného používateľského účtu Bubbles, ApplePay, GooglePay, OTP SimplePay. Po úspešnej platbe za službu – a po vykonaní vyššie uvedených krokov – sa vybraný program spustí automaticky.
- i) Službu mobilných platieb poskytuje OTP OTP SimplePay prostredníctvom svojho zabezpečeného rozhrania. Bubbles neukladá žiadne údaje o kartách na svojich vlastných serveroch. Spôsoby platby je možné vybrať v platobnom rozhraní OTP SimplePay (zadávaním údajov o karte, použitím Google Pay, Apple Pay, platbou Qvik alebo prihlásením sa do vášho používateľského účtu Simple).

Prednastavené programy sú optimalizované tak, aby dosahovali najlepšie výsledky prania.

#### **Upozornenie!**

- Aby ste dosiahli najlepšie výsledky prania, nepreťažujte práčky nad ich nominálnu kapacitu a zohľadnite objem bielizne/textílií, ktoré chcete prať.  
Odporúčanie: Po naplnení by ste mali mať stále možnosť vložiť ruku na vrch naplneného prádla/textílií.
- Spoločnosť Bubbles nezodpovedá za neadekvátne výsledky prania v dôsledku preťaženia
  - o za nedostatočnú účinnosť odstreďovania a výsledné vlhkejšie textílie
  - o za menej ako 100 % účinnosť sušenia vlhkejšieho textilu
  - o neadekvátne výsledky plákania v dôsledku chemikálií pridaných počas dávkovania a preťaženia a akýchkoľvek výsledných problémov so zápachom.
- Používatelia nesmú do práčky vkladať vlastné pracie prostriedky ani žiadne iné chemikálie!
- Spoločnosť Bubbles nezodpovedá za úplné odstránenie odolných škvŕn, olejových alebo mastných škvŕn a neošetrených škvŕn, ktoré sa líšia od bežného znečistenia.
- Platobný automat sa po 2 minútach nečinnosti vráti na úvodnú stránku. Preto je dôležité dodržiavať vyššie uvedené pokyny!
- Funkcia platby je aktívna počas 5 minút. Po uplynutí tejto doby sa program, za ktorý ste už zaplatili, vymaže a budete musieť transakciu začať odznova a zaplatiť znovu. (Preto je dôležité dodržiavať vyššie uvedený postup.)
- Medzi výberom programu prania a vykonaním platby máte 2 minúty. Inak bude vybraný program vymazaný a stroj sa nespustí, takže ho budete musieť vybrať znovu.
- Po prihlásení sa do konkrétneho účtu registrovaného používateľa sa platobný automat po 45 sekundách nečinnosti odhlási z účtu a vráti sa na domovskú stránku.

## Popis služby sušenia

Práčovne Bubbles poskytujú používateľom priemyselné sušičky s kapacitou 16 kilogramov a 25 kilogramov. Stroje sú vhodné na sušenie mokrého, riadne odstredeného oblečenia a textílií s uvedenou hmotnosťou. Pred vložením bielizne do sušičky je dôležité skontrolovať objem oblečenia a textílií, ktoré sa majú sušiť.

**Dôležité:** V prípade služby sušenia spoločnosť Bubbles predáva čas sušenia pri určitej teplote. Predvolený čas sušenia v sušičkách je 37 minút, čo zahŕňa aj čas ohrevu. Dĺžka 37 minút je zvyčajne dostatočná na úplné vysušenie priemerného oblečenia/textílií pri vhodnom naplnení. Spoločnosť Bubbles nezaručuje, že 37 minút sušenia bude postačovať pre všetky typy bielizne/textílií. Účinnosť sušenia závisí od kvality a množstva naloženej bielizne/textílií, ako aj od množstva vlhkosti, ktorá zostala po odstredení.

Pre stroje a miesta, ktoré ponúkajú variabilné časy sušenia – zoznam týchto strojov a miest nájdete na stránke <https://bubbleslaundry.sk/programy-susenia/> – je čas sušenia k dispozícii nasledovne, v súčasnosti len pre registrovaných používateľov.

- Krátky program – 25 minút (pre tkaniny, ktoré sa ľahko sušia a obsahujú veľa syntetických vlákien)
- Normálny program – 37 minút
- Dlhý program – 49 minút (pre tkaniny, ktoré sa ťažko sušia, hrubé tkaniny, uteráky)
- Dodatočný 13-minútový program – ak používateľ už v priebehu posledných 20 minút spustil jeden z vyššie uvedených 3 programov na danom stroji, ale na úplné vysušenie tkanín je potrebný dodatočný čas.

OKREM sušičiek určených na sušenie tkanín so zvieracími chlpmi môže používateľ na ostatných sušičkách vybrať z nasledujúcich 6 teplôt/programov sušenia:

- Extra jemné 65 °C
- Stredne jemné 70 °C
- Jemné 75 °C
- Normálne 80 °C
- Stredne a vysoko 85 °C
- Vysoká 90 °C

Spoločnosť Bubbles nezaručuje teploty uvedené v programoch bezprostredne po začatí sušiaceho cyklu. V dôsledku vonkajších poveternostných podmienok sa skutočná teplota sušiacich programov môže od špecifikovaných teplôt líšiť približne o 10 %.

Spoločnosť Bubbles si vyhradzuje právo zmeniť technologické nastavenia (programy, doby sušenia, teploty) bez predchádzajúceho súhlasu.



### **Využívanie sušiarne:**

Službu sušenia je možné využiť pomocou platobného automatu nasledovným spôsobom:

- a) Skontrolujte platobný automat, aby ste zistili, ktorý stroj je k dispozícii. To znamená, že stroj musí byť nielen fyzicky prázdny, ale aj nezarezerovaný online.
- b) Pre registrovaných používateľov platí, že ak bol stroj rezervovaný vopred, je možné spustiť len rezervovaný stroj.
- c) Vyberte sušičku, ktorá je vhodná pre hmotnosť a objem mokrého prádla/textílií. Odporúča sa prenášať prádlo z veľkej trojitej práčky s kapacitou 16 kg iba do trojitej sušičky.
- d) Vložte mokré prádlo/textílie do vybraného stroja. Zatvorte dvierka.

Vyberte požadovanú teplotu pomocou symbolov +/- na displeji stroja. Upozornenie: Používateľ je zodpovedný za výber teploty sušenia, ktorú nie je možné zmeniť po spustení programu. Teplota sušenia zobrazená na prírčke sa nevráti na predvolené nastavenie, ale vždy zobrazuje program nastavený posledným používateľom, ktorý sa spustí pri rovnakej teplote bez úprav.

- e) V prípade platobného automatu – registrovaní používatelia sa najskôr prihlásia do svojho osobného používateľského účtu Bubbles a potom vyberte príslušný automat (ktorý bol vopred naložený)!
- f) Je dôležité, aby používateľ, ktorý má zľavový kupón, zadal ho do príslušného poľa pred výberom požadovanej platobnej metódy.
- g) V lokalitách a na strojoch, ktoré ponúkajú variabilné časy sušenia, si registrovaní používatelia môžu vybrať čas sušenia. Neregistrovaní používatelia môžu vybrať iba predtým dostupnú NORMÁLNU dobu sušenia 37 minút. Pre registrovaných používateľov sa cena služby líši v závislosti od doby sušenia, ktorá sa používateľovi zobrazí pri výbere programu.
- h) Platba za vybranú službu. K dispozícii sú nasledujúce spôsoby platby: platba v hotovosti, platba bankovou kartou alebo, pre registrovaných používateľov, platba z zostatku ich osobného používateľského účtu Bubbles. Po úspešnej platbe za službu – a po vykonaní vyššie uvedených krokov – sa vybraný program spustí automaticky. Je dôležité poznamenať, že po spustení programu nie je možné zmeniť teplotu!

Službu sušenia je možné využiť prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry nasledovným spôsobom – výhradne pre registrovaných používateľov:

- a) Skontrolujte, ktoré stroje sú k dispozícii na platobnom automate. To znamená nielen fyzicky prázdne stroje, ale aj tie, ktoré nie sú rezervované online.
- b) Pre registrovaných používateľov platí, že ak bol stroj rezervovaný vopred, je možné použiť len rezervovaný stroj.
- c) Vyberte sušičku vhodnú pre hmotnosť a objem mokrého prádla/textílií.
- d) Vložte mokré prádlo/textílie do vybraného stroja. Zatvorte dvierka.

Vyberte požadovanú teplotu pomocou symbolov +/- na displeji práčky. Upozornenie: Výber teploty sušenia je vždy zodpovednosťou používateľa a po spustení programu ho nie je možné zmeniť. Teplota sušenia zobrazená na práčke sa nevráti na predvolené nastavenie, ale vždy zobrazuje program nastavený posledným používateľom, ktorý sa spustí pri rovnakej teplote bez úprav.

- e) Pomocou mobilnej aplikácie Bubbles Laundry vyberte vhodný stroj ručne alebo naskenovaním QR kódu.
- f) Pokračujte k platobným metódam
- g) Je dôležité, aby používateľ, ak má zľavový kupón, zadal ho do príslušného poľa pred výberom požadovanej platobnej metódy.
- h) K dispozícii sú nasledujúce platobné metódy: platba bankovou kartou, platba z vášho osobného zostatku na účte Bubbles, ApplePay, GooglePay, OTP SimplePay. Po úspešnej platbe za službu – a po vykonaní vyššie uvedených krokov – sa vybraný program spustí automaticky.
- i) Službu mobilných platieb poskytuje OTP SimplePay prostredníctvom svojho zabezpečeného rozhrania. Bubbles neukladá žiadne údaje o kartách na svojich vlastných serveroch. Spôsoby platby je možné vybrať v platobnom rozhraní OTP SimplePay (zadávaním údajov o karte, použitím Google Pay, Apple Pay, platbou Qvik alebo prihlásením sa do vášho používateľského účtu Simple).

#### **Pozor!**

- Osobitnú pozornosť je potrebné venovať preťaženiu sušičiek! Je potrebné zohľadniť nielen hmotnosť náplne, ale aj objem bielizne a textílií, ktoré sa majú sušiť. Preťaženie strojov môže mať negatívny vplyv na účinnosť sušenia, za čo Bubbles nenesie žiadnu zodpovednosť.
- Sušičky pracujú pri vysokých teplotách. Pri vyberaní oblečenia postupujte opatrne, pretože stroj a kovové alebo iné časti sušeného oblečenia alebo textílií, ktoré sa ľahko prehrievajú, môžu byť horúce.

#### **Popis služby prania textílií so zvieracími chlpmi:**

V práčovniach Bubbles je možné textílie so zvieracími chlpmi prať iba na určených miestach a na určených strojoch v priemyselných práčkach s kapacitou 9–11 kg (dvojnásobok kapacity domácich práčok). Pred začatím prania je používateľ povinný skontrolovať, či je daná práčka v danej práčovni špeciálne určená na tento účel. Pranie textílií s živočíšnymi chlpmi v iných práčkach je prísne zakázané, pretože chlpy rozptýlené počas prania môžu kontaminovať textílie iných používateľov.

Pri používaní práčok je potrebné okrem kapacity práčky zohľadniť aj objem textílií, ktoré sa majú prať.

Práčky Bubbles dávkujú chemikálie potrebné na pranie úplne automaticky. Do práčok Bubbles je prísne zakázané pridávať vlastné pracie prostriedky alebo iné chemikálie používané na pranie.

Bubbles používa pre rôzne programy prania nasledujúce chemikálie: prací prostriedok, odmasťovač, odstraňovač krvi, neutralizátor, dezinfekčný prostriedok/bielidlo, aviváž – v pomeroch zodpovedajúcich programu, pričom je možné zvoliť aj program prania bez aviváže. Na strojoch určených na textílie so zvieracími chlpmi je možné zvoliť program bez vône, ak by vôňa aviváže rušila citlivý čuch malých zvierat. V programoch s vôňou sa aviváž dávkuje v zníženej koncentrácii.

V práčkach a sušičkách určených na pranie textílií so zvieracími chlpmi sa môžu prať iba textílie patriace malým domácim zvieratám, ako sú mačky, psy, králiky a malé hlodavce: posteľná bielizeň a deky.

Pranie textílií používaných pre hospodárske zvieratá a veľké zvieratá (napr. konské deky) v práčovniach Bubbles je PRÍSNE ZAKÁZANÉ!

Používatelia si môžu vybrať zo 6 programov na práčkach, ktoré umožňujú pranie textílií so zvieracími chlpmi:

- Jemné, s vôňou 30°
- Normálne, s vôňou 40°
- Silne znečistené, s vôňou 60°
- Jemné pranie bez vône 30°
- Normálny, bez vône 40°
- Zašpinené, bez vône 60°,       vône

Naše pracie programy trvajú približne 35–40 minút. Vďaka profesionálnym nastaveniam sú pracie programy rýchlejšie, ale stále účinnejšie ako domáce práčky. Čas uvedený na práčke (doba prania) slúži len na informačné účely a udáva čistú dobu prania na začiatku. Celková dĺžka prania závisí od schopnosti tkanín absorbovať vodu, ako aj od času potrebného na naplnenie a vyprázdnenie práčky. Práčka môže na základe týchto údajov upraviť zostávajúci čas.

Spoločnosť Bubbles si vyhradzuje právo zmeniť technologické nastavenia (programy, časy prania, dávkovanie chemikálií) a používané chemikálie (z hľadiska množstva a kvality) bez predchádzajúceho súhlasu.

Využívanie služby prania:

Práčovňu je možné využiť tak, že zaplatíte v platobnom automate nasledovným spôsobom:

- h) Skontrolujte platobný automat, či je k dispozícii stroj určený na pranie zvieracích chlпов.
- i) Vopred nie je možné rezervovať stroje určené na pranie zvieracích chlпов.
- j) Vyberte práčku určenú na pranie zvieracích chlпов. Určené práčky sú označené nálepkami v tvare labky. Vložte bielizeň, ktorú chcete prať, do práčky a pevne zatvorte dvierka.
- k) Na malom dotykovom displeji práčky vyberte požadovaný program prania.
- l) Na platobnom automate – registrovaní používatelia sa najskôr prihlásia do svojho osobného používateľského účtu Bubbles – potom vyberte funkciu prania a príslušný automat (do ktorého ste už vložili bielizeň).
- m) Je dôležité, aby používateľ, ktorý má zľavový kupón, zadal jeho číslo pred výberom platobnej metódy.
- n) Platba za vybranú službu. K dispozícii sú nasledujúce spôsoby platby: platba v hotovosti, platba bankovou kartou alebo, pre registrovaných používateľov, platba z zostatku na ich osobnom používateľskom účte Bubbles. Po úspešnom dokončení platby za službu – a po vykonaní vyššie uvedených krokov – sa automaticky spustí vybraný program.

Službu prania je možné využiť prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry nasledovným spôsobom – výhradne pre registrovaných používateľov:

- a) Skontrolujte na platobnom automate, či je k dispozícii stroj určený na pranie zvieracích chlpcov.
- b) Nie je možné vopred rezervovať stroje určené na pranie zvieracích chlpcov. Vyberte práčku určenú na pranie zvieracích chlpcov. Určené práčky sú označené nálepkami v tvare labky.
- c) Vložte bielizeň, ktorú chcete prať, do stroja a pevne zatvorte dvierka.
- d) Pomocou mobilnej aplikácie Bubbles Laundry vyberte vhodný stroj ručne alebo naskenovaním QR kódu.
- e) Pokračujte k platobným metódam.
- f) Ak má používateľ zľavový kupón, musí ho zadať do príslušného poľa pred výberom požadovanej platobnej metódy.
- g) K dispozícii sú nasledujúce platobné metódy: platba bankovou kartou, platba z vášho osobného zostatku na účte Bubbles, ApplePay, GooglePay, OTP SimplePay. Po úspešnej platbe za službu – a po vykonaní vyššie uvedených krokov – sa automaticky spustí vybraný program. Mobilnú platobnú službu poskytuje OTP OTP SimplePay prostredníctvom svojho zabezpečeného rozhrania. Bubbles neukladá žiadne údaje o kartách na svojich vlastných serveroch. Spôsoby platby je možné vybrať v platobnom rozhraní OTP SimplePay (zadávaním údajov o karte, použitím Google Pay, Apple Pay, platbou Qvik alebo prihlásením sa do vášho používateľského účtu Simple).
- h) Prednastavené programy sú optimalizované tak, aby dosahovali najlepšie výsledky prania.

#### **Upozornenie!**

- Aby ste dosiahli najlepšie výsledky prania, nepreťažujte práčky nad ich nominálnu kapacitu a zohľadnite objem bielizne, ktorú chcete prať.  
Odporúčanie: Po naplnení by sa vaša ruka mala stále zmestiť na vrch naplneného prádla.
- Pri praní tkanín s chlpmi zvierat môžu na tkaninách zostať chlpy zvierat! To nemá vplyv na účinnosť prania.
- Spoločnosť Bubbles nenesie žiadnu zodpovednosť za neadekvátne výsledky prania alebo nepríjemné zápachy spôsobené preťažením. V preťažených práčkach voda nedokáže správne alebo včas vypláchnuť pridané chemikálie a môže zostať ostrý zápach chemikálie Peracid, ktorá je zodpovedná za dezinfekciu. K tomu zvyčajne nedochádza, pretože chemikália je správne vypláchnutá a neutralizovaná následne pridaným leštidlom, ktoré ju nahradí príjemnou vôňou.
- Používatelia nesmú do práčky pridávať vlastné pracie prostriedky ani žiadne iné chemikálie, pretože tieto môžu reagovať s chemikáliami dávkovanými počas programu a spôsobiť nadmerné penenie, čo môže viesť k vypnutiu práčky na ochranu jej vlastného systému!
- Platobný automat sa po 2 minútach nečinnosti vráti na úvodnú stránku. Preto je dôležité dodržiavať vyššie uvedené pokyny!

- Funkcia platby je aktívna počas 5 minút. Potom sa už zaplatený program vymaže a je potrebné transakciu reštartovať a zaplatiť znovu. (Preto je dôležité dodržiavať vyššie uvedený postup.)
- Medzi výberom programu a vykonaním platby máte 2 minúty. Inak bude program vymazaný a stroj sa nespustí.
- Po prihlásení sa do daného účtu registrovaného používateľa sa platobný automat po 45 sekundách nečinnosti odhlási z účtu a vráti sa na úvodnú stránku.

#### **Popis služby sušenia textílií z zvieracích chlupov:**

Práčovne Bubbles majú k dispozícii priemyselné sušičky s kapacitou 11 a 16 kilogramov, ktoré môžu používatelia využiť na sušenie textílií zo zvieracích chlupov. Stroje sú vhodné na sušenie mokrých, riadne odstredených textílií s uvedenou hmotnosťou. Pred vložením do sušičiek je dôležité skontrolovať objem oblečenia a textílií, ktoré sa majú sušiť.

**Dôležité:** V prípade služby sušenia Bubbles predáva čas sušenia pri určitej teplote. Predvolený čas sušenia v sušičkách je 37 minút, čo zahŕňa aj čas zahrievania. Doba 37 minút je zvyčajne dostatočná na úplné vysušenie bežného oblečenia/textílií pri vhodnom naplnení. Spoločnosť Bubbles nezaručuje, že 37 minút sušenia bude postačovať pre všetky typy textílií, ale keďže textílie zo zvieracích chlupov zvyčajne obsahujú polyester, sušenie môže byť efektívne aj za kratší čas. Účinnosť sušenia závisí od kvality a množstva vložených textílií, ako aj od množstva vlhkosti, ktorá zostala po odstredení.

Na sušičke určenej pre všetky textílie zo zvieracích chlupov si používateľ môže vybrať z 3 nastavení teploty:

- Jemné 65 °C
- Normálne 70 °C
- Vysoká 75 °C

Spoločnosť Bubbles nezaručuje teploty uvedené v programoch bezprostredne po začatí sušiaceho cyklu. V dôsledku vonkajších poveternostných podmienok sa skutočná teplota sušiacich programov môže líšiť o 10 % od uvedených teplôt a doba ohrevu sa môže počas sušiaceho cyklu meniť.

Spoločnosť Bubbles si vyhradzuje právo zmeniť technologické nastavenia (programy, časy sušenia, teploty) bez predchádzajúceho súhlasu.

Využívanie služby sušenia:

Službu sušenia je možné využiť pomocou platobného automatu nasledovným spôsobom:

- Skontrolujte na platobnom automate, či je k dispozícii stroj určený na sušenie textílií zo zvieracích chlupov.
- Nie je možné vopred rezervovať stroje určené na sušenie textílií zo zvieracích chlupov.
- Vyberte sušičku určenú na sušenie textílií zo zvieracích chlupov.

- l) Vložte mokré prádlo/textílie do vybraného stroja. Zatvorte dvierka.  
Vyberte požadovanú teplotu pomocou symbolov +/- na displeji stroja. Upozornenie: Používateľ je zodpovedný za výber teploty sušenia, ktorú nie je možné zmeniť po spustení programu. Teplota sušenia zobrazená na stroji sa nevráti na predvolené nastavenie, ale vždy zobrazuje program nastavený posledným používateľom, ktorý sa spustí pri rovnakej teplote bez akýchkoľvek zmien.
- m) V prípade platobného stroja – registrovaní používatelia sa najskôr prihlásia do svojho osobného používateľského účtu Bubbles a potom vyberte príslušný stroj (ktorý bol vopred naložený)!
- n) Je dôležité, aby používateľ, ak má zľavový kupón, zadal ho do príslušného poľa pred výberom požadovanej platobnej metódy.
- o) Platba za vybranú službu. K dispozícii sú nasledujúce spôsoby platby: platba v hotovosti, platba bankovou kartou alebo, pre registrovaných používateľov, platba z zostatku ich osobného používateľského účtu Bubbles. Ak bola platba za službu úspešne dokončená – a boli dodržané vyššie uvedené kroky – vybraný program sa spustí automaticky.
- p) Je dôležité poznamenať, že po spustení programu nie je možné zmeniť teplotu!

Službu sušenia je možné využiť prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry nasledovným spôsobom – výhradne pre registrovaných používateľov:

- a) Skontrolujte na platobnom automate, či je k dispozícii stroj určený na sušenie textílií zo zvieracích chlupov.
- b) Nie je možné vopred rezervovať stroje určené na sušenie textílií zo zvieracej srsti.
- c) Vyberte sušičku určenú na sušenie textílií zo zvieracej srsti.
- d) Vložte mokré prádlo/textílie do vybraného stroja. Zatvorte dvierka.
- e) Pomocou symbolov +/- na displeji prístroja vyberte požadovanú teplotu. Upozornenie: Za výber teploty sušenia je vo všetkých prípadoch zodpovedný používateľ; po spustení programu ju nie je možné zmeniť. Teplota sušenia zobrazená na prístroji sa nevráti na predvolené nastavenie, ale vždy zobrazuje program nastavený posledným používateľom, ktorý sa spustí pri rovnakej teplote bez zmien.
- f) Pomocou mobilnej aplikácie Bubbles Laundry vyberte príslušný stroj ručne alebo naskenovaním QR kódu.
- g) Pokračujte k platobným metódam
- h) Je dôležité, aby používateľ, ak má zľavový kupón, zadal ho do príslušného poľa pred výberom požadovanej platobnej metódy.
- i) K dispozícii sú nasledujúce platobné metódy: platba bankovou kartou, platba z vášho osobného zostatku na účte Bubbles, ApplePay alebo GooglePay, Simple Pay, Braintree. Po úspešnej platbe za službu – a po vykonaní vyššie uvedených krokov – sa vybraný program spustí automaticky.
- j) Je dôležité poznamenať, že po spustení programu nie je možné zmeniť teplotu!

**Pozor!**

- Osobitnú pozornosť je potrebné venovať preťaženiu sušičiek! Je potrebné zohľadniť nielen hmotnosť náplne, ale aj objem textílií, ktoré sa majú sušiť. Preťaženie strojov môže mať negatívny vplyv na účinnosť sušenia, za čo spoločnosť Bubbles nenesie žiadnu zodpovednosť.
- Preťaženie môže tiež spôsobiť zaseknutie dvierok sušičky, v takom prípade sa stroj po 1 minúte vráti do predvoleného nastavenia a sušenie nebude pokračovať.
- Sušičky pracujú pri vysokých teplotách. Pri vyberaní bielizne je potrebné postupovať opatrne, pretože stroj a kovové alebo iné časti sušeného oblečenia alebo textílií, ktoré sa ľahko prehrievajú, môžu byť horúce.
- Počas programu sušenia je možné proces sušenia prerušiť otvorením dvierok, takže ak textília vyschnú skôr, ako uplynie čas programu sušenia, je možné ich z sušičky vybrať. Nie je možné obnoviť zostávajúci čas programu sušičky. Ak dvierka sušičky zostanú otvorené, program sa po 1 minúte zruší. Ak sa dvierka zatvoria do 1 minúty, sušenie bude pokračovať.
- Nenechávajte bielizeň v sušičke bez dozoru, pretože dvierka sa môžu otvoriť alebo ich môže otvoriť iná osoba.
- Spoločnosť Bubbles nezodpovedá za žiadne škody, ktoré z toho vyplývajú.

### Obchody PetBubbles

Pranie a sušenie textílií so zvieracími chlpmi je možné iba na špeciálnych strojoch v určených predajniach. Je PRÍSNE ZAKÁZANÉ používať iné práčky a sušičky na pranie a sušenie textílií so zvieracími chlpmi, pretože to môže spôsobiť poruchu stroja a kontamináciu textílií iných zákazníkov zvieracími chlpmi.

Za akékoľvek škody, ktoré z toho vyplývajú, zodpovedá používateľ.

Zoznam obchodov so špeciálnymi strojmi na zvieracie chlpy nájdete na stránke [www.bubbleslaundry.sk/petbubbles](http://www.bubbleslaundry.sk/petbubbles).

V práčkach na zvieracie chlpy sa smú prať iba textílie patriace psom, mačkám a malým hlodavcom (králikom, činčilám) chovaným ako domáce zvieratá. Pranie textílií patriacich koňom, kozám alebo akýmkoľvek iným domácim zvieratám je ZAKÁZANÉ, a to aj v špeciálnych práčkach!

## V.)Miesto poskytovania služby a používania: Sieť samoobslužných práčovní Bubbles

Obchody fungujú v režime samoobsluhy bez obsluhy. Obchod je vybavený kamerovým systémom a poplašným zariadením na účely poistenia majetku a úrazového poistenia. Údaje automaticky zaznamenávané systémom počas jeho prevádzky sa uchovávajú po dobu stanovenú zákonom, čo je odôvodnené s cieľom zabezpečiť prevádzku systému. Poskytovateľ služby zabezpečuje, aby tieto automaticky zaznamenávané údaje nemohli byť prepojené s osobnými údajmi iných používateľov, okrem prípadov, keď to vyžaduje zákon. Elektronický kamerový systém funguje 24 hodín denne, sedem dní v týždni, bez prerušenia. Záznamy sú uchovávané digitálnymi

záznamovými jednotkami umiestnenými v obchodoch po dobu stanovenú zákonom, maximálne 72 hodín, po uplynutí ktorej sú záznamy automaticky vymazané.

V prípade reklamácie alebo poškodenia je preto mimoriadne dôležité nahlásiť incident okamžite, najneskôr do 24 hodín, aby sa prípad mohol vyšetriť na základe záznamov.

Predpisy týkajúce sa kamier elektronického monitorovacieho systému sú k dispozícii na webovej stránke spoločnosti. Môžu sa tiež naskenovať pomocou príslušného QR kódu zobrazeného v obchodoch.

Každý môže používať práčky a sušičky na vlastné riziko.

Deti mladšie ako 14 rokov nesmú používať práčky a sušičky a môžu sa zdržiavať v práčovniach len pod dohľadom rodičov.

Niektoré predajne v reťazci majú detský kútik pre malé deti. Pri používaní detského kútika sú dospelí sprevádzajúci maloletých zodpovední za ich dozor a dospelí sú výlučne zodpovední za prevenciu nehôd v detskom kútiku. Detský kútik sa smie používať iba v súlade s jeho určeným účelom. Deti nesmú zostať bez dozoru.

Spoločnosť Bubbles nenesie žiadnu zodpovednosť za škody spôsobené krádežou textílií bez dozoru, ktoré je možné vybrať zo strojov, alebo predmetov ponechaných v akejkoľvek časti predajne. Dvere sušičiek sa môžu z bezpečnostných dôvodov otvárať počas prevádzky, zatiaľ čo práčky automaticky otvárajú dvere po skončení programu, takže Bubbles nemôže byť zodpovedný za krádež textílií ponechaných bez dozoru.

#### **Predajne siete samoobslužných práčovní Bubbles:**

Aktuálny zoznam nájdete na stránke <https://bubbleslaundry.sk/obchody/>.

Používatelia majú právo kontaktovať prevádzkovateľa práčovne s akýmkoľvek sťažnosťami týkajúcimi sa kvality služieb.

| Názov prevádzky | PSČ   | Adresa obchodu                | Prevádzkovateľ |
|-----------------|-------|-------------------------------|----------------|
| Bratislava      | 83106 | Rinok Rača - Rudroffova ulica | KEHI s.r.o.    |

## **VI.) Registrovaný používateľ/Bubbles Registrovaný používateľský účet**

**Registrovaný používateľský účet:** Osobný účet Bubbles vytvorený a aktivovaný používateľom Bubbles, ktorý je oprávnený na registráciu počas procesu registrácie. Vlastníkom osobného používateľského účtu Bubbles je výlučne používateľ Bubbles, ktorý účet vytvoril registráciou. Účet používateľa je možné vytvoriť na platobných termináloch umiestnených v obchodoch, na online rozhraní [my.bubbleslaundry.sk](https://my.bubbleslaundry.sk) alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry (Android, iOS). Po registrácii a aktivácii je používateľský účet Bubbles



prístupný majiteľovi účtu prostredníctvom ktorejkoľvek z vyššie uvedených platforiem pomocou jedinečného používateľského mena a hesla.

**Registrácia:** Registrácia je možná na platobných termináloch umiestnených v obchodoch Bubbles, na online platforme my.bubbleslaundry.sk alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry (Android, iOS). Pri registrácii musí používateľ poskytnúť niektoré osobné údaje (meno, e-mailová adresa, rok narodenia, telefónne číslo). Okrem toho musí každý používateľ počas registrácie poskytnúť jedinečné používateľské meno (minimálne 6 – maximálne 15 znakov; môže obsahovať veľké písmená bez diakritiky a čísla) a jedinečné heslo (minimálne 6 – maximálne 15 znakov; môže obsahovať malé a veľké písmená bez diakritiky, čísla a špeciálne znaky).

Následne sa bude možné prihlásiť do účtu registrovaného používateľa Bubbles iba s týmito informáciami.

Registrácia sa stáva konečnou, keď používateľ aktivuje svoj osobný účet registrovaného používateľa Bubbles kliknutím na odkaz v aktivačnom e-maile zaslanom na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii.

**Aktivácia vášho účtu registrovaného používateľa Bubbles:** Po registrácii, t. j. vytvorení vášho jedinečného účtu registrovaného používateľa Bubbles, musíte vytvorený účet aktivovať. Stačí kliknúť na odkaz v aktivačnom e-maile zaslanom na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii. V prípade potreby môžete e-mail s aktiváciou požiadať znovu kliknutím na tlačidlo „Odoslať e-mail s aktiváciou“.

Do svojho účtu registrovaného používateľa Bubbles sa môžete prihlásiť iba na rozhraní my.bubbleslaundry.sk alebo v mobilnej aplikácii Bubbles Laundry po aktivácii svojho účtu.

Jednorazovo sa môžete prihlásiť bez aktivácie účtu na platobných termináloch umiestnených v obchodoch. Pred druhým prihlásením však musíte svoj účet aktivovať.

**Zabudnuté prihlasovacie údaje:** Ak registrovaný používateľ zabudne svoje používateľské meno alebo heslo, môže kliknúť na odkaz „Zabudli ste svoje prihlasovacie údaje?“ na prihlasovacej stránke my.bubbleslaundry.sk alebo v mobilnej aplikácii Bubbles Laundry. Po zadaní e-mailovej adresy spojenjej s vaším registrovaným používateľským účtom Bubbles dostanete e-mail obsahujúci používateľské meno, ktoré ste zadali pri registrácii, a odkaz na zmenu hesla.

**Výhody registrácie:** Registráciou môžu registrovaní používatelia využívať služby Bubbles za nižšiu cenu ako je cenník a zúčastňovať sa ďalších pravidelných zľavových kampaní. Okrem toho budú mať nárok na využívanie ďalších praktických služieb, ku ktorým majú prístup len po prihlásení sa do svojho účtu registrovaného používateľa.

#### **1.) Služby pre pohodlie dostupné registrovaným používateľom Bubbles:**

Registrovaní používatelia Bubbles majú právo využívať akékoľvek služby, ak sa k nim prihlásia alebo ich objednávajú prostredníctvom svojho osobného účtu registrovaného používateľa Bubbles.

Služby pre pohodlie:

#### **a) Používanie mobilnej aplikácie Bubbles Laundry**

Používanie mobilnej aplikácie Bubbles Laundry (Android, iOS) umožňuje registrovaným používateľom Bubbles spustiť stroj bez toho, aby sa ho dotkli

- spustenie práčky
- rezervácia práčky
- dobíjanie kreditu

#### **b) Platba za služby z osobného zostatku na účte Bubbles**

Ak má registrovaný používateľ na svojom účte Bubbles dostatok prostriedkov na zaplatenie služieb prania, sušenia a/alebo dezinfekcie ozónom, cenu služby (služieb) môže zaplatiť zo svojho zostatku v platobnom automate v obchode alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry. Ak nemáte dostatočný zostatok, môžete zaplatiť aj v hotovosti alebo bankovou kartou. Okrem toho môžete svoj zostatok doplniť v platobnom automate v obchodoch, na online platforme [my.bubbleslaundry.sk](https://my.bubbleslaundry.sk) alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry.

Ak registrovaný používateľ Bubbles využíva službu rezervácie na online platforme [My.Bubbleslaundry.sk](https://My.Bubbleslaundry.sk) alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry, cena vopred rezervovaného prania a/alebo sušenia bude odpočítaná v čase rezervácie.

Cena bude odpočítaná z zostatku osobného účtu registrovaného používateľa Bubbles. Ak má registrovaný používateľ Bubbles na svojom účte registrovaného používateľa Bubbles aspoň cenu služby (služieb), ktorú (ktoré) si chce rezervovať, cena rezervovaných strojov bude automaticky odpočítaná zo zostatku účtu Bubbles.

Ak registrovaný používateľ Bubbles nemá dostatočný zostatok, cenu rezervovaných strojov je možné zaplatiť kreditnou kartou na rozhraní [my.bubbleslaundry.sk](https://my.bubbleslaundry.sk) aj prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry.

#### **Dobitie zostatku na účte Bubbles**

Registrovaní používatelia Bubbles majú možnosť doplniť zostatok svojho osobného účtu registrovaného používateľa Bubbles. Doplnenie zostatku je k dispozícii na nasledujúcich platformách:

##### **- Prostredníctvom platobných automatov umiestnených v obchodoch:**

V tomto prípade môžete svoj kredit dobiť kliknutím na položku menu „Dobitie kreditu“. Dobitie je možné uskutočniť iba v hotovosti a suma môže byť ľubovoľná.

Platobný automat prijíma na dobíjanie zostatku nasledujúce nominálne hodnoty:

- Mince: 0,50; 1,00; 2,00 EURO mince
- Bankovky: 5,00; 10,00; 20,00; 50,00 Euro bankovky

Zaplatená suma sa okamžite pripíše na osobný účet registrovaného používateľa Bubbles.

- **Prostredníctvom online rozhrania My.Bubbleslaundry.sk:**

V tomto prípade sa kredit dobíja kliknutím na položku menu „Dobitie kreditu“ a online platbou bankovou kartou. Platby bankovou kartou sú spracovávané prostredníctvom OTP SimplePay. Obchodník nedostáva údaje o bankovej karte. V tomto prípade môže používateľ dobíjať kredit ľubovoľnou sumou. Informácie o bankových poplatkoch spojených s online nákupmi získate od banky, ktorá vydala vašu kartu. Pri doplnení prostredníctvom bankovej karty sa zaplatená suma okamžite pripíše na osobný účet registrovaného používateľa Bubbles.

- **Prostredníctvom mobilných aplikácií Bubbles Laundry:**

V operačných systémoch Android aj iOS môžete dobiť zostatky svojho osobného účtu Bubbles bankovou kartou kliknutím na položku menu „Dobiť zostatok“. Platby kreditnou kartou sú spracovávané prostredníctvom systému OTP SimplePay prevádzkovaného spoločnosťou OTP Bank. Obchodník nedostáva údaje o kreditnej karte. V tomto prípade môže používateľ tiež dobiť svoj zostatok sumou podľa vlastného výberu.

Informácie o bankových poplatkoch spojených s online nákupmi získate od banky, ktorá vydala vašu kartu. Pri dobíjaní kreditnou kartou sa zaplatená suma okamžite pripíše na zostatku osobného účtu Bubbles registrovaného používateľa.

**Dôležité:**

Zostatky dobité na váš osobný registrovaný používateľský účet Bubbles prostredníctvom platobných terminálov v obchodoch, online rozhrania my.bubbleslaundry.sk alebo mobilných aplikácií Bubbles Laundry Mobile Applications môžete použiť v samoobslužných pracovniach Bubbles takto:

**Dobité sumy je možné použiť iba v Maďarsku (v obchodoch vo vlastníctve spoločnosti aj vo franšízových obchodoch).**

Ponúkame tiež možnosť uplatniť nevyčerpané zostatky nákupom kníh z ponuky na webovej stránke, ktoré je možné objednať prostredníctvom formulára na webovej stránke a ktoré budú doručené poštou. Dostupné saldo nemožno previesť na hotovosť, nemožno ho previesť späť a je k dispozícii až do vymazania osobného účtu registrovaného používateľa Bubbles. V prípade, že používateľ požiada o vrátenie svojho zostatku z mimoriadnych dôvodov, spoločnosť Bubbles žiadosť posúdi a v prípade schválenia vrátenia bude oprávnená odpočítať manipulačný poplatok vo výške 5,00 EURO.

Okrem toho, aj keď bude žiadosť schválená, Bubbles vráti zostatok v maďarských forintoch iba na maďarské bankové číslo účtu.

Výnimkou z vyššie uvedeného je platnosť zostatku na osobnom účte používateľa Bubbles: Bubbles vymaže zostatok na každom účte registrovaného používateľa, ktorý nebol používaný viac ako 1 rok (365 dní) k 31. decembru bežného roka. Pozrite si **bod d) týkajúci sa úpravy, pozastavenia a vymazania zo strany Bubbles.**

**c) Rezervácie**

Registrovaní používatelia Bubbles majú možnosť vopred si rezervovať rôzne služby prania a sušenia (stroje) Bubbles. Nie je možné rezervovať stroje určené na pranie a sušenie textílií zo zvieracích chlupov. Rezervačná služba je k dispozícii na online platforme My.Bubbleslaundry.sk a prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry. Podrobný popis nájdete v časti Rezervačný systém Bubbles.

**d) Možnosť stiahnutia faktúry**

Bubbles majú možnosť požiadať o faktúru za službu. Ak registrovaný používateľ vyplní svoje fakturačné údaje, faktúra sa vystaví automaticky a je možné si ju stiahnuť po prihlásení sa do účtu my.bubbleslaundry.sk. V prípade viacerých cyklov je možné zobrazíť všetky transakcie za daný deň alebo mesiac na jednej faktúre, v závislosti od nastavení.

Neregistrovaní používatelia môžu potrebné fakturačné údaje zadať na platobnom termináli na konci transakcie a systém ich zašle e-mailom na uvedenú adresu.

Aj bez požiadania o samostatnú faktúru stroj vytlačí finančný doklad za každú transakciu.

**2.) Používanie registrovaných používateľských účtov Bubbles a zodpovednosť**

Registrovaný používateľský účet Bubbles môže používať iba jeho vlastník (právnická alebo fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá vytvorila účet s vlastnými skutočnými údajmi) alebo osoby určené vlastníkom. V prípade zneužitia registrovaného používateľského účtu Bubbles môže Bubbles iniciovať súdne konanie.

Spoločnosť Bubbles nezodpovedá za žiadne škody vyplývajúce z neoprávneného použitia nezákonne získaných prihlasovacích údajov.

**Úprava, pozastavenie, ukončenie alebo zrušenie výhod a zliav spojených s registrovaným používateľským účtom Bubbles. Dátum vypršania platnosti osobných zostatkov používateľov.**

Registrované používateľské účty Bubbles zostávajú platné, kým nie sú zrušené alebo vymazané. Vymazanie registrovaného používateľského účtu môže iniciovať majiteľ účtu alebo Bubbles.

**1.) Úprava, pozastavenie alebo vymazanie zo strany Bubbles**

- a) Spoločnosť Bubbles je oprávnená kedykoľvek bez predchádzajúceho súhlasu zmeniť, pozastaviť alebo ukončiť **systém zliav a výhod** spojený s registrovanými používateľskými účtami Bubbles.
- b) Spoločnosť Bubbles zverejní oznámenie o ukončení systému **zliav a výhod** spojených s registrovanými používateľskými účtami Bubbles najmenej 30 dní pred ukončením na stránkach bubbleslaundry.sk, my.bubbleslaundry.sk a v predajniach Bubbles na viditeľnom mieste. Oznámenie bude obsahovať základné podmienky ukončenia a konečný termín na vyčerpanie zostatku na registrovanom používateľskom účte Bubbles.

- c) Spoločnosť Bubbles môže iniciovať vymazanie **daného registrovaného používateľského účtu Bubbles**, ak držiteľ účtu nedodržiava pravidlá používania registrovaných používateľských účtov Bubbles. V takomto prípade spoločnosť Bubbles zašle oznámenie o vymazaní na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii majiteľovi registrovaného používateľského účtu. Bubbles vymaže registrovaný používateľský účet do 10 pracovných dní od odoslania e-mailu.
- d) Bubbles vymaže zostatok každého registrovaného používateľského účtu, ktorý nebol používaný viac ako 1 rok (365 dní) k 31. decembru bežného roka. Po vymazaní registrovaný používateľ už nebude môcť používať svoj zostatok. Najmenej 1 mesiac pred vymazaním Bubbles zašle oznámenie o vymazaní na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii majiteľovi registrovaného používateľského účtu. Spoločnosť Bubbles použije sumu získanú zo zrušených zostatkov na údržbu systému. Ak používateľ využil niektorú zo služieb spoločnosti Bubbles v priebehu 1 roka, zostatok na jeho používateľskom účte zostane k dispozícii na použitie do 31. decembra roka nasledujúceho po roku použitia.

## 2.) Žiadosť o vymazanie registrovaným používateľom:

O uvedených žiadostiach rozhoduje generálny riaditeľ spoločnosti Bubbles. V prípade kladného rozhodnutia je spoločnosť Bubbles oprávnená odpočítať manipulačný poplatok vo výške 5,00 Euro. Okrem toho, aj v prípade kladného rozhodnutia, spoločnosť Bubbles prevedie zostávajúcu sumu výlučne na bankový účet vedený v príslušnej krajine, v oficiálnej mene tejto krajiny (v tomto prípade v eurách).

- a) Majiteľ registrovaného používateľského účtu môže požiadať o vymazanie svojej registrácie zaslaním e-mailu na adresu [info@bubbleslaundry.sk](mailto:info@bubbleslaundry.sk) v súlade so zásadami správy údajov. Registrácia bude vymazaná do 10 pracovných dní.
- b) Alternatívne môže majiteľ registrovaného používateľského účtu zrušiť svoju registráciu sám kliknutím na tlačidlo „Odstrániť účet“ v rozhraní [my.bubbleslaundry.sk](http://my.bubbleslaundry.sk). Po zrušení registrácie budú zostatky na registrovanom účte Bubbles automaticky odstránené.

## VII.) Ceny, platobné metódy, nástroje

### 1.) Ceny

Aktuálne ceny Bubbles nájdete na komunikačných rozhraniach v obchodoch alebo na stránke [bubbles.co.uk/shops](http://bubbles.co.uk/shops) po výbere príslušného obchodu. Ceny za rovnaké služby sa môžu v rôznych mestách líšiť. Východiskovým bodom pre aktuálne ceny je suma zobrazená na platobnom automate v obchodoch alebo suma zobrazená v mobilnej aplikácii po výbere príslušného obchodu a automatu.

Sumy zobrazené na komunikačných platformách Bubbles sú vždy hrubé ceny.

Pokiaľ ide o základné ceny, Bubbles rozlišuje medzi nasledujúcimi cenovými možnosťami:

- Cena podľa cenníka: Pre používateľov bez registrovaného používateľského účtu
- Cena pre registrovaných používateľov: Pre používateľov s registrovaným používateľským účtom (zľavnená cena je k dispozícii, ak sa prihlásite do svojho registrovaného používateľského účtu, aby ste mohli službu používať alebo objednať)

Keď sa odpočítajú individuálne zľavy, konečná suma znížená o percento sa zaokrúhli na najbližších 0,50 EURO takto:

- nadol pre konečné sumy končiace na 0,01-0,49 EURO,
- pre konečné sumy končiace na 0,50 – 0,99 EURO sa ceny zaokrúhľujú nahor.

Spoločnosť Bubbles si vyhradzuje právo zmeniť cenník aj ceny pre registrovaných používateľov bez predchádzajúcej konzultácie alebo oznámenia.

Spoločnosť Bubbles si vyhradzuje právo uplatniť dodatočné zľavy na cenníkovú cenu alebo cenu pre registrovaných používateľov pre celú svoju zákaznícku základňu alebo pre zákaznícku základňu, ktorú si sama voľne určí. Zľava môže byť poskytnutá ako priama zľava z ceny alebo v súvislosti s uplatnením poukážky, alebo akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý vyvinie spoločnosť Bubbles.

Pokiaľ ide o sušiacie programy, spoločnosť Bubbles predáva sušiaci čas. Dĺžka aktuálne platných sušiacich programov sa môže v jednotlivých predajniach líšiť takto:

Doba sušiaceho programu dostupná pre neregistrovaných používateľov: 37 minút. Poskytovateľ služby predáva používateľom sušiaci čas.

Registrovaní používatelia môžu v určitých predajniach zakúpiť aj časy programov, ktoré sa líšia od štandardného 37-minútového času sušenia, a to nasledovne:

- 25-minútový krátky
- 37-minútový normálny
- 49-minútový dlhý čas sušenia.
- Ako dodatočnú možnosť môžu používatelia, ktorí už využili jeden z vyššie uvedených programov, objednať 13-minútový dodatočný čas sušenia do 20 minút od uplynutia programu.

Rôzne doby sušenia majú rôzne ceny, ktoré je možné sledovať na platobnom termináli a/alebo v rozhraní mobilnej aplikácie, ako aj na podstránke obchodu na webovej stránke.

Aktuálny zoznam obchodov, ktoré ponúkajú programy sušenia s variabilnou dĺžkou, je k dispozícii na adrese <https://bubbleslaundry.sk/programy-suseniam/>.

Poskytovateľ služby nezodpovedá za suchosť textílií vložených do sušičky. Kvalita sušenia závisí od zvolenej teploty, množstva vložených textílií a typu materiálu.

## **2.) Spôsoby a prostriedky platby**

V obchodoch siete Bubbles, na online platforme my.bubbleslaundry.sk a v mobilnej aplikácii Bubbles Laundry je možné používať nasledujúce platobné metódy:

#### **V obchodoch siete Bubbles**

##### **a) Hotovosť:**

V platobných automatoch umiestnených v obchodoch siete Bubbles je možné platiť za služby v hotovosti a dobíjať si kredit v hotovosti.

Na platbu je možné použiť:

- Mince: 0,50; 1,00; 2,00 EURO mince
- Bankovky: 5,00; 10,00; 20,00; 50,00 Euro

Na doplnenie zostatku môžete použiť:

- Mince: 0,50; 1,00; 2,00 EURO mince
- Bankovky: 5,00; 10,00; 20,00; 50,00 Euro

##### **Dôležité:**

- **Neregistrovaným** používateľom platobný automat vydá drobné v hodnote maximálne 1 000 HUF.
- **Pre registrovaných používateľov** bude drobné prevedené na osobný účet registrovaného používateľa v Bubbles; drobné sa nevýdávajú v hotovosti.

##### **b) Banková karta**

Platobné automaty umiestnené v obchodoch siete Bubbles akceptujú bankové karty na platbu za služby.

Akceptované sú nasledujúce karty:

- Platba čipovou bankovou kartou
- Bezkontaktná technológia bankových kariet Paypass
- Platba prostredníctvom bezkontaktnej bankovej karty PayWave

##### **Dôležité:**

V obchodoch siete nie je možné dobíjať kredit bankovou kartou.

##### **c) Platba z zostatku registrovaného používateľského účtu**

Registrovaní používatelia, ktorí majú na svojom účte Bubbles aspoň sumu zodpovedajúcu cene služby, ktorú chcú využiť, môžu za službu zaplatiť zo svojho zostatku.

- a. Bankovky, ktoré je možné použiť na dobíjanie zostatku na termináli v predajniach:
- b. Mince: 0,50; 1,00; 2,00 EURO mince
- c. Bankovky: 5,00; 10,00; 20,00; 50,00 Euro

**Na online platforme My.Bubbleslaundry.sk:**

##### **a) Platba z zostatku registrovaného používateľského účtu**

Registrovaní používatelia Bubbles majú možnosť zaplatiť cenu strojov, ktoré si rezervovali na platforme my.bubbleslaundry.sk, z zostatku svojho osobného registrovaného účtu Bubbles. Používateľ musí mať na svojom zostatku príslušnú sumu alebo si vopred doplniť zostatok sumou rovnajúcu sa cene služby.

**b) Banková karta**

Registrovaní používatelia Bubbles majú možnosť zaplatiť cenu rezervovaných strojov bankovou kartou pri rezervácii na rozhraní my.bubbleslaundry.sk.

Registrovaní používatelia Bubbles môžu doplniť zostatky na svojich osobných registrovaných účtoch Bubbles bankovou kartou na rozhraní my.bubbleslaundry.sk.

**Mobilná aplikácia Bubbles Laundry:**

**a) Platba z zostatku registrovaného používateľského účtu**

Registrovaní používatelia Bubbles majú možnosť zaplatiť za práčky a sušičky spustené prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry zo zostatku svojho osobného registrovaného účtu Bubbles.

Registrovaní používatelia Bubbles môžu za práčky a sušičky rezervované prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry platiť zo svojho osobného registrovaného účtu Bubbles. Používateľ musí mať na svojom účte dostatočný zostatok alebo si vopred doplniť zostatok o sumu rovnajúcu sa cene služby.

b) Dobitie zostatku je možné iniciovať na webovej stránke my.bubbleslaundry.sk alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie pomocou akejkoľvek platobnej metódy dostupnej v rozhraní OTP SimplePay.

**c) Banková karta**

Registrovaní používatelia Bubbles môžu za práčky a sušičky spustené prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry platiť kreditnou kartou.

Registrovaní používatelia Bubbles môžu za práčky a sušičky rezervované prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry platiť kreditnou kartou.

Registrovaní používatelia Bubbles môžu dobíjať kredit na svojom osobnom registrovanom účte Bubbles bankovou kartou prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry.

**d) OTP SimplePay**

Registrovaní používatelia Bubbles môžu za práčky a sušičky rezervované prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry platiť pomocou svojho účtu OTP SimplePay. OTP SimplePay podporuje ukladanie údajov o bankových kartách a ich aktiváciu z vášho vlastného účtu Simple, ako aj platobné riešenia Google Pay, Apple Pay.. Platobný proces prebieha na rozhraní poskytovateľa platobných služieb nezávislom od Bubbles a poskytovateľ platobných služieb je zodpovedný za bezpečnosť údajov tam poskytnutých. Bubbles neukladá žiadne údaje o bankových kartách vo svojom vlastnom systéme.



## VIII.) Vystavovanie potvrdeniek, fakturácia

Bubbles prevádzkuje bezobslužné platobné automaty, preto je podľa § 167 zákona CXXVII z roku 2007 povinná vystavovať potvrdenia alebo faktúry len v prípade, ak služba nie je zaplatená prostredníctvom platobného automatu. V takomto prípade používateľ dostane elektronické potvrdenie na svoju registrovanú e-mailovú adresu.

Spoločnosť Bubbles automaticky nevystavuje faktúry za služby použité v rámci siete Bubbles. Registrovaní používatelia môžu spätne generovať elektronické faktúry s DPH za použité služby, zatiaľ čo neregistrovaní používatelia môžu požiadať o faktúru prostredníctvom formulára dostupného na adrese [bubbleslaundry.sk/szamlas](https://bubbleslaundry.sk/szamlas).

Prijatím týchto VOP vyjadrujete súhlas s prijímaním elektronických faktúr.

### Postup žiadosti o faktúru

#### 1.) Ako neregistrovaný používateľ:

Ak nebola žiadosť o faktúru nastavená vopred, je možné tak urobiť dodatočne do 5 dní.

Žiadosť o faktúru je potrebné zaslať prostredníctvom elektronického formulára, ktorý je k dispozícii na adrese <https://bubbleslaundry.sk/poziadavka-na-fakturu/>.

Formulár je potrebné vyplniť fakturačnými údajmi (meno, adresa, daňové číslo, e-mailová adresa pre doručenie), údajmi z servisného bloku a servisný blok je potrebné priložiť. Na jeden formulár je možné predložiť len jednu potvrdenku. Ak platobný automat z technických dôvodov nevydal potvrdenku, je možné to nahlásiť na [faktura@bubbleslaundry.sk](mailto:faktura@bubbleslaundry.sk).

#### 2.) Ako registrovaný používateľ:

Pre služby rezervované vopred na webovej stránke [My.Bubbleslaundry.sk](https://My.Bubbleslaundry.sk) alebo prostredníctvom jednej z mobilných aplikácií Bubbles:

a) online faktúry je možné vygenerovať len za využité rezervácie

b) v prípade nevyužitých rezervácií je potrebné zaslať žiadosť o vystavenie faktúry na adresu [faktura@bubbleslaundry.sk](mailto:faktura@bubbleslaundry.sk). V tomto prípade je potrebné v e-maile uviesť podrobnosti o vopred rezervovanej službe a fakturačné údaje.

**Dôležité:** V súlade so zákonom spoločnosť Bubbles nemôže vystavovať faktúry za položky staršie ako 8 dní (192 hodín) od dátumu transakcie. To platí pre žiadosti o faktúru zaslané prostredníctvom elektronického formulára aj pre faktúry vytvorené na rozhraní [my.bubbleslaundry.sk](https://my.bubbleslaundry.sk). Ak žiadate o faktúru prostredníctvom elektronického formulára, vezmite na vedomie, že faktúry sa vystavujú v

**pracovných dňoch počas pracovnej doby, takže vaša žiadosť o faktúru musí byť odoslaná do 5 dní od využitia služby, aby mohla byť faktúra vystavená v zákonnej lehote.**

**Bubbles automaticky vystaví elektronickú faktúru s DPH za knihy zakúpené prostredníctvom webovej stránky z registrovaného používateľského účtu Bubbles, ako aj za súvisiace náklady na dopravu, a zašle ju na e-mailovú adresu uvedenú pri zadávaní objednávky.**

## **IX.) Predpisy a pravidlá týkajúce sa využívania služieb a používania práčovne**

- a) Spoločnosť Bubbles prevádzkuje sieť samoobslužných práčovní bez obsluhy v prísnom súlade s predpismi stanovenými v jej prevádzkovej licencií a platnými právnymi predpismi, pričom priebežne vykonáva potrebnú údržbu. Používatelia – právnické osoby alebo fyzické osoby staršie ako 14 rokov – môžu používať práčovne Bubbles len na vlastné riziko, pričom musia zohľadniť vyššie uvedené skutočnosti. Týmto sa zaväzujú pri vstupe do práčovne Bubbles a svojím vstupom dávajú svoj súhlas. Spoločnosť Bubbles urobí všetko, čo je v jej silách, aby zabezpečila, že používatelia budú dostatočne informovaní. Na tento účel v prípade potreby umiestni v priestoroch informačné tabule, aby uľahčila používanie služby.
- b) Deti mladšie ako 14 rokov sa môžu zdržiavať v prevádzkach siete Bubbles iba pod dohľadom dospelých a nemôžu služby využívať samostatne.
- c) Stroje, zariadenia a predmety v prevádzkach siete Bubbles môžu byť používané iba na vlastné riziko.
- d) Bubbles nezodpovedá za predmety ponechané v práčovniach (vrátane práčok a sušičiek) a/alebo stratené a/alebo odcudzené v práčovniach. Z uvedených dôvodov nemôže byť Bubbles povinná vyplatiť odškodnenie.
- e) Bubbles nemôže byť zodpovedný za správanie osôb prítomných v práčovniach siete, za dodržiavanie predpisov a pravidiel týkajúcich sa používania Bubbles ani za dodržiavanie etikety a domáceho poriadku Bubbles.
- f) Bubbles prijme všetky potrebné opatrenia na zabezpečenie dôvernosti vo vzťahu k zákazníkovi aj k oblečeniu a textíliám, ktoré perieme.

- g) Používateľ je povinný skontrolovať štítky na odevoch/textilných výrobkoch pred použitím služieb Bubbles. Bubbles nezodpovedá za kontrolu štítkov na odevoch a textilných výrobkoch, ktoré sa majú čistiť, ani za akékoľvek poškodenie vyplývajúce z prania/sušenia, ktoré nie je v súlade s pokynmi.
- h) Spoločnosť Bubbles si vyhradzuje právo odmietnuť čistiť akékoľvek odevy alebo textílie.
- i) Je zakázané prať a/alebo sušiť textílie obsahujúce zvieracie chlpy v strojoch siete Bubbles. Používateľ môže byť zodpovedný za akékoľvek poškodenie strojov alebo systémov siete Bubbles v dôsledku nedodržania tohto predpisu. Jedinou výnimkou sú stroje určené na pranie a sušenie textílií obsahujúcich zvieracie chlpy, ktorých aktuálny zoznam je k dispozícii na webovej stránke [www.bubbleslaundry.sk/petbubbles](http://www.bubbleslaundry.sk/petbubbles) . Naše predajne sú predajňami priateľskými k zvieratám a malé zvieratá klasifikované ako domáce zvieratá môžu byť v predajni, pokiaľ neohrozujú fyzickú bezpečnosť ostatných a sú na vodítku a náhubku alebo sú prenášané v prepravke. V prípade nedodržania pravidiel pre držanie zvierat nesie majiteľ zvieratá výhradnú zodpovednosť za akékoľvek škody alebo zranenia osôb, ktoré z toho vyplývajú.
- j) Spoločnosť Bubbles neodporúča a preto nepreberá zodpovednosť za pranie a/alebo sušenie matracov, matracov z pamäťovej peny, vankúšov z pamäťovej peny alebo mäkkých hračiek v strojoch Bubbles.
- k) Je prísne zakázané prať a/alebo sušiť koberce v zariadeniach siete Bubbles. Nedodržanie tohto predpisu môže mať za následok, že používateľ bude zodpovedný za akékoľvek škody spôsobené zariadeniam a systémom siete Bubbles.
- l) Je zakázané umiestňovať topánky alebo iné podobné tvrdé predmety do sušičiek siete Bubbles. Spoločnosť Bubbles nenesie žiadnu zodpovednosť za poškodenie textílií alebo topánok v dôsledku nedodržania tohto pravidla, ale používateľ bude zodpovedný za náhradu škody spôsobenú na strojoch.
- m) Je prísne ZAKÁZANÉ sušiť textílie, ktoré sú silne znečistené masťou, olejom alebo akoukoľvek horľavou látkou, pretože to môže spôsobiť požiar.
- n) Je zakázané umiestňovať do práčok a sušičiek osoby, živé zvieratá, potraviny, nápoje, horľavé alebo výbušné materiály, zariadenia obsahujúce atrament alebo iné predmety, ktoré nie sú odevmi ani textilom. Nedodržanie tohto predpisu môže mať za následok, že používateľ bude zodpovedný za akékoľvek poškodenie strojov alebo systému siete Bubbles.
- o) Používateľ sa zaväzuje umiestňovať do strojov a zariadení Bubbles iba prateľné/sušiteľné odevy a textílie. Používateľ je zodpovedný za všetky škody spôsobené na strojoch/zariadeniach Bubbles predmetmi umiestnenými do strojov/zariadení z neobstaranosti. Spoločnosť Bubbles nemôže byť zodpovedná za škody spôsobené bielizňou, textíliám alebo neprateľným/nesušeným predmetom, ktoré boli prané/sušené za takýchto okolností, ani za kvalitu prania/sušenia.

- p) Je prísne ZAKÁZANÉ nechávať textílie bez dozoru v sušičkách dlhšie ako je doba sušenia, pretože vysoká teplota môže spôsobiť prehriatie textílií a zabrániť ich ochladeniu, čo môže spôsobiť neočakávané chemické reakcie a v niektorých prípadoch dokonca samovoľné vznietenie. Používateľ nesie výhradnú zodpovednosť za akékoľvek škody, ktoré z toho vyplývajú, a môže byť zodpovedný za akékoľvek škody spôsobené v sušičke alebo práčovni. Používateľ je tiež zodpovedný za akékoľvek samovznietenie textílií, ktoré sa po vyňatí zo sušičky nenechali vychladnúť.
- q) Spoločnosť Bubbles nemôže byť zodpovedná za poškodenie textílií spôsobené predmetmi ponechanými v práčkach a/alebo sušičkách. Z tohto dôvodu spoločnosť Bubbles odporúča, aby používatelia vždy skontrolovali vnútro práčok a/alebo sušičiek pred vložením textílií, ako aj vrecká a otvory svojich vlastných textílií, a odstránili všetky predmety, ktoré tam nepatria.
- r) Spoločnosť Bubbles nezaručuje, že všetky škvrny a nečistoty bude možné odstrániť. Škvryny a silné znečistenie môžu vyžadovať špecifickú predbežnú úpravu pred práním v práčkach Bubbles.
- s) Spoločnosť Bubbles nemôže byť zodpovedná za poškodenie odevov, ktoré farbia alebo sa počas prania sťahujú, ak používateľ zvolil program, ktorý nie je v súlade s pokynmi na štítku, alebo nedodrжал iné pokyny.
- t) Spoločnosť Bubbles nezodpovedá za bežné opotrebenie, sťahovanie alebo roztrhnutie vypraných/vysušených odevov a textílií.
- u) Spoločnosť Bubbles nezodpovedá za poškodenie jemného oblečenia, ktoré vyžaduje „osobitnú starostlivosť“ a musí sa čistiť s osobitnou pozornosťou.
- v) Platobné automaty v sieti Bubbles sa smú používať iba v súlade s pokynmi na použitie, popisom a upozorneniami zobrazenými na automate. Spoločnosť Bubbles nemôže byť zodpovedná a nie je povinná vyplatiť náhradu škody spôsobenej nesprávnym používaním. Používateľ môže byť zodpovedný za škody spôsobené nesprávnym používaním platobného automatu (alebo nepriamo iným zariadením Bubbles).
- w) Používateľ zodpovedá za akékoľvek poškodenie spôsobené nesprávnym používaním technického zariadenia. Výška tejto zodpovednosti sa môže rozšíriť na náklady na opravu technického zariadenia.
- x) V prípade poškodenia textílií spôsobeného zjavnou poruchou technického zariadenia spoločnosti Bubbles počas prania alebo sušenia je poskytovateľ služieb povinný uhradiť náhradu škody maximálne do výšky 50 000 HUF.

## X.) Štítok Bubbles a domáce pravidlá

- a) Obchod je vybavený kamerovým systémom. Záznamy sa ukladajú v súlade s politikou správy údajov a v súlade so zákonom. Záznamy môžu byť poskytnuté príslušnému orgánu len po podaní oficiálneho hlásenia príslušnému orgánu a len po podaní oficiálnej žiadosti. Zásady používania kamier platné pre obchody Bubbles nájdete na webovej stránke poskytovateľa služieb: [Zásady používania kamier](#).
- b) Akékoľvek vandalstvo, poškodenie, zneužitie zariadení/služieb pracovne alebo správanie, ktoré jasne ruší tretie osoby, bude mať za následok podanie policajného hlásenia!
- c) V prevádzkach siete Bubbles sa smiete zdržiavať iba za účelom využívania služieb a počas ich využívania. V prípade neoprávneného pobytu je Bubbles oprávnená využiť služby svojej zmluvnej bezpečnostnej služby, ktorá je oprávnená konať v takýchto prípadoch v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Bubbles je oprávnená preniesť náklady na túto službu na osobu (osoby), ktorá sa v priestoroch nachádza bez oprávnenia.
- d) Sieť Bubbles ponúka vo svojich predajniach bezplatnú službu Wi-Fi. Kroky na pripojenie k sieti Wi-Fi nájdete v pokynoch vyvesených v pracovniach. Poskytovateľ služby môže bez predchádzajúceho upozornenia obmedziť alebo ukončiť Wi-Fi službu, ak sa v dôsledku bezplatného prístupu k internetu zvýši počet osôb, ktoré navštevujú predajňu bez úmyslu prať bielizeň.
- e) Nonstop predajne siete Bubbles prevádzkujú v noci systém prístupu prostredníctvom SMS. Pokyny na použitie sú uvedené v popise vedľa prístupového zariadenia. Po vstupe alebo odchode nezabudnite za sebou zavrieť dvere! Nedovoľte, aby za vami vošli neoprávnené osoby!
- f) V obchodoch siete Bubbles, ktoré nie sú otvorené non-stop, je možné posledné spustenie práčky 1 hodinu pred zatvorením.
- g) V obchodoch siete Bubbles, ktoré nie sú otvorené 24 hodín denne, je zakázané zdržiavať sa v obchode po zatváracjej hodine. Porušenie tohto bodu bude mať za následok podanie oznámenia na políciu.
- h) V predajniach siete Bubbles je zakázaná konzumácia alkoholu, iných omamných látok a jedla!
- i) Fajčenie je v pracovniach siete Bubbles a v okruhu 5 metrov od vchodu zakázané zákonom!
- j) V obchodoch siete Bubbles sa vyžaduje kultivované správanie a dbanie o poriadok a čistotu!
- k) Využívanie služieb v sieťových predajniach Bubbles je povolené iba v súlade s návodom na použitie, predpismi a informačnými materiálmi vyvesenými na strojoch!

- l) Dodržiavanie predpisov vyvesených v obchodoch a na strojoch je povinné!
- m) Registrovaní používatelia siete Bubbles majú možnosť rezervovať stroje vopred (pozri: položka menu Rezervačný systém). V rezervovanom čase (+10 minút) môže stroj spustiť len registrovaný používateľ, ktorý si ho vopred rezervoval. Ak nebola vykonaná rezervácia vopred, stroje sú k dispozícii podľa poradia príchodu. Možnosť rezervácie sa môže líšiť v závislosti od obchodu a typu stroja.
- n) V prípade rezervácie môže daný stroj používať iba registrovaný používateľ, ktorý si ho rezervoval pred rezervovaným časom (maximálne 40 minút), ak stroj nie je v prevádzke.
- o) Rezervácia daného stroja môže byť použitá maximálne +10 minút od rezervovaného času. Potom bude rezervácia automaticky zrušená – s príslušnými dôsledkami. (pozri: položka menu Rezervačný systém)
- p) Po využití služby prania alebo sušenia je potrebné stroj čo najskôr uvoľniť a odovzdať ďalšiemu používateľovi.
- q) Ak používateľ, ktorý spustil cyklus prania alebo sušenia, nie je v obchode po skončení programu, oblečenie a textílie môžu byť vyňaté zo stroja a umiestnené do bieleho koša na bielizeň v obchode tak, aby ich majiteľ mohol neskôr nájsť.
- r) Na stôl vyhradený na skladanie v obchodoch siete Bubbles sa smie klásť iba oblečenie/textil určené na pranie (v závislosti od ich stavu) alebo čisté oblečenie/textil.
- s) Pohovky a stoličky v obchodoch Bubbles sa môžu používať iba počas využívania služby prania a/alebo sušenia v súlade s pokynmi na správne používanie.

## XI.) Rezervačný systém Bubbles

Bubbles vám umožňuje vopred si rezervovať služby prania a sušenia, ktoré poskytuje sieť samoobslužných pracovní Bubbles, a to na konkrétny čas a miesto prostredníctvom určených platforiem.

Používatelia oprávnení používať rezervačný systém Bubbles:

Akákoľvek fyzická alebo právnická osoba s platným osobným registrovaným používateľským účtom Bubbles v sieti samoobslužných pracovní Bubbles.

Zákazníci oprávnení používať rezervačný systém Bubbles môžu tak urobiť prostredníctvom nasledujúcich platforiem:

- online rozhranie [my.bubbleslaundry.sk](https://my.bubbleslaundry.sk)

- rozhranie mobilnej aplikácie Bubbles Laundry

### **Obchody v sieti samoobslužných práčovní, ktoré sa zúčastňujú rezervačného systému Bubbles:**

Práčovne uvedené ako zúčastnené v rezervačnom systéme Bubbles na online rozhraní [my.bubbleslaundry.sk](http://my.bubbleslaundry.sk) alebo v mobilnej aplikácii Bubbles Laundry. Spoločnosť Bubbles si vyhradzuje právo pravidelne alebo aj natrvalo meniť zoznam práčovní zapojených do rezervačného systému Bubbles bez predchádzajúceho upozornenia zákazníkov oprávnených používať rezervačný systém Bubbles.

### **Služby Bubbles, ktoré je možné rezervovať prostredníctvom rezervačného systému Bubbles:**

#### **Práčovňa**

- rezervácia malého stroja (dvojitého stroja s kapacitou 11 kg)
- Rezervácia veľkej práčky (trojitá, kapacita 16 kg)

#### **Služba sušenia**

- rezervácia malej práčky (kapacita 16 kg)
- Rezervácia veľkej práčky (kapacita 25 kg)

Práčky a sušičky určené na pranie textílií so zvieracími chlpmi nie je možné rezervovať prostredníctvom rezervačného systému Bubbles.

### **Časové obmedzenia používania rezervačného systému Bubbles:**

#### **Určenie najskoršieho termínu rezervácie**

- Pri rezervácii prostredníctvom online rozhrania [my.bubbleslaundry.sk](http://my.bubbleslaundry.sk): zákazníci oprávnení používať rezervačný systém Bubbles môžu rezervovať časový interval najskôr 3 hodiny pred dátumom rezervácie.
- Prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry: zákazníci, ktorí majú nárok na používanie rezervačného systému Bubbles, si môžu rezervovať termín najskôr 3 hodiny pred časom rezervácie.

#### **Dôležité:**

Používateľ, ktorý vykonáva rezerváciu, môže spustiť rezervovaný stroj len 40 minút pred časom rezervácie a 10 minút po čase rezervácie! Pokiaľ je v tomto časovom intervale platná akákoľvek rezervácia (či už na pranie alebo sušenie), môžete akúkoľvek inú službu využiť až po spustení rezervovaného stroja.

#### **Ceny**

- Rezervačný poplatok: Ako služba poskytovaná spoločnosťou Bubbles, v súčasnosti sa okrem ceny vopred rezervovanej služby neúčtuje žiadny samostatný rezervačný poplatok. Spoločnosť Bubbles si však vyhradzuje právo zaviesť vyššie uvedený rezervačný poplatok neskôr, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia zákazníkov oprávnených používať rezervačný systém Bubbles.

- Platba za cenu rezervovanej služby: Cena služby rezervovanej prostredníctvom rezervačného systému Bubbles bude odpočítaná z zostatku platného účtu registrovaného používateľa Bubbles zákazníka, ktorý rezerváciu uskutočnil, v čase rezervácie.

V prípade, že registrovaný používateľ Bubbles nemá na svojom osobnom registrovanom účte Bubbles dostatočné prostriedky na zaplatenie stroja, ktorý si chce rezervovať, rezervačný poplatok je možné uhradiť aj kreditnou kartou.

#### **Zrušenie rezervácie**

- Rezervácie je možné zrušiť na rozhraní [my.bubbleslaundry.sk](http://my.bubbleslaundry.sk) vymazaním rezervácie, ktorú chcete zrušiť, v ponuke Rezervácie.
- Rezervácie je možné zrušiť prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry tak, že v časti Rezervácie v ponuke Nedávne aktivity vymažete rezerváciu, ktorú chcete zrušiť.
- Úspešné zrušenie: Zrušenie sa považuje za úspešné, ak používateľ oprávnený na rezerváciu zruší svoju rezerváciu v rezervačnom systéme Bubbles najmenej 2 hodiny (120 minút) pred rezervovaným časom. V takomto prípade bude suma odpočítaná zo zostatku platného účtu používateľa Bubbles v čase rezervácie v plnej výške vrátená na účet Bubbles zákazníka.
- Neúspešné zrušenie: Neúspešné zrušenie je, keď používateľ oprávnený na rezerváciu zruší svoju rezerváciu v rezervačnom systéme Bubbles menej ako 2 hodiny (120 minút) pred rezervovaným časom. V takomto prípade suma odpočítaná z platného zostatku na účte Bubbles používateľa oprávneného na rezerváciu v čase rezervácie nebude vrátená na zostatok na účte Bubbles používateľa.
- V prípade, že používateľ, ktorý uskutočnil rezerváciu nevyužije službu, ktorú si rezervoval, a nezruší ju vopred, suma odpočítaná z jeho platného zostatku na účte Bubbles v čase rezervácie nebude vrátená, a to ani v prípade následnej sťažnosti, pretože Bubbles rezervuje stroj pre používateľa, ktorý uskutočnil rezerváciu v súlade s rezerváciou, takže žiadny iný používateľ ju nemôže nijakým spôsobom spustiť.

#### **Pravidlá týkajúce sa využívania služieb rezervovaných prostredníctvom rezervačného systému Bubbles:**

- Službu (stroj) rezervovanú prostredníctvom rezervačného systému Bubbles môže používateľ, ktorý rezerváciu uskutočnil a je oprávnený ju používať, využívať vo vybranej práčovni najskôr 40 minút pred rezervovaným časom. To je možné, ak služba (stroj) rezervovaná prostredníctvom rezervačného systému Bubbles nie je v používaní. Ak je služba (stroj) rezervovaná prostredníctvom rezervačného systému Bubbles v prevádzke, Bubbles zaručuje, že zákazník, ktorý rezerváciu uskutočnil skôr a má na ňu nárok, môže rezervovanú službu (stroj) využiť najneskôr v rezervovanom čase.
- Službu (stroj) rezervovanú prostredníctvom rezervačného systému Bubbles môže používateľ, ktorý rezerváciu uskutočnil a má na ňu nárok, využiť vo vybranej práčovni najneskôr 10 minút po rezervovanom čase. Po uplynutí 10 minút od rezervovaného času sa rezervácia automaticky vymaže zo systému a suma odpočítaná z zostatku na účte Bubbles zákazníka, ktorý rezerváciu uskutočnil a má na ňu nárok, nebude vrátená.



- Vo vybranej prevádzke, v čase vopred vybranom v rezervačnom systéme Bubbles, po prihlásení sa ako registrovaný používateľ, môže predrezervovanú službu (stroj) využiť len používateľ, ktorý rezerváciu uskutočnil a je na ňu oprávnený. Ďalšiu službu (stroj) je možné využiť až po začatí predchádzajúcej rezervovanej služby (stroja).

V prípade, že kapacita služby (stroja) rezervovanej v rezervačnom systéme Bubbles je nedostatočná:

- Po začatí služby (stroja) rezervovanej prostredníctvom rezervačného systému Bubbles, ak to aktuálna kapacita daného obchodu umožňuje, môže používateľ začať ďalšie služby (stroje) podľa svojich potrieb bez predchádzajúcej rezervácie, a to zaplatením na mieste v platobnom automate umiestnenom v obchode.
- Používateľ, ktorý uskutočnil rezerváciu a je na to oprávnený, môže predtým rezervovanú službu (stroj) zrušiť prostredníctvom svojho účtu Bubbles a potom, v závislosti od aktuálnej kapacity daného obchodu, spustiť ďalšie služby (stroje). V tomto prípade cena služby (stroja) predtým rezervovanej prostredníctvom rezervačného systému Bubbles a zrušenej na mieste nebude vrátená používateľovi, ktorý rezerváciu uskutočnil. V takomto prípade cena služby (stroja) predtým rezervovanej prostredníctvom rezervačného systému Bubbles a zrušenej na mieste nebude vrátená na zostatok platného účtu Bubbles používateľa, ktorý rezerváciu uskutočnil a je na ňu oprávnený.

V prípade, že služba (stroj) rezervovaná v rezervačnom systéme Bubbles nemôže byť použitá z dôvodov, ktoré užívateľ nemôže ovplyvniť, napr. z technických dôvodov:

- Po nahlásení chyby zákazníkemu servisu poskytne Bubbles službu (stroj) s rovnakou alebo väčšou kapacitou, v závislosti od aktuálnej kapacity daného obchodu. Ak aktuálna kapacita danej predajne umožňuje iba použitie služby (stroja) s vyššou kapacitou, rozdiel v cene nebude účtovaný používateľovi, ktorý rezerváciu uskutočnil a má na ňu nárok.
- Po nahlásení poruchy prostredníctvom zákazníckeho servisu, ak aktuálna kapacita daného obchodu neumožňuje poskytnutie inej služby (stroja), Bubbles vráti cenu služby (stroja) predtým rezervovanej v rezervačnom systéme Bubbles. Suma bude pripísaná na zostatok platného účtu Bubbles používateľa, ktorý rezerváciu uskutočnil a má na ňu nárok.

## Komunikácia

Bubbles bude zasielať oznámenia na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii v systéme samoobslužnej pracovne Bubbles, ktoré sa týkajú informácií súvisiacich s rezerváciami vykonanými prostredníctvom rezervačného systému Bubbles:

- po úspešnej rezervácii
- po úspešnom zrušení rezervácie
- po neúspešnom zrušení rezervácie (z dôvodu prekročenia termínu)
- po nevyužitej rezervácii

## Fakturácia

Faktúry je možné vyžiadať po uplynutí termínu rezervácie v rezervačnom systéme Bubbles.

Pre rezervácie uskutočnené prostredníctvom rozhrania My.Bubbleslaundry.sk aj mobilnej aplikácie Bubbles Laundry:

- užívateľ, ktorý rezerváciu uskutočnil, môže vygenerovať a stiahnuť faktúru za úspešne využité rezervácie po prihlásení sa do svojho platného účtu Bubbles na rozhraní my.bubbleslaundry.sk
- v prípade nevyužitých alebo neúspešne zrušených rezervácií musí používateľ zaslať žiadosť o faktúru za rezerváciu na adresu [faktura@bubbleslaundry.sk](mailto:faktura@bubbleslaundry.sk), vrátane všetkých podrobností o rezervácii (obchod, dátum, čas, stroj) a fakturačných údajov.

Nie sme schopní vystaviť faktúry za položky staršie ako 8 dní.

## XII.) Franšíza

V rámci siete Bubbles niektoré pracovne fungujú na základe franšízového systému. V franšízových obchodoch úlohy a povinnosti poskytovateľa služieb vykonáva príslušný franšízový partner ako poskytovateľ služieb. Z pracovníkov uvedených v zozname obchodov siete Bubbles v bode 5 sú franšízovými obchodmi nasledujúce:

| Názov obchodu | PSČ   | Adresa obchodu                | Prevádzkovateľ |
|---------------|-------|-------------------------------|----------------|
| Bratislava    | 83106 | Rinok Rača - Rudroffova ulica | KEHI s.r.o..   |

## XIII.) Sťažnosti, hlásenia porúch

Sťažnosti, reklamácie a hlásenia porúch týkajúce sa prevádzky Bubbles môžete zasielať písomne na adresu [info@bubbleslaundry.sk](mailto:info@bubbleslaundry.sk) alebo telefonicky na našu 24-hodinovú zákaznícku službu na čísle +36 1 510 0516.

Na e-maily zaslané na adresu [info@bubbleslaundry.sk](mailto:info@bubbleslaundry.sk) odpovieme do 48 hodín počas pracovných hodín. Na e-maily doručené cez víkend alebo sviatkov odpovieme do 48 hodín po víkende alebo sviatku.

V prípade, že vyšetrovanie sťažnosti od používateľa vedie k tomu, že spoločnosť Bubbles je povinná vrátiť používateľovi určitú sumu, spoločnosť Bubbles môže vrátenie uskutočniť iba v maďarských forintoch na maďarské bankové číslo účtu.

## XIV.) Pravidlá správania, ktoré je potrebné dodržiavať počas ohrozenia zdravia a/alebo vírusovej situácie v zariadeniach siete samoobslužných pracovní Bubbles:

**Žiadame našich používateľov, aby zodpovedne dodržiavali nasledujúce pravidlá:**

- Naše služby využívajte len v prípade, že ste zdraví a nosíte masku. Každý môže využívať samoobslužnú pracovňu len na vlastné riziko.
- Ak po dvoch upozorneniach nespĺníte svoju povinnosť uvedenú v bode a), naši zamestnanci vás požiadajú, aby ste opustili samoobslužnú pracovňu. Ak tak odmietnete urobiť, majú právo zavolať príslušné orgány.
- Ak je to možné, vyhýbajte sa hotovostným transakciám a za službu platte bankovou kartou alebo zo svojho zostatku v Bubbles.
- Žiadame vás tiež, aby ste zariadenia siete samoobslužných pracovní Bubbles používali v súlade s pravidlami platnými pre aktuálnu nebezpečnú situáciu alebo situáciu súvisiacu s vírusom.

**Všetka bielizeň je dezinfikovaná dezinfekčným prostriedkom typu Peracid, ktorý má vírusy ničiaci účinok!**

Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo aktualizovať a pravidelne meniť ustanovenia tohto protokolu, aby odrážali spôsob a podmienky poskytovania služieb alebo zmeny v právnom prostredí. V takýchto prípadoch bude zmenená verzia protokolu uverejnená na webovej stránke. Poskytovateľ služieb týmto uvádza, že aktuálne a zmenené ustanovenia sú záväzné a platia pre všetkých našich zákazníkov.

## XV.) Vyhlásenie o prenose údajov

Prijatím týchto VOP zákazník berie na vedomie, že spoločnosť Bubbles International PLC. (sídlo: 9027 Győr, Kandó Kálmán u 11-13.) ako prevádzkovateľ údajov prenesie svoje osobné údaje uložené v databáze používateľov webovej stránky [www.bubbleslaundry.sk](http://www.bubbleslaundry.sk) a aplikácie Bubbles Mosoda spoločnosti OTP Mobil Kft. ako spracovateľ údajov. Údaje prenášané prevádzkovateľom údajov zahŕňajú: používateľské meno, priezvisko, meno, krajinu, telefónne číslo, e-mailovú adresu. Povaha a účel činností spracovania údajov vykonávaných spracovateľom údajov je uvedená v informáciách o spracovaní údajov OTP SimplePay na nasledujúcom odkaze: <http://SimplePay.hu/vasarlo-aff>