

Všeobecné obchodné podmienky

BUBBLES INTERNATIONAL ZRT.

PLATNOSŤ: OD 1. AUGUSTA 2025 DO ODVOLANIA

Obsah

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY	1
Dátum poslednej zmeny a doplnenia súčasných VOP:	1
I.) Poskytovateľ služieb, všeobecné informácie, kontaktné údaje, zákaznícky servis	1
II.) Rozsah pôsobnosti všeobecných obchodných podmienok.....	2
III.) Vymedzenie pojmov súvisiacich s prevádzkou siete samoobslužných pracovní Bubbles:.....	2
IV.) Služby poskytované sieťou samoobslužných pracovní Bubbles.....	4
V.) Miesto poskytovania služby a používania: Predajne siete samoobslužných pracovní Bubbles	15
VI.) Registrovaný používateľ/Bubbles Registrovaný používateľský účet	16
VII.) Ceny, platobné metódy, nástroje.....	21
VIII.) Predpisy a pravidlá týkajúce sa používania služieb a pracovní	24
IX.) Štítok Bubbles a domáce pravidlá	27
X.) Rezervačný systém Bubbles	29
XI.) Franšíza	33
XII.) Sťažnosti, hlásenia porúch	33
XIII.) Povinné pravidlá správania sa počas zdravotného ohrozenia a/alebo vírusovej situácie v prevádzkach siete samoobslužných pracovní Bubbles:	33
XV.) Vyhlásenie o prenose údajov.....	34

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Dátum poslednej zmeny a doplnenia súčasných VOP:

1.august 2025

Dátum poslednej zmeny zoznamu predajní:

1.august 2025

I.) Poskytovateľ služieb, všeobecné informácie, kontaktné údaje, zákaznícky servis

I.1. Názov poskytovateľa služieb: Bubbles International Zrt.

Sídlo: 9027 Győr, Kandó Kálmán utca 11-13.

Registračné číslo spoločnosti: 08-10 -001871

Daňové identifikačné číslo: 24786922-2-08

Poštová adresa: 1191 Budapest, Üllői út 206. | 206 Center office building, B-II. lh. / 3. poschodie, 315.

I.2. Zákaznícky servis:

Telefonický zákaznický servis (0-24): 06 1 506 0427

I.3. Centrálna e-mailová adresa: info@bubbleslaundry.sk

Na e-maily zaslané na centrálnu e-mailovú adresu bude odpovedané do 48 hodín počas pracovných hodín. Na e-maily doručené cez víkend alebo sviatok bude odpovedané do 48 hodín po víkende alebo sviatku.

I.4. Adresa webovej stránky poskytovateľa služieb

www.bubbleslaundry.sk

Všeobecné obchodné podmienky sú k dispozícii na webovej stránke poskytovateľa služieb.

II.) Rozsah pôsobnosti všeobecných obchodných podmienok

Bubbles International Zártkörűen Működő Részvénytársaság (sídlo: 9027 Győr Kandó Kálmán u. 11-13., identifikačné číslo spoločnosti: Cg. 08-10-001871; daňové identifikačné číslo: 24786922-2-08; poštová adresa: 1097 Budapest, 1191 Budapest, Üllői út 206. | 206 Center office building, B-II. lh. / 3. em. 315. e-mailová adresa: info@bubbleslaundry.sk, ďalej len: Bubbles), Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len: VOP) obsahujú základné práva a povinnosti používateľov a všetkých zákazníkov týkajúce sa služieb dostupných v predajniach Bubbles International Zrt., na platforme <https://my.bubbleslaundry.sk> a prostredníctvom mobilných aplikácií Bubbles Laundry.

Prijatím týchto Všeobecných obchodných podmienok sa uzatvára písomná zmluva medzi používateľom a spoločnosťou Bubbles International Zrt., ktorú obe strany vzájomne uznávajú. Zákazník si vopred prečítal podpísanú zmluvu a považuje ju za záväznú. Poskytovateľ služieb je povinný zabezpečiť, aby bola zmluva používateľovi k dispozícii kedykoľvek.

III.) Vymedzenie pojmov súvisiacich s prevádzkou siete samoobslužných práčovní Bubbles:

Sieť samoobslužných práčovní Bubbles: Súbor samoobslužných práčovní Bubbles prevádzkovaných spoločnosťou Bubbles International Ltd. a jej franšízovými partnermi.

Práčovňa/predajňa: Jednotka siete samoobslužných práčovní Bubbles, kde sú fyzicky dostupné/použiteľné služby prania a/alebo sušenia.

Samoobslužná práčovňa: Služba je používaná nezávisle používateľom. Používateľ samostatne vkladá bielizeň do strojov a vyberá ju z nich. Používateľ tiež vyberá program a platí poplatok pomocou platobného automatu určeného na tento účel alebo mobilných aplikácií Bubbles Laundry.

Práčka: Priemyselné práčky s dvojnásobnou (11 kg), trojnásobnou (16 kg) a extra (23 kg) kapacitou v porovnaní s domácimi práčkami.

Sušička: Priemyselná sušička vhodná na sušenie 16 kg alebo 25 kg (hmotnosť) mokrého prádla

Práčka určená na pranie textílií so zvieracími chlpmi: priemyselná práčka s dvojnásobnou kapacitou (11 kg) oproti domácim práčkam

Sušička určená na sušenie textílií zo zvieracích chlpov: priemyselná sušička vhodná na sušenie 16 kg mokrých textílií

Platobný automat: Terminál umiestnený v sieťových predajniach Bubbles Self-Service Laundry, prostredníctvom ktorého sú k dispozícii funkcie registrácie, výberu požadovaných služieb, platby (uplatňovanie zliav), spustenia stroja a dobíjania kreditu.

My.Bubbles: Online rozhranie Bubbles, kde si registrovaní používatelia môžu vytvoriť svoje osobné účty. Prostredníctvom svojich osobných účtov môžu zobraziť svoju históriu (za posledné 3 mesiace), dobíjať svoj kredit a vopred si rezervovať stroje.

Mobilná aplikácia Bubbles Laundry: Mobilná aplikácia Bubbles pre Android a iOS, ktorá registrovaným používateľom umožňuje spúšťať stroje, rezervovať stroje vopred a dobíjať svoj kredit v rámci siete Bubbles prostredníctvom aplikácie.

Používateľ: akákoľvek právnická osoba alebo fyzická osoba staršia ako 14 rokov, ktorá používa akúkoľvek službu Bubbles.

Registrovaný používateľ: akákoľvek právnická osoba alebo fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá si vytvorí osobný používateľský účet v systéme Bubbles prostredníctvom platobných automatov umiestnených v obchodoch, na rozhraní my.bubbleslaundry.sk alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry a zároveň akceptuje ustanovenia týchto VOP týkajúce sa registrácie a registrovaných používateľských účtov, ako aj politiku správy údajov Bubbles týkajúcu sa registrácie. Bubbles ponúka svojim registrovaným používateľom cenové zľavy a rad praktických služieb.

Používateľské meno: Jedinečné meno, ktoré používateľ zadá pri registrácii v systéme Bubbles, t. j. pri vytvorení osobného používateľského účtu. Používateľské meno musí mať dĺžku 6 až 15 znakov. Môže obsahovať veľké písmená bez diakritiky a číslice.

Heslo: Jedinečné heslo, ktoré používateľ zadá pri registrácii v systéme Bubbles, t. j. pri vytváraní osobného používateľského účtu. Heslo musí mať dĺžku 6 až 15 znakov. Môže obsahovať veľké a malé písmená bez diakritiky, čísla a špeciálne znaky.

Prihlasovacie údaje: Jedinečná kombinácia používateľského mena a hesla spojená s osobným používateľským účtom registrovaného používateľa v systéme Bubbles. Na platformách prevádzkovaných spoločnosťou Bubbles, t. j. na platobných automatoch v obchodoch, na online rozhraní my.bubbleslaundry.sk a v mobilnej aplikácii Bubbles Laundry, sa registrovaný používateľ môže prihlásiť do svojho osobného účtu Bubbles pomocou tejto jedinečnej kombinácie používateľského mena a hesla.

Zjednodušené prihlásenie a registrácia: Používatelia sa môžu zaregistrovať v systéme pomocou svojho prihlásenia na Facebooku, Google alebo Apple a kombinácie e-mailovej adresy a hesla, ktoré sú s ním spojené. V tomto prípade identifikáciu vykonáva tretí poskytovateľ služieb a zaznamenáva e-mailovú adresu, ktorá je nevyhnutná pre registráciu a umožňuje jedinečnú identifikáciu. V tomto prípade systém vyžaduje aj dodatočnú kombináciu používateľského mena a hesla na prihlásenie sa do platobného terminálu, aby sa

používateľ mohol následne prihlásiť do svojho účtu na platobnom termináli bez nutnosti zadávať svoju e-mailovú adresu.

Správa hesiel: systém ukladá a spravuje heslá v šifrovanej podobe a tretie strany k nim nemajú prístup. Používateľ môže požiadať o zmenu hesla na svojej e-mailovej adrese na rozhraní <https://my.bubbles.sk> alebo prostredníctvom platobného automatu. Používateľ môže zadať nové heslo kliknutím na overovací odkaz zaslaný v e-maile.

IV.) Služby poskytované sieťou samoobslužných práčovní Bubbles

Spoločnosť Bubbles poskytuje služby prania a sušenia v zariadeniach siete samoobslužných práčovní Bubbles, ktoré prevádzkuje. Všetky tri sú klasifikované ako samoobslužné služby bez obsluhy, kde spoločnosť Bubbles poskytuje používateľom strojový čas a technológiu s vopred definovanými procesmi a kvalitou. Používatelia samostatne vkladajú a vyberajú bielizeň zo strojov, kontrolujú bubny práčok a sušičiek, vyberajú programy a platia poplatky samostatne pomocou platobného automatu určeného na tento účel alebo mobilnej aplikácie Bubbles Laundry. Okrem služieb prania a sušenia môžu registrovaní používatelia využívať ďalšie doplnkové služby súvisiace so základnými službami v predajniach, na online platforme my.bubbleslaundry.sk alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry.

Popis služby prania:

Práčovne Bubbles poskytujú používateľom priemyselné práčky s kapacitou 11 kg (dvojnásobok kapacity domácich práčok), 16 kg (trojnásobok kapacity domácich práčok) a v niektorých lokalitách aj 23 kg. Pri používaní práčok je potrebné okrem kapacity práčky zohľadniť aj objem bielizne a textílií, ktoré sa majú prať.

Práčky Bubbles dávkujú chemikálie potrebné na pranie úplne automaticky. Je prísne zakázané pridávať do práčok Bubbles vlastný prací prostriedok alebo iné chemikálie používané na pranie, pretože to môže spôsobiť nepredvídateľné chemické procesy, nadmerné penenie a z bezpečnostných dôvodov vypnutie práčky.

Bubbles používa pre rôzne programy prania nasledujúce chemikálie: kombinovaný prací prostriedok obsahujúci enzýmy na odstraňovanie mastnoty a škvŕn, prostriedky na odstraňovanie krvných škvŕn, neutralizačné zložky, dezinfekčné prostriedky a oplachovacie prostriedky – v pomere zodpovedajúcom programu.

Okrem práčok určených na pranie textílií so zvieracími chlpmi môžu používatelia vyberať zo 7 programov na iných práčkach:

- Bielizeň 60°
- Farby 40°
- Bielizeň 40°
- Jemné pranie 30°

- Posteľná bielizeň 35°
- Silne znečistené 60°
- Dezinfekčné 60°

Naše pracie programy trvajú približne 35–40 minút. Vďaka profesionálnym nastaveniam sú pracie programy rýchlejšie, ale stále účinnejšie ako domáce práčky. Čas uvedený na práčke (doba prania) slúži len na informačné účely a udáva čistú dobu prania na začiatku. Celková dĺžka prania závisí od schopnosti tkanín absorbovať vodu, ako aj od času potrebného na naplnenie a vyprázdnenie práčky. Práčka môže na základe týchto údajov upraviť zostávajúci čas.

Spoločnosť Bubbles si vyhradzuje právo zmeniť technologické nastavenia (programy, časy prania, dávkovanie chemikálií) a použité chemikálie (z hľadiska množstva a kvality) bez predchádzajúceho súhlasu.

Využívanie služby prania:

Práčovňu je možné využiť tak, že postupujete nasledovne:

- a) Skontrolujte platobný automat, aby ste zistili, ktorý stroj je k dispozícii. To znamená, že nie je len fyzicky prázdny, ale aj bez online rezervácie.
- b) Pre registrovaných používateľov je možné vopred rezervované stroje spustiť bezplatne na mieste z platobného terminálu alebo aplikácie. Na spustenie nerezervovaných strojov je potrebná platba na mieste.
- c) Vyberte práčku s kapacitou zodpovedajúcou množstvu oblečenia alebo textílií, ktoré ste si priniesli. Vložte bielizeň, ktorú chcete prať, do práčky a pevne zatvorte dvierka.
- d) Vyberte požadovaný program prania na malom dotykovom displeji práčky.
- e) Na platobnom automate sa registrovaní používatelia musia najskôr prihlásiť do svojho osobného používateľského účtu Bubbles, potom vybrať funkciu prania a vhodnú práčku (ktorú už naložili!).
- f) Je dôležité, aby používateľ, ak má zľavový kupón, zadal ho pred platbou.
- g) Platba za vybranú službu. K dispozícii sú nasledujúce spôsoby platby: platba v hotovosti, platba kreditnou kartou alebo, v prípade registrovaných používateľov, platba z zostatku ich osobného používateľského účtu Bubbles. Po úspešnom dokončení platby za službu – a po vykonaní vyššie uvedených krokov – sa vybraný program spustí automaticky.

Službu prania je možné využiť prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry nasledovným spôsobom – výhradne pre registrovaných používateľov:

- a) Skontrolujte, ktoré stroje sú k dispozícii na platobnom termináli. To znamená nielen fyzicky prázdne stroje, ale aj tie, ktoré nemajú online rezervácie.
- b) Pre registrovaných používateľov je možné vopred rezervované stroje spustiť bezplatne na mieste z platobného terminálu alebo z aplikácie. Na spustenie nerezervovaných strojov je potrebná platba na mieste.

- c) Vyberte práčku s kapacitou zodpovedajúcou množstvu oblečenia alebo textílií, ktoré ste si priniesli. Vložte bielizeň, ktorú chcete prať, do práčky a pevne zatvorte dvierka.
- d) Vyberte požadovaný program prania na malom dotykovom displeji práčky.
- e) Pomocou mobilnej aplikácie Bubbles Laundry vyberte vhodnú práčku ručne alebo naskenovaním QR kódu.
- f) Pokračujte k platobným metódam
- g) Je dôležité, aby používateľ, ak má zľavový kupón, zadal ho do príslušného poľa pred výberom požadovanej platobnej metódy.
- h) K dispozícii sú nasledujúce platobné metódy: platba bankovou kartou, platba z vášho osobného zostatku na účte Bubbles, ApplePay, GooglePay, OTP SimplePay. Po úspešnej platbe za službu – a po vykonaní vyššie uvedených krokov – sa automaticky spustí vybraný program.
- i) Službu mobilných platieb poskytuje spoločnosť OTP SimplePay prostredníctvom svojho zabezpečeného rozhrania. Bubbles neukladá žiadne údaje o kartách na svojich vlastných serveroch. Spôsoby platby je možné vybrať v platobnom rozhraní OTP SimplePay (zadávaním údajov o karte, použitím Google Pay, Apple Pay, platbou Qvik alebo prihlásením sa do vášho používateľského účtu Simple).

Prednastavené programy sú optimalizované tak, aby dosahovali najlepšie výsledky prania.

Upozornenie!

- Aby ste dosiahli najlepšie výsledky prania, nepreťažujte práčky nad ich nominálnu kapacitu a zohľadnite objem bielizne/textílií, ktoré chcete prať.
Odporúčanie: Po naplnení by ste mali mať stále možnosť vložiť ruku na vrch naplneného prádla/textílií.
- Spoločnosť Bubbles nezodpovedá za neadekvátne výsledky prania v dôsledku preťaženia
 - o za nedostatočnú účinnosť odstreďovania a výsledné vlhkejšie textílie
 - o za menej ako 100 % účinnosť sušenia vlhkejšieho textilu
 - o neprimerané výsledky plákania v dôsledku pridania chemikálií počas dávkovania alebo preťaženia a akékoľvek výsledné problémy so zápachom.
- Používatelia nesmú do práčky vkladať vlastné pracie prostriedky ani žiadne iné chemikálie!
- Spoločnosť Bubbles nezodpovedá za úplné odstránenie odolných škvŕn, olejových alebo mastných škvŕn a neošetrených škvŕn, ktoré sa líšia od bežného znečistenia.
- Platobný automat sa po 2 minútach nečinnosti vráti na úvodnú stránku. Preto je dôležité dôsledne dodržiavať vyššie uvedené pokyny!
- Funkcia platby zostane aktívna počas 5 minút. Po uplynutí tejto doby sa program, za ktorý ste zaplatili, zruší a budete musieť transakciu reštartovať a platbu vykonať znovu. (Preto je dôležité dodržiavať postup opísaný vyššie.)
- Medzi výberom programu prania a vykonaním platby máte 2 minúty. V opačnom prípade bude vybraný program zrušený, stroj sa nespustí a budete ho musieť vybrať znovu.

- Po prihlásení sa do konkrétneho účtu registrovaného používateľa sa platobný automat po 45 sekundách nečinnosti odhlási z účtu a vráti sa na domovskú stránku.

Popis služby sušenia

Práčovne Bubbles poskytujú používateľom priemyselné sušičky s kapacitou 16 kilogramov a 25 kilogramov. Stroje sú vhodné na sušenie mokrého, riadne odstredeného oblečenia a textílií s uvedenou hmotnosťou. Pred vložením bielizne do sušičky je dôležité skontrolovať objem bielizne a textílií, ktoré sa majú sušiť.

Dôležité: V prípade služby sušenia spoločnosť Bubbles predáva čas sušenia pri určitej teplote. Predvolený čas sušenia v sušičkách je 37 minút, čo zahŕňa aj čas ohrevu. Dĺžka 37 minút je zvyčajne dostatočná na úplné vysušenie priemerného oblečenia/textílií pri vhodnom naplnení. Spoločnosť Bubbles nezaručuje, že 37 minút sušenia bude postačovať pre všetky typy bielizne/textílií. Účinnosť sušenia závisí od kvality a množstva naloženej bielizne/textílií, ako aj od množstva vlhkosti, ktorá zostala po odstredení.

V prípade strojov a miest, ktoré ponúkajú variabilné časy sušenia, je možné dosiahnuť čas sušenia nasledovne, v súčasnosti len pre registrovaných používateľov.

- Krátky program – 25 minút (pre ľahko sušiteľné textílie obsahujúce veľa syntetických vlákien)
- Normálny program – 37 minút
- Dlhý program – 49 minút (pre ťažko sušiteľné tkaniny, hrubé tkaniny, uteráky)
- Dodatočný 13-minútový program – ak používateľ už spustil jeden z vyššie uvedených 3 programov na danom stroji do 20 minút, ale na úplné vysušenie textílií je potrebný dodatočný čas.

OKREM sušičiek určených na textílie so zvieracími chlpmi si používateľ môže na ostatných sušičkách vybrať z nasledujúcich 6 teplôt/programov sušenia:

- Extra jemné 65 °C
- Stredne jemné 70 °C
- Jemné 75 °C
- Normálne 80 °C
- Stredne a vysoko 85 °C
- Vysoká 90 °C

Bubbles nezaručuje teploty uvedené v programoch bezprostredne po začatí sušiaceho cyklu. V dôsledku vonkajších poveternostných podmienok sa skutočná teplota sušiacich programov môže líšiť od špecifikovaných teplôt približne o 10 %.

Spoločnosť Bubbles si vyhradzuje právo zmeniť technologické nastavenia (programy, časy sušenia, teploty) bez predchádzajúceho súhlasu.

Využívanie sušiarne:

Službu sušenia je možné využiť pomocou platobného automatu nasledovným spôsobom:

- a) Skontrolujte platobný automat, aby ste zistili, ktorý automat je k dispozícii. To znamená nielen fyzicky prázdny, ale aj bez online rezervácie.
- b) Pre registrovaných používateľov je možné vopred rezervované stroje spustiť bezplatne na mieste z platobného terminálu alebo aplikácie. Na spustenie nerezervovaných strojov je potrebná platba na mieste.
- c) Vyberte sušičku, ktorá je vhodná pre hmotnosť a objem mokrého prádla/textílií. Odporúča sa prenášať prádlo z veľkej trojitej práčky s kapacitou 16 kg iba do trojitej sušičky.
- d) Vložte mokré prádlo/textílie do vybraného stroja. Zatvorte dvierka.

Vyberte požadovanú teplotu pomocou symbolov +/- na displeji stroja. Upozornenie: Používateľ je zodpovedný za výber teploty sušenia, ktorú nie je možné zmeniť po spustení programu. Teplota sušenia zobrazená na prádke sa nevráti na predvolené nastavenie, ale vždy zobrazuje program nastavený posledným používateľom, ktorý sa spustí pri rovnakej teplote bez úprav.

- e) Na platobnom automate – registrovaní používatelia sa najskôr prihlásia do svojho osobného používateľského účtu Bubbles a potom vyberte príslušný stroj (ktorý bol vopred naložený)!
- f) Je dôležité, aby používateľ, ktorý má zľavový kupón, zadal ho do príslušného poľa pred výberom požadovanej platobnej metódy.
- g) V lokalitách a na strojoch, ktoré ponúkajú variabilné časy sušenia, musia registrovaní používatelia vybrať čas sušenia. Neregistrovaní používatelia môžu vybrať len predtým dostupnú 37-minútovú NORMÁLNU dobu sušenia. Pre registrovaných používateľov sa ceny služby líšia v závislosti od doby sušenia, ktorú stroj zobrazuje používateľovi súčasne s výberom programu.
- h) Platba za vybranú službu. K dispozícii sú nasledujúce spôsoby platby: platba v hotovosti, platba bankovou kartou alebo, pre registrovaných používateľov, platba z zostatku ich osobného používateľského účtu Bubbles. Po úspešnej platbe za službu – a po vykonaní vyššie uvedených krokov – sa vybraný program spustí automaticky. Je dôležité poznamenať, že po spustení programu nie je možné zmeniť teplotu!

Službu sušenia je možné využiť prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry nasledovným spôsobom – výhradne pre registrovaných používateľov:

- a) Skontrolujte, ktoré stroje sú k dispozícii na platobnom termináli. To znamená nielen fyzicky prázdne stroje, ale aj tie, ktoré nie sú rezervované online.
- b) Registrovaní používatelia môžu vopred rezervované stroje spustiť bezplatne na mieste z platobného terminálu alebo z aplikácie. Na spustenie nerezervovaných strojov je potrebná platba na mieste.
- c) Vyberte sušičku, ktorá je vhodná pre hmotnosť a objem mokrého prádla/textílií.

d) Vložte mokré prádlo/textílie do vybraného stroja. Zatvorte dvierka.

Vyberte požadovanú teplotu pomocou symbolov +/- na displeji stroja. Upozornenie: Používateľ je zodpovedný za výber teploty sušenia, ktorú nie je možné zmeniť po spustení programu. Teplota sušenia zobrazená na prádke sa nevráti na predvolené nastavenie, ale vždy zobrazuje program nastavený posledným používateľom, ktorý sa spustí pri rovnakej teplote bez úprav.

e) Pomocou mobilnej aplikácie Bubbles Laundry vyberte vhodnú práčku ručne alebo naskenovaním QR kódu.

f) Pokračujte k platobným metódam

g) Je dôležité, aby používateľ, ak má zľavový kupón, zadal ho do príslušného poľa pred výberom požadovanej platobnej metódy.

h) K dispozícii sú nasledujúce platobné metódy: platba bankovou kartou, platba z vášho osobného zostatku na používateľskom účte Bubbles, ApplePay, GooglePay, OTP SimplePay. Po úspešnej platbe za službu – a po vykonaní vyššie uvedených krokov – sa vybraný program spustí automaticky.

i) Službu mobilných platieb poskytuje OTP SimplePay prostredníctvom svojho zabezpečeného rozhrania. Bubbles neukladá žiadne údaje o kartách na svojich vlastných serveroch. Spôsoby platby je možné vybrať v platobnom rozhraní OTP SimplePay (zadávaním údajov o karte, použitím Google Pay, Apple Pay, platbou Qvik alebo prihlásením sa do vášho používateľského účtu Simple).

Upozornenie!

- Osobitnú pozornosť je potrebné venovať preťaženiu sušičiek! Je potrebné zohľadniť nielen hmotnosť náplne, ale aj objem bielizne a textílií, ktoré sa majú sušiť. Preťaženie strojov môže mať negatívny vplyv na účinnosť sušenia, za čo spoločnosť Bubbles nenesie žiadnu zodpovednosť.
- Sušičky pracujú pri vysokých teplotách. Pri vyberaní oblečenia je potrebné postupovať opatrne, pretože stroj a vysušené oblečenie alebo textílie môžu obsahovať kovové alebo iné časti, ktoré sa môžu ľahko prehriať.

Popis služby prania textílií so zvieracími chlpmi:

V práčovniach Bubbles je možné textílie so zvieracími chlpmi prať iba na určených miestach a na určených strojoch v priemyselných prádках s kapacitou 9–11 kg (dvojnásobok kapacity domácich prádok). Pred začatím prania je používateľ povinný skontrolovať, či je daná prádka v danej práčovni špeciálne určená na tento účel. Pranie textílií so zvieracími chlpmi v iných prádках je prísne zakázané, pretože chlpy rozptýlené počas prania môžu kontaminovať textílie iných používateľov.

Pri používaní prádok je potrebné okrem kapacity prádky zohľadniť aj objem textílií, ktoré sa majú prať.

Práčky Bubbles dávajú chemikálie potrebné na pranie úplne automaticky. Do prádok Bubbles je prísne zakázané pridávať vlastný prací prostriedok alebo iné chemikálie používané na pranie.

Bubbles používa pre rôzne programy prania nasledujúce chemikálie: prací prostriedok, odmasťovač, odstraňovač krvných škvŕn, neutralizátor, dezinfekčný prostriedok/bielidlo, aviváž – v pomere zodpovedajúcom programu. Je

tiež možné zvoliť program prania bez aviváže. Na strojoch určených na textílie so zvieracími chlpmi je možné zvoliť program bez vône, ak by vôňa aviváže rušila citlivý čuch malých zvierat. V programoch s vôňou sa aviváž dávkuje v zníženej koncentrácii.

V práčkach a sušičkách určených na pranie textílií so zvieracími chlpmi sa smú prať iba textílie patriace malým domácim zvieratám, ako sú mačky, psy, králiky a malé hlodavce: posteľná bielizeň a deky.

Pranie textílií používaných hospodárskymi zvieratami a veľkými zvieratami (napr. konské deky) v práčovniach Bubbles je PRÍSNE ZAKÁZANÉ!

Používatelia si môžu vybrať zo 6 programov na práčkach, ktoré prijímajú textílie so zvieracími chlpmi:

- Jemné, s vôňou 30°
- Normálne, s vôňou 40°
- Silne znečistené, s vôňou 60°
- Jemné, bez vône 30°
- Normálny, bez vône 40°
- Silne znečistené, bez vône 60°, vôňa

Naše programy prania trvajú približne 35–40 minút. Vďaka profesionálnym nastaveniam sú programy prania rýchlejšie, ale stále efektívnejšie ako domáce práčky. Čas uvedený na práčke (doba prania) slúži len na informačné účely a udáva čistú dobu prania na začiatku. Celková dĺžka prania závisí od schopnosti tkanín absorbovať vodu, ako aj od času potrebného na naplnenie a vyprázdnenie práčky. Práčka môže na základe týchto údajov upraviť zostávajúci čas.

Spoločnosť Bubbles si vyhradzuje právo zmeniť technologické nastavenia (programy, časy prania, dávkovanie chemikálií) a používané chemikálie (z hľadiska množstva a kvality) bez predchádzajúceho súhlasu.

Využívanie služby prania:

Práčovňu je možné využiť nasledovným spôsobom:

- h) Skontrolujte na platobnom automate, či je k dispozícii práčka určená na pranie zvieracích chlporov.
- i) Dostupnosť strojov určených na pranie zvieracích chlporov sa líši v závislosti od predajne, preto si to prosím overte v danej predajni prostredníctvom aplikácie alebo na stránke my.bubbleslaundry.sk. Ak bola v danom obchode schválená rezervácia práčky určenej na pranie zvieracích chlporov, zobrazí sa ako samostatná kategória počas procesu rezervácie.
- j) Vyberte práčku určenú na pranie zvieracích chlporov. Určené práčky sú označené nálepkami v tvare labky. Vložte bielizeň, ktorú chcete prať, do práčky a pevne zatvorte dvierka.
- k) Vyberte požadovaný program prania na malom dotykovom displeji práčky.
- l) Na platobnom automate – registrovaní používatelia sa najskôr prihlásia do svojho osobného používateľského účtu Bubbles – potom vyberte funkciu prania a príslušnú práčku (do ktorej ste už vložili bielizeň).

- m) Je dôležité, aby používateľ, ktorý má zľavový kupón, zadal jeho číslo pred výberom platobnej metódy.
- n) Platba za vybranú službu. K dispozícii sú nasledujúce spôsoby platby: platba v hotovosti, platba bankovou kartou alebo, pre registrovaných používateľov, platba z zostatku na ich osobnom používateľskom účte Bubbles. Po úspešnom dokončení platby za službu – a po vykonaní vyššie uvedených krokov – sa automaticky spustí vybraný program.

Službu prania je možné využiť prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry nasledovným spôsobom – výhradne pre registrovaných používateľov:

- a) Skontrolujte na platobnom automate, či je k dispozícii stroj určený na pranie zvieracích chlpcov. Predbežná rezervácia strojov určených na pranie zvieracích chlpcov sa môže v jednotlivých predajniach líšiť. Informácie o konkrétnej predajni nájdete v aplikácii alebo na stránke my.bubbleslaundry.sk. Ak bola v danej predajni schválená rezervácia stroja určeného na pranie zvieracích chlpcov, zobrazí sa počas procesu rezervácie ako samostatná kategória.
- b) Vyberte práčku určenú na pranie zvieracích chlpcov. Určené práčky sú označené nálepkami v tvare labky.
- c) Vložte bielizeň, ktorú chcete prať, do práčky a pevne zatvorte dvierka.
- d) Pomocou mobilnej aplikácie Bubbles Laundry vyberte vhodnú práčku ručne alebo naskenovaním QR kódu.
- e) Pokračujte k platobným metódam.
- f) Ak má používateľ zľavový kupón, musí ho zadať do príslušného poľa pred výberom požadovanej platobnej metódy.
- g) K dispozícii sú nasledujúce platobné metódy: platba bankovou kartou, platba z vášho osobného zostatku na účte Bubbles, ApplePay, GooglePay, OTP SimplePay. Po úspešnej platbe za službu – a po vykonaní vyššie uvedených krokov – sa automaticky spustí vybraný program. Službu mobilných platieb poskytuje spoločnosť OTP SimplePay prostredníctvom svojho zabezpečeného rozhrania. Bubbles neukladá žiadne údaje o kartách na svojich vlastných serveroch. Spôsoby platby je možné vybrať v platobnom rozhraní OTP SimplePay (zadávaním údajov o karte, použitím Google Pay, Apple Pay, platbou Qvik alebo prihlásením sa do vášho používateľského účtu Simple).
- h) Prednastavené programy sú optimalizované tak, aby dosahovali najlepšie výsledky prania.

Upozornenie!

- Aby ste dosiahli najlepšie výsledky prania, nepreťažujte práčky nad ich nominálnu kapacitu a zohľadnite objem bielizne, ktorú chcete prať.
Odporúčanie: Po naplnení by ste mali mať stále možnosť vložiť ruku na vrch naplneného prádla.
- Pri praní tkanín s živočíšnymi chlpmi môžu na tkaninách zostať živočíšne chlpy! To nemá vplyv na účinnosť prania.

- Spoločnosť Bubbles nezodpovedá za zlé výsledky prania alebo nepríjemný zápach spôsobený preťažením. V preťažených práčkach voda nedokáže správne alebo včas vypláchnuť pridané chemikálie a môže zostať ostrý zápach chemikálie Peracid, ktorá je zodpovedná za dezinfekciu. K tomu zvyčajne nedochádza, pretože chemikálie sa správne vypláchnu a neutralizujú sa avivážou pridanou neskôr, ktorá ju nahradí príjemnou vôňou.
- Používatelia nesmú do práčky pridávať vlastný prací prostriedok ani žiadne iné chemikálie, pretože tieto môžu reagovať s chemikáliami dávkovanými počas programu a spôsobiť nadmerné penenie, čo môže viesť k vypnutiu práčky s cieľom chrániť jej systém.
- Platobný automat sa po 2 minútach nečinnosti vráti na úvodnú stránku. Preto je dôležité dôsledne dodržiavať vyššie uvedené pokyny!
- Funkcia platby zostáva aktívna počas 5 minút. Po uplynutí tejto doby sa už zaplatený program vymaže a je potrebné transakciu opakovať a zaplatiť znovu. (Preto je dôležité postupovať podľa vyššie opísaného postupu.)
- Medzi výberom programu a vykonaním platby máte 2 minúty. V opačnom prípade bude program zrušený a stroj sa nespustí.
- Po prihlásení sa do daného účtu registrovaného používateľa sa platobný automat po 45 sekundách nečinnosti odhlási z účtu a vráti sa na domovskú stránku.

Popis služby sušenia textílií s živočíšnymi chlpmi:

Práčovne Bubbles majú k dispozícii priemyselné sušičky s kapacitou 11 a 16 kilogramov, ktoré môžu používatelia využiť na sušenie textílií so zvieracími chlpmi. Stroje sú vhodné na sušenie mokrých, riadne odstredených textílií s uvedenou hmotnosťou. Pred vložením bielizne do sušičiek je dôležité skontrolovať objem bielizne a textílií, ktoré sa majú sušiť.

Dôležité: V rámci služby sušenia Bubbles predáva čas sušenia pri určitej teplote. Predvolený čas sušenia v sušičkách je 37 minút, čo zahŕňa aj čas ohrevu. Dĺžka 37 minút je zvyčajne dostatočná na úplné vysušenie priemerného oblečenia/textílií s primeraným množstvom . Spoločnosť Bubbles nezaručuje, že 37 minút sušenia bude postačovať pre všetky druhy textílií, ale keďže textílie s živočíšnymi chlpmi zvyčajne obsahujú polyester, sušenie môže byť efektívne aj v kratšom čase. Účinnosť sušenia závisí od kvality a množstva vložených tkanín, ako aj od množstva vlhkosti, ktorá zostala po odstredení.

Na všetkých sušičkách určených na textílie so zvieracími chlpmi si používateľ môže vybrať z 3 nastavení teploty:

- Jemné 65 °C
- Normálne 70 °C
- Vysoká 75 °C

Spoločnosť Bubbles nezaručuje teploty uvedené v programoch bezprostredne po začatí sušiaceho cyklu. V dôsledku vonkajších poveternostných podmienok sa skutočná teplota sušiacich programov môže líšiť od uvedených teplôt o 10 % a doba ohrevu sa môže počas sušiaceho cyklu meniť.

Spoločnosť Bubbles si vyhradzuje právo zmeniť technologické nastavenia (programy, časy sušenia, teploty) bez predchádzajúceho súhlasu.

Využívanie sušiarne:

Službu sušenia je možné využiť pomocou platobného automatu nasledovným spôsobom:

- i) Skontrolujte na platobnom automate, či je k dispozícii stroj určený na sušenie textílií zo zvieracích chlpcov.
- j) Predbežná rezervácia strojov určených na pranie zvieracích chlpcov sa môže v jednotlivých predajniach líšiť. Informácie o konkrétnej predajni nájdete v aplikácii alebo na stránke my.bubbleslaundry.sk. Ak bol stroj určený na textílie zo zvieracích chlpcov schválený na rezerváciu v danej predajni, zobrazí sa ako samostatná kategória počas procesu rezervácie.
- k) Výber sušičky určenej na textílie zo zvieracích chlpcov.
- l) Vložte mokré prádlo/textílie do vybraného stroja. Zatvorte dverka.
Vyberte požadovanú teplotu pomocou symbolov +/- na displeji práčky. Upozornenie: Používateľ je zodpovedný za výber teploty sušenia, ktorú nie je možné zmeniť po spustení programu. Teplota sušenia zobrazená na práčke sa nevráti na predvolené nastavenie, ale vždy zobrazuje program nastavený posledným používateľom, ktorý sa spustí pri rovnakej teplote bez úprav.
- m) Na platobnom automate – registrovaní používateľa sa najskôr prihláste do svojho osobného používateľského účtu Bubbles a potom vyberte príslušný stroj (ktorý bol vopred naložený)!
- n) Je dôležité, aby používateľ, ak má zľavový kupón, zadal ho do príslušného poľa pred výberom požadovanej platobnej metódy.
- o) Platba za vybranú službu. K dispozícii sú nasledujúce spôsoby platby: platba v hotovosti, platba bankovou kartou alebo, pre registrovaných používateľov, platba z zostatku na ich osobnom používateľskom účte Bubbles. Po úspešnom dokončení platby za službu – a po vykonaní vyššie uvedených krokov – sa automaticky spustí vybraný program.
- p) Je dôležité poznamenať, že po spustení programu nie je možné zmeniť teplotu!

Službu sušenia je možné využiť prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry nasledovným spôsobom – výhradne pre registrovaných používateľov:

- a) Skontrolujte na platobnom automate, či je k dispozícii stroj určený na sušenie textílií so zvieracími chlpmi.
- b) Predbežná rezervácia strojov určených na pranie textílií zo zvieracích chlpcov sa môže v jednotlivých predajniach líšiť. Informácie o konkrétnej predajni nájdete v aplikácii alebo na stránke

my.bubbleslaundry.sk. Ak bol stroj určený na sušenie textílií zo zvieracích chlupov schválený na rezerváciu v danej predajni, zobrazí sa ako samostatná kategória počas procesu rezervácie.

- c) Výber sušičky určenej na textílie zo zvieracích chlupov.
- d) Vložte mokré prádlo/textílie do vybraného stroja. Zatvorte dvierka.
- e) Vyberte požadovanú teplotu pomocou symbolov +/- na displeji práčky. Upozornenie: Používateľ je zodpovedný za výber teploty sušenia, ktorú nie je možné zmeniť po spustení programu. Teplota sušenia zobrazená na práčke sa nevráti na predvolené nastavenie, ale vždy zobrazuje program nastavený posledným používateľom, ktorý sa spustí pri rovnakej teplote bez úprav.
- f) Pomocou mobilnej aplikácie Bubbles Laundry vyberte vhodný stroj ručne alebo naskenovaním QR kódu.
- g) Pokračujte k platobným metódam
- h) Je dôležité, aby používateľ, ak má zľavový kupón, zadal ho do príslušného poľa pred výberom požadovanej platobnej metódy.
- i) K dispozícii sú nasledujúce platobné metódy: kreditná karta, osobný účet Bubbles, ApplePay alebo GooglePay, Simple Pay, Braintree. Po úspešnom dokončení platby za službu – a po vykonaní vyššie uvedených krokov – sa vybraný program spustí automaticky.
- j) Je dôležité poznamenať, že po spustení programu nie je možné zmeniť teplotu!

Pozor!

- Osobitnú pozornosť je potrebné venovať preťaženiu sušičiek! Je potrebné zohľadniť nielen hmotnosť náplne, ale aj objem textílií, ktoré sa majú sušiť. Preťaženie strojov môže mať negatívny vplyv na účinnosť sušenia, za čo spoločnosť Bubbles nenesie žiadnu zodpovednosť.
- Preťaženie môže tiež spôsobiť zaseknutie dvierok sušičky, v takom prípade sa stroj po 1 minúte vráti do predvoleného nastavenia a sušenie nebude pokračovať.
- Sušičky pracujú pri vysokých teplotách. Pri vyberaní bielizne je potrebné postupovať opatrne, pretože stroj a kovové alebo iné časti sušenej bielizne alebo textílií, ktoré sa ľahko prehrievajú, môžu byť horúce.
- Počas programu sušenia je možné prerušiť proces sušenia otvorením dvierok, takže ak textílie vyschnú skôr ako uplynie čas programu sušenia, je možné ich vybrať zo sušičky. Zostávajúci čas programu sušičky nie je možné obnoviť. Ak dvierka sušičky zostanú otvorené, program sa po 1 minúte zruší. Ak sa dvierka zatvoria do 1 minúty, sušenie bude pokračovať.
- Nenechávajte bielizeň v sušičke bez dozoru, pretože dvierka sa môžu otvoriť alebo ich môže otvoriť iná osoba.
- Spoločnosť Bubbles nezodpovedá za žiadne škody, ktoré z toho vyplývajú.

Predajne PetBubbles

Pranie a sušenie textílií so zvieracími chlpmi je možné iba na špeciálnych strojoch v určených predajniach. Je PRÍSNE ZAKÁZANÉ používať iné práčky a sušičky na pranie a sušenie textílií so zvieracími chlpmi, pretože to môže spôsobiť poruchu stroja a kontamináciu textílií iných zákazníkov zvieracími chlpmi.

Používateľ je zodpovedný za akékoľvek škody, ktoré z toho vyplývajú.

Zoznam obchodov so špeciálnymi strojmi na zvieracie chlpy nájdete na stránke www.bubbleslaundry.sk/petbubbles.

V práčkach na zvieracie chlpy sa smú prať iba textílie patriace psom, mačkám a malým hlodavcom (králikom, činčilám) chovaným ako domáce zvieratá. Pranie textílií patriacich koňom, kozám alebo akýmkoľvek iným domácim zvieratám je ZAKÁZANÉ, a to aj v špeciálnych práčkach!

V.)Miesto poskytovania služby a používania: Predajne siete samoobslužných práčovní Bubbles

Obchody fungujú v režime samoobsluhy bez dozoru. Obchod je vybavený kamerovým systémom a poplašným zariadením na účely poistenia majetku a úrazového poistenia. Údaje automaticky zaznamenávané systémom počas jeho prevádzky sa uchovávajú po dobu stanovenú zákonom, čo je odôvodnené potrebou zabezpečiť prevádzku systému. Poskytovateľ služby zabezpečuje, aby tieto automaticky zaznamenávané údaje nemohli byť prepojené s osobnými údajmi iných používateľov, okrem prípadov, keď to vyžadujú záväzné právne predpisy. Elektronický kamerový systém funguje 24 hodín denne, sedem dní v týždni, bez prerušenia. Záznamy sú uchovávané digitálnymi záznamovými jednotkami umiestnenými v obchodoch po dobu stanovenú zákonom, t. j. 72 hodín, po uplynutí ktorej sú záznamy automaticky vymazané.

V prípade reklamácie alebo škody je preto mimoriadne dôležité nahlásiť ju okamžite, najneskôr do 24 hodín, aby bolo možné prípad vyšetriť na základe záznamov.

Pravidlá používania kamier elektronického monitorovacieho systému sú k dispozícii na webovej stránke spoločnosti. Môžu byť tiež naskenované pomocou príslušného QR kódu zobrazeného v obchodoch.

Každý môže používať práčky a sušičky na vlastné riziko.

Deti mladšie ako 14 rokov nesmú používať práčky a sušičky a v práčovniach sa môžu zdržiavať len pod dohľadom rodičov.

Niektoré predajne v reťazci majú detský kútik pre malé deti. Pri používaní detského kútika musia byť maloleté osoby pod dohľadom dospelého a dospelý používateľ je výlučne zodpovedný za prevenciu nehôd v detskom kútiku. Detský kútik sa smie používať iba v súlade s jeho určeným účelom. Je zakázané nechávať deti bez dozoru.

Spoločnosť Bubbles nenesie žiadnu zodpovednosť za škody spôsobené krádežou textílií, ktoré možno vybrať z práčok, alebo predmetov ponechaných v akejkoľvek časti predajne. Z dôvodu požiarnej bezpečnosti sa dvere sušičiek môžu otvárať počas prevádzky, zatiaľ čo práčky automaticky otvárajú dvere po skončení programu, takže Bubbles nemôže byť zodpovedný za krádež textílií ponechaných bez dozoru.

Predajne siete samoobslužných práčovní Bubbles:

Aktuálny zoznam nájdete na stránke www.bubbleslaundry.sk.

Používatelia majú právo kontaktovať prevádzkovateľa pracovne s akýmikoľvek sťažnosťami týkajúcimi sa kvality služieb.

Názov zariadenia	PSČ	Adresa prevádzky	Prevádzkovateľ
Bratislava	83106	Rinok Rača - Rudoffova ulica	KEHI s.r.o.

VI.) Registrovaný používateľ/Bubbles Registrovaný používateľský účet

Registrovaný používateľský účet: Osobný účet Bubbles vytvorený a aktivovaný používateľom Bubbles, ktorý je oprávnený na registráciu počas procesu registrácie. Vlastníkom osobného používateľského účtu Bubbles je výlučne používateľ Bubbles, ktorý účet vytvoril registráciou. Účet používateľa je možné vytvoriť na platobnom termináli v predajniach, na online rozhraní my.bubbleslaundry.sk alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry (Android, IOS). Po registrácii a aktivácii je účet používateľa Bubbles prístupný majiteľovi účtu prostredníctvom ktorejkoľvek z vyššie uvedených platforiem pomocou jedinečného používateľského mena a hesla.

Registrácia: Registrácia je možná na platobných termináloch umiestnených v predajniach Bubbles, na online platforme my.bubbleslaundry.sk alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry (Android, iOS). Pri registrácii musí používateľ poskytnúť niektoré osobné údaje (meno, e-mailová adresa, rok narodenia, telefónne číslo). Okrem toho musí každý používateľ počas registrácie poskytnúť jedinečné používateľské meno (minimálne 6 – maximálne 15 znakov; môže obsahovať veľké písmená bez diakritiky a čísla) a jedinečné heslo (minimálne 6 – maximálne 15 znakov; môže obsahovať malé a veľké písmená bez diakritiky, čísla a špeciálne znaky). Následne sa budete môcť prihlásiť do svojho účtu registrovaného používateľa Bubbles iba pomocou týchto informácií.

Registrácia sa stáva konečnou, keď používateľ aktivuje svoj osobný účet registrovaného používateľa Bubbles kliknutím na odkaz v aktivačnom e-maile zaslanom na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii.

Aktivácia účtu registrovaného používateľa Bubbles: Po registrácii, t. j. po vytvorení jedinečného účtu registrovaného používateľa Bubbles, je potrebné vytvorený účet aktivovať. Stačí kliknúť na odkaz v aktivačnom e-maile zaslanom na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii. V prípade potreby je možné aktivizačný e-mail vyžiadať opätovne kliknutím na tlačidlo „Odoslať aktivizačný e-mail“.

Do vášho účtu registrovaného používateľa Bubbles sa môžete prihlásiť až po aktivácii vášho účtu na rozhraní my.bubbleslaundry.sk alebo v mobilnej aplikácii Bubbles Laundry.

Jednorazovo sa môžete prihlásiť bez aktivácie účtu v platobných automatoch umiestnených v predajniach. Pred druhým prihlásením však musíte svoj účet aktivovať.

Zabudnuté prihlasovacie údaje: Ak registrovaný používateľ zabudne svoje používateľské meno alebo heslo, môže kliknúť na odkaz „Zabudli ste prihlasovacie údaje?“ na prihlasovacej stránke my.bubbleslaundry.sk alebo v mobilnej aplikácii Bubbles Laundry. Po zadaní e-mailovej adresy spojennej s vaším registrovaným používateľským účtom Bubbles dostanete e-mail s vaším používateľským menom a odkazom na zmenu hesla.

Výhody registrácie: Registráciou môžu registrovaní používatelia využívať služby Bubbles za nižšiu cenu ako je cenník a zúčastňovať sa ďalších pravidelných zľavových kampaní. Okrem toho získavajú nárok na ďalšie služby, ktoré sú dostupné len po prihlásení sa do ich účtu registrovaného používateľa.

1.) Služby pre registrovaných používateľov Bubbles:

Registrovaní používatelia Bubbles majú nárok na využívanie akýchkoľvek doplnkových služieb, ak sa k nim prihlásia alebo si ich objednavajú prostredníctvom prihlásenia sa do svojho osobného účtu registrovaného používateľa Bubbles.

Služby:

a) Používanie mobilnej aplikácie Bubbles Laundry

Používanie mobilnej aplikácie Bubbles Laundry (Android, IOS) umožňuje registrovaným používateľom Bubbles spustiť stroj bezkontaktné

- spustenie práčky
- rezerváciu práčky
- dobíjanie kreditu

b) platbu za služby zo svojho osobného zostatku na účte Bubbles

Ak má registrovaný používateľ na svojom účte Bubbles dostatočné prostriedky na zaplatenie služieb prania, sušenia a/alebo dezinfekcie ozónom, cenu služby (služieb) môže zaplatiť zo svojho zostatku v platobnom automate v obchode alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry. Ak nemáte dostatočný zostatok, môžete zaplatiť aj v hotovosti alebo bankovou kartou. Okrem toho si môžete dobiť kredit na platobnom automate v predajniach, na online platforme my.bubbleslaundry.sk alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry.

V prípade, že registrovaný používateľ Bubbles využíva rezervačnú službu na online rozhraní My.bubbleslaundry.sk alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry, cena vopred rezervovaného prania a/alebo sušenia bude odpočítaná v čase rezervácie

z zostatku na jeho osobnom účte registrovaného používateľa Bubbles. Ak má registrovaný používateľ Bubbles na svojom účte registrovaného používateľa Bubbles aspoň sumu zodpovedajúcu cene služby (služieb), ktorú si želá rezervovať, cena rezervovaných strojov bude automaticky odpočítaná zo zostatku na jeho účte Bubbles.

Ak registrovaný používateľ Bubbles nemá dostatočný zostatok, cenu rezervovaných strojov je možné uhradiť kreditnou kartou na rozhraní my.bubbleslaundry.sk aj prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry.

Dôležité:

V prípade registrovaných používateľov Bubbles pri platbe v hotovosti sa drobné nevyplácajú, ale pripíšu sa na zostatku osobného účtu registrovaného používateľa Bubbles. Zostatok osobného účtu registrovaného používateľa Bubbles môže používať iba majiteľ používateľského účtu Bubbles. Podmienky týkajúce sa platnosti a vymazania zostatku na účte Bubbles nájdete v časti o **platnosti, vymazaní a ukončení registrácie**.

Dobitie zostatku na účte Bubbles

Registrovaní používatelia Bubbles majú možnosť doplniť zostatky na svojich osobných registrovaných používateľských účtoch Bubbles. Doplnenie zostatku je možné na nasledujúcich platformách:

- Prostredníctvom platobných automatov umiestnených v obchodoch:

V tomto prípade môžete dobiť svoj kredit kliknutím na položku menu „Dobiť kredit“. Dobitie je možné uskutočniť iba v hotovosti a suma môže byť ľubovoľná.

Platobný automat prijíma na doplnenie zostatku nasledujúce nominálne hodnoty:

- Mince: 0,50; 1,00; 2,00 euro mince
- Bankovky: 5,00; 10,00; 20,00; 50,00 eurobankovky

Zaplatená suma je okamžite pripísaná na osobný účet registrovaného používateľa Bubbles.

Zaplatená suma bude okamžite pripísaná na zostatku osobného účtu registrovaného používateľa Bubbles.

- Prostredníctvom online rozhrania [My.bubbleslaundry.sk](https://my.bubbleslaundry.sk):

V tomto prípade sa zostatok dobíja kliknutím na položku menu „Dobitie zostatku“ a online platbou bankovou kartou. Platby bankovou kartou sú spracovávané prostredníctvom OTP SimplePay. Obchodník nedostáva žiadne údaje o bankovej karte. V tomto prípade môže používateľ tiež dobiť svoj zostatok ľubovoľnou sumou.

V prípade platieb bankovou kartou sa informujte u vydavateľa karty o prípadných bankových poplatkoch, ktoré sa môžu vzťahovať na online nákupy. Pri dobíjaní prostredníctvom bankovej karty bude zaplatená suma okamžite pripísaná na osobný účet registrovaného používateľa v systéme Bubbles.

- **Prostredníctvom mobilných aplikácií Bubbles Laundry:**

V operačných systémoch Android aj iOS môžete dobíjať zostatky svojho osobného účtu Bubbles bankovou kartou kliknutím na položku menu „Dobíjať zostatok“. Platby kreditnou kartou sú spracovávané prostredníctvom systému OTP SimplePay prevádzkovaného spoločnosťou OTP. Údaje o kreditnej karte nie sú obchodníkovi zverejnené. Aj v tomto prípade môže používateľ dobiť svoj účet ľubovoľnou sumou.

Informácie o bankových poplatkoch spojených s online nákupmi získate od banky, ktorá vydala vašu kartu. Pri dobíjaní bankovou kartou sa zaplatená suma okamžite pripíše na zostatku osobného účtu Bubbles registrovaného používateľa.

Dôležité:

Zostatky dobité na váš osobný registrovaný používateľský účet Bubbles prostredníctvom platobných terminálov v predajniach, online rozhrania my.bubbleslaundry.sk alebo mobilných aplikácií Bubbles Laundry je možné použiť v samoobslužných pracovniach Bubbles nasledovne:

Dobité prostriedky je možné použiť iba na území Slovenska (v prevádzkach vo vlastníctve spoločnosti aj vo franšízových prevádzkach).

Ponúkame tiež možnosť uplatniť nevyčerpané zostatky nákupom kníh z ponuky na webovej stránke, ktoré je možné objednať prostredníctvom formulára na webovej stránke a ktoré budú doručené poštou. Dostupné saldo nie je možné premeniť na hotovosť, nie je možné ho vrátiť a je k dispozícii až do vymazania osobného účtu registrovaného používateľa Bubbles. V prípade, že používateľ požiada o vrátenie svojho zostatku z dôvodu výnimočných okolností, spoločnosť Bubbles posúdi žiadosť a v prípade schválenia vrátenia bude oprávnená odpočítať manipulačný poplatok vo výške 5 EUR.

Nasledujúca skutočnosť predstavuje výnimku z platnosti zostatku osobného účtu používateľa Bubbles, ako je uvedené vyššie: Bubbles vymaže zostatok každého účtu registrovaného používateľa, ktorý nebol používaný viac ako 1 rok (365 dní) k 31. decembru bežného roka. Pozri **bod d) Zmeny, pozastavenie a vymazanie zo strany Bubbles.**

c) Rezervácie

Registrovaní používatelia Bubbles majú možnosť vopred si rezervovať rôzne služby prania a sušenia (stroje) Bubbles. Stroje určené na pranie a sušenie textílií so zvieracími chlpmi je možné rezervovať len v určitých predajniach, preto si to vždy skontrolujte v aplikácii alebo na rozhraní my.bubbleslaundry.sk pri rezervácii v predajni. Ak je možné rezervovať stroj určený na textílie so zvieracími chlpmi, bude uvedený ako samostatná kategória medzi strojmi. Rezervačná služba je k dispozícii na online rozhraní My.bubbleslaundry.sk a prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry. Podrobný popis nájdete v časti Rezervačný systém Bubbles.

2.) Používanie registrovaných používateľských účtov Bubbles a zodpovednosť

Registrovaný používateľský účet Bubbles môže používať iba jeho vlastník (právnická osoba alebo fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá účet vytvorila pomocou svojich skutočných údajov) alebo osoby určené vlastníkom. V prípade zneužitia registrovaného používateľského účtu Bubbles môže spoločnosť Bubbles iniciovať súdne konanie.

Bubbles nezodpovedá za žiadne škody vyplývajúce z neoprávneného použitia nezákonne získaných prihlasovacích údajov.

Zmena, pozastavenie, ukončenie alebo zrušenie výhod a zliav spojených s registrovaným používateľským účtom Bubbles. Dátum vypršania platnosti osobných zostatkov používateľov.

Registrované používateľské účty Bubbles zostávajú platné, kým nie sú zrušené alebo vymazané. Vymazanie registrovaného používateľského účtu môže iniciovať majiteľ účtu alebo Bubbles.

1.) Úprava, pozastavenie, vymazanie zo strany Bubbles

- a) Spoločnosť Bubbles je oprávnená kedykoľvek bez predchádzajúceho súhlasu zmeniť, pozastaviť alebo ukončiť **system zliav a výhod** spojených s registrovanými používateľskými účtami Bubbles.
- b) Spoločnosť Bubbles zverejní oznámenie o ukončení systému **zliav a výhod** spojených s registrovanými používateľskými účtami Bubbles najmenej 30 dní pred ukončením na stránkach bubbleslaundry.sk, my.bubbleslaundry.sk a v predajniach Bubbles na viditeľnom mieste. Oznámenie bude obsahovať základné podmienky ukončenia a konečný termín na vyčerpanie zostatku na registrovanom používateľskom účte Bubbles.
- c) Spoločnosť Bubbles môže iniciovať vymazanie **daného registrovaného používateľského účtu Bubbles**, ak držiteľ účtu nedodržiava pravidlá používania registrovaných používateľských účtov Bubbles. V takomto prípade spoločnosť Bubbles zašle oznámenie o vymazaní na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii majiteľovi registrovaného používateľského účtu. Bubbles vymaže registrovaný používateľský účet do 10 pracovných dní od odoslania e-mailu.
- d) Bubbles vymaže zostatok účtov registrovaných používateľov, ktoré neboli používané viac ako 1 rok (365 dní) k 31. decembru bežného roka. Po vymazaní registrovaný používateľ už nebude môcť používať svoj zostatok. Najmenej jeden mesiac pred vymazaním Bubbles zašle oznámenie o vymazaní na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii majiteľovi účtu registrovaného používateľa. Spoločnosť Bubbles použije sumu zo zmaazaných zostatkov na údržbu systému. Ak používateľ využil niektorú zo služieb spoločnosti Bubbles v priebehu 1 roka, zostatok na jeho používateľskom účte zostane k dispozícii na použitie do 31. decembra roka nasledujúceho po roku použitia.

2.) Žiadosť o vymazanie registrovaným používateľom:

Majiteľ účtu registrovaného používateľa môže požiadať o vrátenie zostatku na svojom účte registrovaného používateľa len vo výnimočných prípadoch. O uvedených žiadostiach rozhoduje generálny riaditeľ spoločnosti Bubbles. V prípade vrátenia prostriedkov na základe kladného rozhodnutia je spoločnosť Bubbles oprávnená odpočítať manipulačný poplatok vo výške 5 EUR.

- a) Majiteľ registrovaného používateľského účtu môže požiadať o zrušenie svojej registrácie v súlade so zásadami správy údajov zaslaním e-mailu na adresu info@bubbleslaundry.sk. Registrácia bude zrušená do 10 pracovných dní.
- b) Alternatívne môže majiteľ registrovaného používateľského účtu zrušiť registráciu sám kliknutím na tlačidlo „Odstrániť účet“ v rozhraní my.bubbleslaundry.sk. Po zrušení registrácie budú zostatky na registrovanom účte Bubbles automaticky odstránené.

VII.) Ceny, platobné metódy, nástroje

1.) Ceny

Aktuálne ceny Bubbles nájdete na komunikačných rozhraniach v obchodoch alebo na webovej stránke <https://bubbleslaundry.sk/obchody/> po výbere príslušného obchodu. Ceny za rovnaké služby sa môžu v rôznych mestách líšiť. Východiskom pre aktuálne ceny je suma zobrazená na platobnom automate v obchodoch alebo suma zobrazená v mobilnej aplikácii po výbere daného obchodu a automatu.

Sumy zobrazené na komunikačných rozhraniach Bubbles sú vždy hrubé ceny.

Pokiaľ ide o základné ceny, Bubbles rozlišuje medzi nasledujúcimi rôznymi cenovými možnosťami:

- Cena podľa cenníka: Pre používateľov bez registrovaného používateľského účtu
- Cena pre registrovaných používateľov: Pre používateľov s registrovaným používateľským účtom (zľavnená cena je k dispozícii, ak sa prihlásite do svojho registrovaného používateľského účtu, aby ste mohli službu používať alebo objednať)

Keď sa odpočítajú individuálne zľavy, konečná suma znížená o percento sa zaokrúhli na najbližších 0,50 EUR takto:

- nadol pre konečné sumy končiace na 0,01-0,49 EUR,
- Konečné sumy končiace na 0,50 – 0,99 EUR sa zaokrúhľujú nahor.

Spoločnosť Bubbles si vyhradzuje právo zmeniť cenník aj ceny pre registrovaných používateľov bez predchádzajúcej konzultácie alebo oznámenia.

Spoločnosť Bubbles si vyhradzuje právo uplatňovať dodatočné zľavy z cenníka alebo ceny pre registrovaných používateľov pre celú svoju zákaznícku základňu alebo pre zákaznícku základňu, ktorú si sama voľne určí. Zľava môže byť poskytnutá vo forme priameho zníženia ceny alebo v súvislosti s uplatnením poukážky, alebo akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý vyvinie spoločnosť Bubbles.

Pokiaľ ide o sušiacie programy, spoločnosť Bubbles predáva sušiaci čas. Dĺžka aktuálne platných sušiacich programov sa môže v jednotlivých predajniach líšiť nasledovne:

Trvanie sušiaceho programu dostupné pre neregistrovaných používateľov: 37 minút. Poskytovateľ služby predáva používateľom sušiaci čas.

Registroví používatelia môžu v niektorých predajniach zakúpiť aj programy, ktorých dĺžka sa líši od štandardnej 37-minútovej dĺžky sušenia, a to nasledovne:

- 25-minútový krátky
- 37-minútový štandardný
- 49-minútový dlhý čas sušenia.
- Ako dodatočnú možnosť môžu používatelia, ktorí už využili jeden z vyššie uvedených programov, objednať 13-minútový dodatočný čas sušenia do 20 minút od uplynutia programu.

Rôzne doby sušenia majú rôzne ceny, ktoré je možné sledovať na platobnom termináli a/alebo v rozhraní mobilnej aplikácie alebo na podstránke predajne na webovej stránke.

Aktuálny zoznam obchodov, ktoré ponúkajú programy sušenia s variabilnou dĺžkou, je k dispozícii na adrese <https://bubbleslaundry.sk/programy-susenja/>.

Poskytovateľ služby nezodpovedá za suchosť textílií umiestnených v sušičke. Kvalita sušenia závisí od zvolenej teploty, množstva vložených textílií a typu materiálu.

2.) Spôsoby a prostriedky platby

V obchodoch siete Bubbles, na online platforme my.bubbleslaundry.sk a v mobilnej aplikácii Bubbles Laundry je možné použiť nasledujúce platobné metódy:

V predajniach siete Bubbles

a) Hotovosť:

Za služby môžete platiť v hotovosti a dobíjať si kredit v hotovosti v platobných automatoch umiestnených v obchodoch siete Bubbles.

Na platbu môžete použiť:

- Mince: 0,50; 1,00; 2,00 EURO mince
- Bankovky: 5,00; 10,00; 20,00; 50,00 euro

Na dobíjanie kreditu môžete použiť:

- Mince: 0,50; 1,00; 2,00 euro mince
- Bankovky: 5,00; 10,00; 20,00; 50,00 EUR

Dôležité:

- **Neregistrovaným** používateľom platobný automat vydá drobné až do maximálnej hodnoty 1000 forintov.
- **Pre registrovaných používateľov** bude drobné vrátené na osobný účet registrovaného používateľa Bubbles; drobné nebude vrátené v hotovosti.

b) Banková karta

Za služby môžete platiť bankovou kartou v platobných termináloch umiestnených v predajniach siete Bubbles. Akceptované sú nasledujúce karty:

- Platba čipovou bankovou kartou
- Bezkontaktná technológia bankových kariet Paypass
- Bezkontaktná technológia PayWave

Dôležité:

V obchodoch siete nie je možné dobíjať kredit bankovou kartou.

c) Platba z zostatku registrovaného používateľského účtu

Registrovaní používatelia, ktorí majú na svojom účte Bubbles aspoň sumu zodpovedajúcu cene služby, ktorú chcú využiť, môžu za službu zaplatiť zo svojho zostatku.

- a. Bankovky, ktoré je možné použiť na dobíjanie zostatku na termináloch v obchodoch:
- b. Mince: 0,50; 1,00; 2,00 EURO mince
- c. Bankovky: 5,00; 10,00; 20,00; 50,00 euro

Na online platforme My.bubbleslaundry.sk:

a) Platba z zostatku registrovaného používateľského účtu

Registrovaní používatelia Bubbles majú možnosť zaplatiť cenu za stroje, ktoré si rezervovali na rozhraní my.bubbleslaundry.sk, z zostatku svojho osobného registrovaného účtu Bubbles. Používateľ musí mať na svojom zostatku príslušnú sumu alebo si vopred doplniť zostatok sumou rovnajúcou sa cene služby.

b) Banková karta

Registrovaní používatelia Bubbles majú možnosť zaplatiť cenu strojov, ktoré si rezervovali na rozhraní my.bubbleslaundry.sk, kreditnou kartou.

Registrovaní používatelia Bubbles môžu dobíť zostatky na svojich osobných registrovaných účtoch Bubbles bankovou kartou na rozhraní my.bubbleslaundry.sk.

Mobilná aplikácia Bubbles Laundry:

a) Platba z zostatku registrovaného používateľského účtu

Registrovaní používatelia Bubbles môžu za práčky a sušičky spustené prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry platiť zo zostatku svojho osobného registrovaného účtu Bubbles.

Registrovaní používatelia Bubbles môžu platiť za práčky a sušičky rezervované prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry zo svojho osobného registrovaného účtu Bubbles. Používateľ musí mať na svojom účte dostatočný zostatok alebo si vopred doplniť zostatok o sumu rovnajúcu sa cene služby.

b) Dobitie zostatku je možné iniciovať na webovej stránke my.bubbleslaundry.sk alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie, a to pomocou ľubovoľnej platobnej metódy uvedenej v rozhraní OTP SimplePay.

c) Banková karta

Registrovaní používatelia Bubbles môžu za práčky a sušičky spustené prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry platiť bankovou kartou.

Registrovaní používatelia Bubbles môžu za práčky a sušičky rezervované prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry platiť bankovou kartou.

Registrovaní používatelia Bubbles môžu dobíjať kredit na svojom osobnom registrovanom účte Bubbles bankovou kartou prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry.

d) SimplePay

Registrovaní používatelia Bubbles môžu za práčky a sušičky rezervované prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry platiť pomocou svojho účtu OTP SimplePay. OTP SimplePay podporuje ukladanie údajov o bankových kartách a ich aktiváciu z vášho vlastného účtu Simple, ako aj platobné riešenia Google Pay, Apple Pay a QVIK. Platobný proces prebieha na rozhraní poskytovateľa platobných služieb, ktoré je nezávislé od Bubbles (). Poskytovateľ platobných služieb je zodpovedný za bezpečnosť údajov, ktoré tam poskytujete; Bubbles neukladá žiadne údaje o bankových kartách vo svojom vlastnom systéme.

VIII.) Predpisy a pravidlá týkajúce sa používania služieb a pracovní

- a) Spoločnosť Bubbles prevádzkuje sieť samoobslužných pracovní bez personálu v prísnom súlade s predpismi stanovenými v jej prevádzkovej licencií a platnými právnymi predpismi, pričom priebežne vykonáva potrebnú údržbu. Používatelia – právnické osoby alebo fyzické osoby staršie ako 14 rokov – môžu pracovne Bubbles používať len na vlastné riziko, pričom musia zohľadniť vyššie uvedené skutočnosti. Týmto sa zaväzujú pri vstupe do pracovne Bubbles a svojím vstupom dávajú svoj súhlas. Spoločnosť Bubbles vynaloží všetko primerané úsilie, aby poskytla používateľom dostatočné informácie. Na tento účel v prípade potreby umiestni v priestoroch informačné tabule, aby uľahčila používanie služby.
- b) Deti mladšie ako 14 rokov sa môžu zdržiavať v prevádzkach siete Bubbles iba pod dohľadom dospelých a nemôžu služby využívať samostatne.

- c) Stroje, zariadenia a predmety v prevádzkach siete Bubbles môžu byť používané iba na vlastné riziko.
- d) Bubbles nezodpovedá za veci ponechané v práčovniach (vrátane práčok a sušičiek) a/alebo stratené a/alebo odcudzené v práčovniach. Z uvedených dôvodov nemôže byť Bubbles povinná vyplatiť odškodnenie.
- e) Bubbles nemôže byť zodpovedný za správanie osôb prítomných v práčovniach siete, za dodržiavanie pravidiel a predpisov týkajúcich sa používania Bubbles ani za dodržiavanie etikety a domáceho poriadku Bubbles.
- f) Bubbles prijme všetky potrebné opatrenia na zabezpečenie dôvernosti vo vzťahu k zákazníkovi aj k oblečeniu a textíliám, ktoré perieme.
- g) Používateľ je povinný skontrolovať štítky na odevoch/textilných výrobkoch pred použitím služieb Bubbles. Bubbles nezodpovedá za kontrolu štítkov na odevoch a textilných výrobkoch, ktoré sa majú čistiť, ani za akékoľvek poškodenie vyplývajúce z prania/sušenia, ktoré nie je v súlade s pokynmi.
- h) Spoločnosť Bubbles si vyhradzuje právo odmietnuť čistenie akéhokoľvek odevného alebo textilného tovaru.
- i) Je zakázané prať a/alebo sušiť textílie obsahujúce zvieracie chlpy v strojoch siete Bubbles. Používateľ nesie zodpovednosť za akékoľvek poškodenie strojov a systémov siete Bubbles v dôsledku nedodržania tohto predpisu. Výnimkou z tohto pravidla sú stroje určené na pranie a sušenie textílií obsahujúcich zvieracie chlpy, ktorých aktuálny zoznam je k dispozícii na webovej stránke <https://www.bubbleslaundry.sk/petbubbles> . Naše predajne sú predajňami priateľskými k zvieratám a malé zvieratá klasifikované ako domáce zvieratá môžu byť v predajni, ak neohrozujú fyzickú integritu ostatných a sú na vodítku a v náhubku alebo v prepravnom košíku. V prípade nedodržania pravidiel chovania zvierat nesie majiteľ zvierat výhradnú zodpovednosť za akékoľvek škody alebo zranenia osôb, ktoré z toho vyplývajú.
- j) Spoločnosť Bubbles neodporúča a preto nepreberá zodpovednosť za pranie a/alebo sušenie matracov, matracov z pamäťovej peny, vankúšov z pamäťovej peny alebo mäkkých hračiek v strojoch Bubbles.
- k) Je prísne zakázané prať a/alebo sušiť koberce v zariadeniach siete Bubbles. Nedodržanie tohto predpisu môže mať za následok, že používateľ bude zodpovedný za akékoľvek škody spôsobené zariadeniam a systémom siete Bubbles.

- l) Je zakázané umiestňovať topánky alebo iné podobné tvrdé predmety do sušičiek siete Bubbles. Spoločnosť Bubbles nezodpovedá za žiadne škody spôsobené textíliám alebo topánkam v dôsledku nedodržania tohto pravidla, ale používateľ bude zodpovedný za akékoľvek škody spôsobené strojom.
- m) Je prísne ZAKÁZANÉ sušiť textílie, ktoré sú silne znečistené masťou, olejom alebo akoukoľvek horľavou látkou, pretože to môže spôsobiť požiar.
- n) Je zakázané umiestňovať do práčok a sušičiek osoby, živé zvieratá, potraviny, nápoje, horľavé alebo výbušné materiály, zariadenia obsahujúce atrament alebo iné predmety, ktoré nie sú odevmi ani textilom. Nedodržanie tohto predpisu môže mať za následok, že používateľ bude zodpovedný za akékoľvek poškodenie strojov alebo systémov siete Bubbles.
- o) Používateľ sa zaväzuje umiestňovať do strojov a zariadení Bubbles iba prateľné/sušiteľné oblečenie a textílie. Používateľ je zodpovedný za všetky škody spôsobené na strojoch/zariadeniach Bubbles predmetmi umiestnenými do strojov/zariadení z nedbanlivosti. Bubbles nemôže byť zodpovedný za škody spôsobené bielizni, textíliám alebo neprateľným/nesušiteľným predmetom, ktoré boli prané/sušené za takýchto okolností, ani za kvalitu prania/sušenia.
- p) Je prísne ZAKÁZANÉ nechávať textílie bez dozoru v sušičkách dlhšie ako je doba sušenia, pretože vysoká teplota môže spôsobiť prehriatie textílií a zabrániť ich ochladeniu, čo môže spôsobiť neočakávané chemické reakcie a v niektorých prípadoch dokonca samovoľné vznietenie. Za akékoľvek škody, ktoré z toho vyplývajú, zodpovedá výlučne používateľ a spoločnosť nezodpovedá za žiadne škody spôsobené v sušičke alebo bielizni. Používateľ zodpovedá aj za akékoľvek samovoľné vznietenie textílií, ktoré sa po vyňatí zo sušičky nenechali vychladnúť.
- q) Spoločnosť Bubbles nezodpovedá za poškodenie textílií spôsobené predmetmi ponechanými v práčke a/alebo sušičke. Z tohto dôvodu spoločnosť Bubbles odporúča, aby používateľ vždy skontroloval vnútro práčky a/alebo sušičky pred vložením textílií, ako aj vrecká a otvory svojich vlastných textílií, a odstránil všetky predmety, ktoré tam nepatria.
- r) Spoločnosť Bubbles nezaručuje, že všetky škvrny a nečistoty bude možné odstrániť. Škvrny a silné znečistenie môžu vyžadovať špecifickú predbežnú úpravu pred praním v práčkach Bubbles.
- s) Spoločnosť Bubbles nezodpovedá za poškodenie odevov, ktoré pri praní farbía alebo sa sťahujú, ak používateľ zvolil program, ktorý nie je v súlade s pokynmi na štítku, alebo nedodržal iné pokyny.
- t) Spoločnosť Bubbles nezodpovedá za bežné opotrebenie, sťahovanie alebo roztrhnutie vypraných/vysušených odevov a textílií.

- u) Spoločnosť Bubbles nezodpovedá za poškodenie jemných odevov, ktoré vyžadujú „osobitnú starostlivosť“ a musia sa prať s osobitnou opatrnosťou.
- v) Platobné automaty v sieti Bubbles sa smú používať iba v súlade s návodom na použitie, popisom a upozorneniami zobrazenými na automatoch. Spoločnosť Bubbles nenesie žiadnu zodpovednosť a nie je povinná vyplácať odškodnenie za škody spôsobené používateľom v dôsledku nesprávneho používania. Používateľ môže byť zodpovedný za škody spôsobené nesprávnym používaním platobného automatu (alebo nepriamo iným zariadením Bubbles).
- w) Používateľ zodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú nesprávnym používaním technického zariadenia. Výška náhrady môže pokryť náklady na opravu technického zariadenia.
- x) V prípade prania alebo sušenia je poskytovateľ služieb zodpovedný za náhradu škody až do výšky 50 000 HUF za škody na textilných výrobkoch spôsobené zjavnou chybou technického zariadenia spoločnosti Bubbles.

IX.) Štítok Bubbles a domáce pravidlá

- a) Obchod je vybavený kamerovým systémom. Záznamy sa ukladajú v súlade so zásadami správy údajov a v súlade so zákonom. Záznamy môžu byť poskytnuté príslušnému orgánu len po podaní úradného hlásenia príslušnému orgánu a len na základe úradnej žiadosti zaslanej na adresu . Zásady používania kamier platné pre obchody Bubbles nájdete na webovej stránke poskytovateľa služieb: [Zásady používania kamier.](#)
- b) Akékoľvek vandalstvo, poškodenie, zneužitie zariadení/služieb pracovne alebo správanie, ktoré jasne ruší tretie osoby, bude mať za následok podanie policajného hlásenia!
- c) V predajniach siete Bubbles sa smiete zdržiavať iba za účelom využívania služieb a počas ich využívania. V prípade neoprávneného pobytu je Bubbles oprávnená využiť služby svojej zmluvnej bezpečnostnej služby, ktorá je oprávnená konať v takýchto prípadoch v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Bubbles je oprávnená preniesť náklady na túto službu na osobu (osoby), ktorá sa v priestoroch nachádza bez oprávnenia.
- d) Obchody siete Bubbles ponúkajú bezplatnú službu Wi-Fi. Kroky na pripojenie k sieti Wi-Fi nájdete v pokynoch vyvesených v pracovniach. Poskytovateľ služby môže bez predchádzajúceho upozornenia obmedziť alebo ukončiť službu Wi-Fi, ak sa v dôsledku bezplatného prístupu k internetu zvýši počet osôb, ktoré navštevujú obchod bez úmyslu prať bielizeň.

- e) Nonstop obchody siete Bubbles prevádzkujú v noci systém prístupu prostredníctvom SMS. Pokyny na použitie sú uvedené v popise vedľa prístupového zariadenia. Po vstupe a pri odchode nezabudnite za sebou zavrieť dvere! Neumožnite vstup neoprávneným osobám po vás!
- f) V obchodoch siete Bubbles, ktoré nie sú otvorené non-stop, je možné posledné spustenie práčky 1 hodinu pred zatvorením.
- g) V obchodoch siete Bubbles, ktoré nie sú otvorené 24 hodín denne, je zakázané zdržiavať sa v obchode po zatváracjej hodine. Porušenie tohto bodu bude mať za následok podanie oznámenia na políciu.
- h) V obchodoch siete Bubbles je zakázaná konzumácia alkoholu, iných omamných látok a jedla!
- i) Fajčenie je v pracovniach siete Bubbles a v okruhu 5 metrov od vchodu zakázané zákonom!
- j) V obchodoch siete Bubbles sa vyžaduje kultivované správanie a dbanie o poriadok a čistotu!
- k) Využívanie služieb v obchodoch siete Bubbles je povolené iba v súlade s návodom na použitie, predpismi a informačnými materiálmi vyvesenými na strojoch!
- l) Dodržiavanie predpisov vyvesených v predajniach a na strojoch je povinné!
- m) Registrovaní používatelia siete Bubbles majú možnosť rezervovať si stroje vopred (pozri: položka menu Rezervačný systém). V rezervovanom čase (+10 minút) môže stroj spustiť iba registrovaný používateľ, ktorý si ho vopred rezervoval. Ak nebola vykonaná žiadna rezervácia vopred, stroje budú k dispozícii podľa poradia príchodu. Možnosti rezervácie sa môžu líšiť v závislosti od predajne a typu stroja.
- n) V prípade rezervácie môže daný stroj používať iba registrovaný používateľ, ktorý si ho vopred rezervoval pred rezervovaným časom (maximálne 40 minút), ak stroj nie je v prevádzke.
- o) Rezervácia daného stroja môže byť využitá maximálne +10 minút od rezervovaného času. Po uplynutí tejto doby bude rezervácia automaticky zrušená – s príslušnými dôsledkami. (pozri: položka menu Rezervačný systém)
- p) Po využití služby prania alebo sušenia je potrebné stroj čo najskôr uvoľniť a odovzdať ďalšiemu používateľovi.
- q) Ak používateľ, ktorý spustil cyklus prania alebo sušenia, nie je v obchode po skončení programu, oblečenie a textilie môžu byť vyňaté zo stroja a umiestnené do bieleho koša na bielizeň v obchode tak, aby ich majiteľ mohol neskôr nájsť.

- r) Na skladací stôl v predajniach siete Bubbles sa smie klásť iba oblečenie/textil určený na pranie (v závislosti od jeho stavu) alebo čisté oblečenie/textil.
- s) Pohovky a stoličky v sieti Bubbles sa môžu používať iba počas služby prania a/alebo sušenia v súlade s pokynmi na správne používanie.

X.) Rezervačný systém Bubbles

Bubbles vám umožňuje vopred si rezervovať služby prania a sušenia poskytované sieťou samoobslužných pracovníkov Bubbles na konkrétny čas a miesto prostredníctvom určených platforiem.

Používatelia oprávnení používať rezervačný systém Bubbles:

Akákoľvek fyzická alebo právnická osoba s platným osobným registrovaným používateľským účtom Bubbles v sieti samoobslužných pracovníkov Bubbles.

Zákazníci oprávnení používať rezervačný systém Bubbles môžu tak urobiť prostredníctvom nasledujúcich platforiem:

- online rozhranie my.bubbleslaundry.sk
- rozhranie mobilnej aplikácie Bubbles Laundry

Predajne v sieti samoobslužných pracovníkov, ktoré sa zúčastňujú rezervačného systému Bubbles:

Práčovne uvedené ako zúčastnené v rezervačnom systéme Bubbles na online rozhraní my.bubbleslaundry.sk alebo v mobilnej aplikácii Bubbles Laundry. Bubbles si vyhradzuje právo pravidelne alebo aj natrvalo meniť zoznam pracovníkov zapojených do rezervačného systému Bubbles bez predchádzajúceho upozornenia zákazníkov oprávnených používať rezervačný systém Bubbles.

Služby Bubbles, ktoré je možné rezervovať prostredníctvom rezervačného systému Bubbles:

Práčovňa

- rezervácia malého stroja (dvojitého stroja s kapacitou 11 kg)
- Rezervácia veľkej práčky (trojitá, kapacita 16 kg)
- PetBubbles malá práčka (kapacita 9–11 kg) určená na textílie so zvieracími chlpmi

Služba sušenia

- rezervácia malej práčky (kapacita 16 kg)
- Rezervácia veľkej práčky (kapacita 25 kg)
- Malá práčka PetBubbles určená na pranie textílií so zvieracími chlpmi (kapacita 9–16 kg, líši sa podľa predajne)

Dostupnosť práčok a sušičiek určených na pranie textílií so zvieracími chlpmi je možné skontrolovať v aplikácii alebo na rozhraní my.bubbleslaundry.sk prostredníctvom rezervačného systému Bubbles, nie sú však k dispozícii vo všetkých predajniach PetBubbles.

Časové obmedzenia používania rezervačného systému Bubbles:

Určenie najskoršieho času rezervácie

- Pri rezervácii cez online rozhranie my.bubbleslaundry.sk: zákazníci oprávnení používať rezervačný systém Bubbles môžu rezervovať časový interval najskôr 50 minút pred časom rezervácie.
- Prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry: zákazníci oprávnení používať rezervačný systém Bubbles môžu rezervovať termín najskôr 50 minút pred časom rezervácie.

Dôležité:

Používateľ, ktorý vykonal rezerváciu, môže spustiť práčku alebo sušičku 40 minút pred časom rezervácie, ak ju práve nepoužíva nikto iný. Stroj musí byť voľný v čase rezervácie a žiadna iná osoba nesmie spustiť stroj v priebehu 40 minút pred časom rezervácie. Osoba, ktorá rezerváciu uskutočnila, môže spustiť rezervovaný stroj najneskôr 10 minút po čase rezervácie. Ak sa stroj nespustí do 10 minút od rezervovaného času, rezervácia bude zrušená a nebude možné ju aktivovať a stroj bude k dispozícii ostatným na základe princípu „kto prv príde, ten má prednosť“. Rezervačný poplatok je nevratný, pretože časový interval je blokovaný pre ostatných.

Poplatky

- Rezervačný poplatok: Rezervačný systém účtuje poplatok za pohodlie, ktorý sa líši v závislosti od predajne a je uvedený ako samostatná položka počas procesu rezervácie. Poplatok za pohodlie zaručuje, že osoba, ktorá uskutočnila rezerváciu, je jediná, kto môže spustiť rezervovaný stroj počas rezervovaného časového intervalu.
- Cena služby: Poplatok za službu – okrem poplatku za pohodlie – je rovnaký ako cena za spustenie stroja pre používateľov registrovaných v danej prevádzke, ktorá sa môže líšiť v závislosti od typu a kapacity stroja.
- Z ceny služby sa môže odpočítať zľava z kupónu, ale zľava sa nevzťahuje na poplatok za pohodlie, takže aj v prípade 100 % zľavy sa poplatok za pohodlie stále účtuje.
- Platba za rezervované služby: Cena služieb rezervovaných prostredníctvom rezervačného systému Bubbles + poplatok za pohodlie bude odpočítaná z zostatku platného účtu registrovaného používateľa Bubbles zákazníka, ktorý rezerváciu uskutočnil v čase rezervácie.

Ak registrovaný používateľ Bubbles nemá na svojom osobnom registrovanom účte Bubbles dostatočné prostriedky na zaplatenie stroja, ktorý si chce rezervovať, rezervačný poplatok je možné uhradiť aj kreditnou kartou.

Zrušenie rezervácie

- Rezervácie je možné zrušiť v rozhraní my.bubbleslaundry.sk v ponuke Rezervácie vymazaním rezervácie, ktorú chcete zrušiť.
- Rezervácie je možné zrušiť prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry v ponuke Štart rezervovaných strojov v časti Rezervácie, a to vymazaním rezervácie, ktorú chcete zrušiť (stlačením ikony koša a potvrdením vymazania).
- Úspešné zrušenie: Zrušenie sa považuje za úspešné, ak používateľ oprávnený na rezerváciu zruší svoju rezerváciu v rezervačnom systéme Bubbles najmenej 50 minút pred rezervovaným časom. V takomto prípade bude servisný poplatok odpočítaný z zostatku platného účtu Bubbles používateľa v čase rezervácie v plnej výške pripísaný na účet Bubbles zákazníka, ktorý ho môže neskôr použiť na spustenie iného stroja. Servisný poplatok nebude vrátený ani v prípade včasného zrušenia.
- Neúspešné zrušenie: Zrušenie sa považuje za neúspešné, ak používateľ oprávnený na rezerváciu zruší svoju rezerváciu v rezervačnom systéme Bubbles menej ako 50 minút pred rezervovaným časom. V takomto prípade suma odpočítaná z platného zostatku na účte Bubbles používateľa oprávneného na rezerváciu v čase rezervácie nebude vrátená na účet Bubbles používateľa, pretože kapacita stroja už bola blokovaná pre ostatných.
- V prípade, že používateľ, ktorý rezerváciu uskutočnil nevyužije službu, ktorú si rezervoval, a nezruší ju vopred, suma odpočítaná z zostatku jeho platného účtu Bubbles v čase rezervácie nebude vrátená ani v prípade následnej sťažnosti, pretože Bubbles rezervuje stroj pre používateľa, ktorý rezerváciu uskutočnil v súlade s rezerváciou, a preto ju žiadny iný používateľ nemôže nijakým spôsobom spustiť.

Pravidlá používania služieb rezervovaných prostredníctvom rezervačného systému Bubbles:

- Službu (stroj) rezervovanú prostredníctvom rezervačného systému Bubbles môže používateľ, ktorý rezerváciu uskutočnil a je oprávnený ju používať, využívať vo vybranej pracovni najskôr 40 minút pred rezervovaným časom. To je možné, ak služba (stroj) rezervovaná prostredníctvom rezervačného systému Bubbles nie je v prevádzke. Ak je služba (stroj) rezervovaná prostredníctvom rezervačného systému Bubbles v prevádzke, Bubbles zaručuje, že zákazník, ktorý rezerváciu uskutočnil skôr a je oprávnený na rezerváciu, môže rezervovanú službu (stroj) využiť najneskôr v rezervovanom čase.
- Služby (stroje) rezervované prostredníctvom rezervačného systému Bubbles môže v vybranej pracovni využívať používateľ, ktorý rezerváciu uskutočnil a je oprávnený využívať službu maximálne 10 minút po rezervovanom čase. Po uplynutí 10 minút od rezervovaného času sa rezervácia automaticky vymaže zo systému a suma odpočítaná z účtu Bubbles zákazníka, ktorý rezerváciu uskutočnil a je na ňu oprávnený, nebude vrátená.
- Vo vybranej prevádzke, v čase vopred vybranom v rezervačnom systéme Bubbles, prihlásený ako registrovaný používateľ, môže využiť vopred rezervovanú službu (stroj) len používateľ, ktorý rezerváciu uskutočnil a je na to oprávnený. Ďalšiu službu (stroj) je možné využiť až po spustení predchádzajúcej rezervovanej služby (stroja).

V prípade, že kapacita služby (stroja) rezervovanej v rezervačnom systéme Bubbles je nedostatočná:

- Po začatí služby (stroja) rezervovanej prostredníctvom rezervačného systému Bubbles, ak to aktuálna kapacita daného obchodu umožňuje, môže používateľ začať ďalšie služby (stroje) podľa svojich potrieb bez predchádzajúcej rezervácie, a to zaplatením na mieste v platobnom automate umiestnenom v obchode.
- Používateľ, ktorý uskutočnil rezerváciu a je na to oprávnený, môže predtým rezervovanú službu (stroj) zrušiť prostredníctvom svojho účtu My.V takomto prípade cena služby (stroja) predtým rezervovanej prostredníctvom rezervačného systému Bubbles a zrušenej na mieste nebude vrátená používateľovi, ktorý rezerváciu uskutočnil. V takomto prípade cena služby (stroja) rezervovanej prostredníctvom rezervačného systému Bubbles a zrušenej na mieste nebude vrátená na platný zostatok účtu Bubbles používateľa, ktorý rezerváciu uskutočnil a je na ňu oprávnený.

V prípade, že služba (stroj) rezervovaná v rezervačnom systéme Bubbles nemôže byť použitá z dôvodov, ktoré užívateľ nemôže ovplyvniť, napr. z technických dôvodov:

- V prípade stroja, ktorý bol z technických dôvodov vypnutý zákazníckym servisom, má zákaznícky servis možnosť preniesť rezerváciu na iný stroj s rovnakou kapacitou alebo, ak stroj s rovnakou kapacitou nie je k dispozícii, zmeniť rezerváciu na dva stroje s menšou kapacitou. Ak to nie je prijateľné, rezerváciu je možné po servise zmeniť na iný termín.
- Po nahlásení poruchy zákazníckemu servisu poskytne Bubbles službu (stroj) s rovnakou alebo väčšou kapacitou, v závislosti od aktuálnej kapacity daného obchodu. Ak aktuálna kapacita danej predajne umožňuje iba použitie služby (stroja) s vyššou kapacitou, rozdiel v cene nebude účtovaný používateľovi, ktorý rezerváciu uskutočnil a má na ňu nárok.
- Po nahlásení poruchy prostredníctvom zákazníckeho servisu, ak aktuálna kapacita daného obchodu neumožňuje poskytnutie inej služby (stroja), Bubbles vráti cenu služby (stroja) predtým rezervovanej v rezervačnom systéme Bubbles. Suma bude pripísaná na zostatok platného účtu Bubbles používateľa, ktorý rezerváciu uskutočnil a má na ňu nárok.

Komunikácia

Spoločnosť Bubbles bude zasielať oznámenia na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii v systéme samoobslužnej práčovne Bubbles, ktoré sa týkajú informácií súvisiacich s rezerváciami vykonanými prostredníctvom rezervačného systému Bubbles:

- po úspešnej rezervácii
- po úspešnom zrušení rezervácie
- po neúspešnom zrušení rezervácie (z dôvodu nedodržania termínu)
- po nevyužitej rezervácii
- Ak v prípade technickej poruchy nie je rezervovaný stroj k dispozícii a zákaznícky servis namiesto toho rezervoval pre zákazníka iný stroj.

XI.) Franšíza

V rámci siete Bubbles niektoré pracovne fungujú na základe franšízového systému. V franšízových prevádzkach úlohy a povinnosti poskytovateľa služieb vykonáva príslušný franšízový partner ako poskytovateľ služieb.

Názov zariadenia	PSČ	Adresa predajne	Prevádzkovateľ
Bratislava	83106	Rinok Rača - Rudroffova ulica	KEHI s.r.o.

XII.) Sťažnosti, hlásenia porúch

Sťažnosti, reklamácie a hlásenia porúch týkajúce sa prevádzky Bubbles môžete zasielať písomne na adresu info@bubbleslaundry.sk alebo telefonicky na našu 24-hodinovú zákaznícku službu na čísle 06 1 510 0516. Na e-mailu zaslané na adresu info@bubbleslaundry.sk odpovieme do 48 hodín počas pracovných hodín. Na e-mailu doručené cez víkend alebo sviatok odpovieme do 48 hodín po víkende alebo sviatku.

XIII.) Povinné pravidlá správania sa počas zdravotného ohrozenia a/alebo vírusovej situácie v prevádzkach siete samoobslužných pracovní Bubbles:

Žiadame našich používateľov, aby zodpovedne dodržiavali nasledujúce pravidlá:

- Naše služby využívajte len v prípade, že ste zdraví a nosíte masku. V priestoroch samoobslužnej pracovne sa každý zdržiava na vlastné riziko.
- Ak zákazník po dvoch upozorneniach nesplní svoju povinnosť uvedenú v bode a), naši zamestnanci ho požiadajú, aby opustil priestory samoobslužnej pracovne. Ak tak odmietne urobiť, naši zamestnanci majú právo zavolať príslušné orgány.
- Ak je to možné, vyhýbajte sa hotovostným transakciám a za služby platte bankovou kartou alebo z vášho zostatku v Bubbles.
- Žiadame vás tiež, aby ste zariadenia siete samoobslužných pracovní Bubbles používali v súlade s pravidlami platnými pre aktuálnu nebezpečnú situáciu alebo situáciu s vírusom.

Všetka bielizeň je dezinfikovaná dezinfekčným prostriedkom typu Peracid, ktorý má vírusy ničiaci účinok!

Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo aktualizovať a pravidelne meniť ustanovenia tohto protokolu tak, aby odrážali spôsob a podmienky poskytovania služieb alebo zmeny v právnom prostredí. V takýchto prípadoch bude zmenená verzia protokolu zverejnená na webovej stránke. Poskytovateľ služieb týmto vyhlasuje, že súčasné a všetky zmenené ustanovenia sú záväzné a platné pre všetkých našich zákazníkov.

XV.) Vyhlásenie o prenose údajov

Prijatím týchto VOP zákazník berie na vedomie, že spoločnosť Bubbles International Zrt. (sídlo: 9027 Győr, Kandó Kálmán u 11-13.) ako prevádzkovateľ údajov prenesie svoje osobné údaje uložené v užívateľskej databáze webovej stránky www.bubbleslaundry.sk a aplikácie Bubbles Mosoda spoločnosti Mobil Kft. ako spracovateľ údajov. Údaje prenášané prevádzkovateľom údajov zahŕňajú: používateľské meno, priezvisko, meno, krajinu, telefónne číslo, e-mailovú adresu. Povaha a účel činností spracúvania údajov vykonávaných spracovateľom údajov je uvedená v informáciách o spracúvaní údajov OTP SimplePay na nasledujúcom odkaze: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>