

BUBBLES SLOVENSKO

Všeobecné obchodné podmienky

BUBBLES INTERNATIONAL ZRT.

PLATNÉ: OD 1. FEBRUÁRA 2026 DO ODVOLANIA

Obsah

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY	1
Dátum poslednej zmeny a doplnenia súčasných VOP	1
I.) Poskytovateľ služieb, všeobecné informácie, kontaktné údaje, zákaznícky servis.....	1
II.) Rozsah pôsobnosti všeobecných obchodných podmienok	2
III.) Vymedzenie pojmov súvisiacich s prevádzkou siete samoobslužných práčovní Bubbles:	2
IV.) Služby poskytované sieťou samoobslužných práčovní Bubbles	4
V.) Miesto poskytovania a využívania služieb: Predajne siete samoobslužných práčovní Bubbles	12
VI.) Registrovaný používateľ/registrovaný používateľský účet Bubbles	13
VII.) Ceny, platobné metódy, zariadenia.....	18
VIII.) Predpisy a pravidlá týkajúce sa využívania služieb a práčovne.....	22
IX.) Etiketa Bubbles a domáce pravidlá.....	24
X.) Rezervačný systém Bubbles	26
XI.) Franšíza	30
XII.) Sťažnosti, hlásenia porúch, postup vybavovania sťažností.....	31
XIII.) Pravidlá správania, ktoré je potrebné dodržiavať v prípade ohrozenia zdravia a/alebo vírusovej situácie v prevádzkach siete samoobslužných práčovní Bubbles:	32
XV.) Vyhlásenie o prenose údajov	32

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Dátum poslednej zmeny a doplnenia súčasných VOP:

1. október 2025

Dátum poslednej zmeny zoznamu obchodov:

27. január 2026

I.) Poskytovateľ služieb, všeobecné informácie, kontaktné údaje, zákaznícky servis

I.1. Názov poskytovateľa služieb: Bubbles International Zrt.

Sídlo spoločnosti: 9027 Győr, Kandó Kálmán utca 11-13, Maďarsko Registračné číslo

spoločnosti: 08-10 -001871

Daňové číslo: 24786922-2-08

Poštová adresa: 1191 Budapešť, Üllői út 206. | 206 Center office building, B-II. lh. / 3. poschodie, 315. Maďarsko

I.2. Zákaznícky servis:

Telefonický zákaznícky servis (dostupný pondelok – nedeľa: 07:00 – 22:00) +421-23301-5269

I.3. Centrálna e-mailová adresa: hello@bubbleslaundry.sk

Na e-maily zaslané na centrálnu e-mailovú adresu bude odpovedané do 72 hodín v pracovných dňoch a bude začaté prešetrovanie vecí. Na e-maily doručené cez víkend alebo sviatok bude odpovedané do 72 hodín po víkende alebo sviatku a bude začaté prešetrovanie vecí a zaslané informácie o ňom. Vyšetrovanie musí byť ukončené najneskôr do 30 kalendárnych dní a autor e-mailu bude o výsledkoch informovaný písomne (e-mailom).

I.4. Adresa webovej stránky poskytovateľa služieb

<https://bubbleslaundry.sk/>

Všeobecné obchodné podmienky sú k dispozícii na webovej stránke poskytovateľa služieb.

II.) Rozsah pôsobnosti všeobecných obchodných podmienok

Bubbles International Zártkörűen Működő Részvénytársaság (sídlo: 9027 Győr Kandó Kálmán u. 11-13. Maďarsko, identifikačné číslo spoločnosti: Cg. 08-10-001871; daňové identifikačné číslo: 24786922-2-08; poštová adresa: 1191 Budapest, 1191 Budapest, Üllői út 206. | 206 Center office building, B-II. lh. / 3. em. 315. Maďarsko, e-mailová adresa: hello@bubbleslaundry.sk , ďalej len: Bubbles), pre používateľov a všetkých zákazníkov, tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len: VOP) obsahujú základné práva a povinnosti týkajúce sa služieb dostupných v obchodoch Bubbles International Zrt., na rozhraní My Bubbles (my.bubbleslaundry.sk) a mobilných aplikácií Bubbles Laundry. Prijatím týchto Všeobecných obchodných podmienok sa uzatvára písomná zmluva medzi používateľom a spoločnosťou Bubbles International Zrt., ktorej právny vzťah je vzájomne uznaný oboma stranami. Zákazník si vopred prečítal podpísanú zmluvu a považuje ju za záväznú. Poskytovateľ služieb je povinný zabezpečiť, aby bola zmluva používateľovi k dispozícii kedykoľvek.

III.) Spoločnosť Bubbles Bubbles práčovňa sieť Definície súvisiace s prevádzkou:

Sieť samoobslužných práčovní Bubbles: Celok spoločnosti Bubbles International Ltd. a jej franšízových partnerov
Všetky samoobslužné práčovne Bubbles.

Práčovňa/obchod: Jednotka siete samoobslužných práčovní Bubbles, kde sú fyzicky dostupné/použiteľné služby prania a/alebo sušenia.

Samoobslužná práčovňa: Služba je využívaná nezávisle používateľom. Používateľ samostatne vkladá bielizeň do práčok a vyberá ju z nich. Používateľ tiež vyberá program a platí poplatok pomocou platobného automatu určeného na tento účel alebo mobilných aplikácií Bubbles Laundry.

Práčka: Sada priemyselných práčok s dvojnásobnou (11 kg), trojnásobnou (16 kg) a extra (23 kg) kapacitou v porovnaní s domácimi práčkami.

Sušička: Sada priemyselných sušičiek vhodných na sušenie 16 kg alebo 25 kg (podľa hmotnosti) mokrého oblečenia

Práčka určená na pranie textílií so zvieracími chlpmi: Priemyselná práčka s dvojnásobnou (11 kg) kapacitou v porovnaní s domácimi práčkami

Sušička určená na sušenie textílií zo zvieracích chlпов: priemyselná sušička vhodná na sušenie 16 kg mokrých textílií.

Platobný automat: Terminál umiestnený v reťazci samoobslužných práčovní Bubbles, prostredníctvom ktorého sa môžete zaregistrovať, vybrať požadovanú službu, uskutočniť platby (využiť zľavy), spustiť stroje a doplniť svoj zostatok.

My.Bubbles: Online rozhranie Bubbles, kde sa registrovaní používatelia môžu prihlásiť do svojich osobných účtov, upravovať svoje osobné údaje (okrem používateľského mena a e-mailovej adresy) a fakturačné údaje. Prostredníctvom svojich osobných účtov môžu kedykoľvek zobrazíť svoju históriu, doplniť svoj zostatok a vopred si rezervovať stroje.

Mobilná aplikácia Bubbles Laundry: Mobilná aplikácia Bubbles pre Android a iOS, ktorá registrovaným používateľom umožňuje spúšťať stroje v sieti Bubbles prostredníctvom aplikácie, rezervovať stroje vopred a dobíjať svoj kredit.

Používateľ: akákoľvek právnická osoba alebo fyzická osoba staršia ako 14 rokov, ktorá používa akúkoľvek službu Bubbles.

Registrovaný používateľ: akákoľvek právnická alebo fyzická osoba vo veku nad 18 rokov, ktorá si vytvorí osobný používateľský účet v systéme Bubbles prostredníctvom platobných automatov umiestnených v obchodoch, na rozhraní my.bubbleslaundry.sk alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry, a zároveň akceptuje ustanovenia týchto VOP týkajúce sa registrácie a registrovaných používateľských účtov, ako aj politiku spoločnosti Bubbles v oblasti správy údajov týkajúcu sa registrácie. Spoločnosť Bubbles ponúka svojim registrovaným používateľom zľavy a rad praktických služieb.

Používateľské meno: Jedinečné meno, ktoré používateľ zadá pri registrácii v systéme Bubbles, t. j. pri vytváraní osobného používateľského účtu. Používateľské meno musí mať dĺžku 6 až 15 znakov. Môže obsahovať veľké písmená bez diakritiky a čísla.

Heslo: Jedinečné heslo, ktoré používateľ zadá pri registrácii v systéme Bubbles, t. j. pri vytváraní osobného používateľského účtu. Heslo musí mať dĺžku 6 až 15 znakov. Môže obsahovať veľké a malé písmená bez diakritiky, čísla a špeciálne znaky.

Prihlasovacie údaje: Jedinečná kombinácia používateľského mena a hesla spojená s osobným používateľským účtom registrovaného používateľa Bubbles. Na platformách prevádzkovaných spoločnosťou Bubbles, t. j. na platobných automatoch v obchodoch, na online rozhraní my.bubbleslaundry.sk a v mobilnej aplikácii Bubbles Laundry, sa registrovaní používatelia môžu prihlásiť do svojich osobných účtov Bubbles pomocou tejto jedinečnej kombinácie používateľského mena a hesla.

Zjednodušené prihlásenie a registrácia: Používatelia sa môžu zaregistrovať v systéme pomocou svojho prihlásenia na Facebooku, Google alebo Apple a kombinácie e-mailovej adresy a hesla, ktoré sú s ním spojené. V tomto prípade identifikáciu vykonáva tretí poskytovateľ služieb a zaznamenáva e-mailovú adresu, ktorá je nevyhnutná pre registráciu a umožňuje jedinečnú identifikáciu. V tomto prípade systém vyžaduje aj dodatočnú kombináciu používateľského mena a hesla na prihlásenie sa do platobného terminálu, aby sa

sa používateľ mohol prihlásiť do svojho účtu na platobnom termináli bez nutnosti zadávať svoju e-mailovú adresu.

Správa hesiel: systém ukladá a spravuje heslá v šifrovanej podobe a tretie strany k nim nemajú prístup. Používateľ môže požiadať o zmenu hesla na svojej e-mailovej adrese na rozhraní <https://my.bubbleslaundry.sk> alebo prostredníctvom platobného zariadenia. Používateľ môže zadať nové heslo kliknutím na overovací odkaz zaslaný v e-maile.

IV.) Bubbles Bubbles Samoobslužná práčovňa sieť poskytovaná poskytované služby

Spoločnosť Bubbles poskytuje služby prania a sušenia v zariadeniach siete samoobslužných práčovní Bubbles, ktoré prevádzkuje. Ide o samoobslužnú službu bez dozoru, kde spoločnosť Bubbles poskytuje používateľom čas na používanie strojov a technológiu s vopred definovanými procesmi a kvalitou. Používatelia samostatne vkladajú a vyberajú bielizeň zo strojov, kontrolujú bubny práčok a sušičiek, vyberajú programy a platia poplatky samostatne pomocou platobného automatu určeného na tento účel alebo mobilnej aplikácie Bubbles Laundry. Okrem služieb prania a sušenia môžu registrovaní používatelia využívať ďalšie doplnkové služby súvisiace so základnými službami v predajniach, na online platforme my.bubbleslaundry.sk alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry.

Popis služby prania:

Práčovne Bubbles ponúkajú používateľom priemyselné práčky s kapacitou 11 kg (dvojnásobok kapacity domácich práčok), 16 kg (trojnásobok kapacity domácich práčok) a v niektorých lokalitách aj 23 kg. Vďaka profesionálnym nastaveniam sú pracie programy rýchlejšie, ale stále efektívnejšie ako domáce práčky. Čas prania uvedený na práčke je len informatívny a udáva čistý čas prania na začiatku. Celková dĺžka prania závisí od schopnosti tkanín absorbovať vodu, ako aj od času potrebného na naplnenie a vyprázdnenie práčky. Práčka môže na základe týchto údajov upraviť zostávajúci čas.

Práčovňa				
Typy práčok	Pracie programy	Pranie Čas	DÔLEŽITÉ	ZAKÁZANÉ
11 kg	Biela 60 °C Bielizeň 40 °C Farebné 40 °C	35-40 minút	Prosím na potrebu v plniaca hmotnosť a prateľné oblečenie, textílie ! Práčky práčky dávkujú prací prostriedok potrebný na chemikálie! Stroj stroj rôzne rôzne programy programy chemikálie použitie: kombinované detergent, ktorý (odstraňovač škvŕn), ktorý obsahuje enzýmy, odstraňovače krvi, neutralizačné leštidlo – v pomere zodpovedajúcom v správnych pomeroch.	vlastného pracieho a iné , pranie použitie prísada na použitie v Pena stroje!
16 kg	Posteľná bielizeň 35 °C Jemné pranie 30 °C Znečistené 60 °C			
23 kg	Dezinfekčný prostriedok 60 °C			

Spoločnosť Bubbles si vyhradzuje právo zmeniť technologické nastavenia (programy, časy prania, dávkovanie chemikálií) a používané chemikálie (z hľadiska množstva a kvality) bez predchádzajúceho súhlasu.

Využívanie služieb prania:

- A. Používanie platobného automatu
- B. Používanie mobilnej aplikácie Bubbles Laundry

Na spustenie práčok je potrebné postupovať podľa nasledujúcich krokov. Nedodržanie týchto krokov zabráni automatickému spusteniu práčky štart.

KROKY PRE VYUŽÍVANIE PRÁČKY		Používanie platobného automatu	Používanie mobilnej aplikácie Bubbles Laundry	
	1.	Neregistrovaní aj registrovaní zákazníci zákazníci môžu platiť	K dispozícii len pre registrovaných zákazníkov	
		Je potrebné skontrolovať, ktoré stroje sú k dispozícii, a to fyzicky aj bez online rezervácie!		
	2.	Vyberte práčku s kapacitou zodpovedajúcou množstvu prineseného oblečenia a textílií. POZOR: Preťaženie práčky môže spôsobiť jej nesprávnu funkciu alebo znížiť kvalitu prania Kvalita programu sa môže znížiť!		
	3.	Pranie vložte do bubna práčky tak, aby sa vaša ruka pohodlne zmestila nad bielizeň s otvorenou dlaňou, a potom pevným pohybom zatvorte dvierka.		
	4.	Vyberte požadovaný program prania na malom dotykovom displeji práčky.	Prihláste sa do svojho používateľského účtu Bubbles - potom vyberte funkciu prania a vhodný program ručne alebo naskenovaním QR kódu (ktorý ste si vopred nahrali!).	
	5.	Zaplaťte za vybranú službu! Ak máte zľavový kupón, musíte ho pred výberom platobnej metódy, ktorú chcete použiť, zadať do príslušného poľa pred výberom príslušnej platobnej metódy.		
Platbu je možné uskutočniť v hotovosti alebo bankovou kartou a registrovaní používatelia môžu platiť aj zo svojho zostatku Bubbles.		Platby v mobilnej aplikácii sa uskutočňujú prostredníctvom systému Simplepay, pričom sa používa jedna z platobných metód, ktoré tento systém podporuje.		
6.	Po úspešnom dokončení platby za službu – a po vykonaní vyššie uvedených krokov – sa vybraný program spustí automaticky! Ak medzi výberom programu na práčke (krok 4) a vykonaním platby uplynie viac ako 2 minúty, môže byť potrebné program vybrať znovu, aby sa spustil. štart.			

Prednastavené programy sú optimalizované tak, aby dosahovali najlepšie výsledky prania.

Popis služby sušenia

Práčovne Bubbles majú k dispozícii priemyselné sušičky s kapacitou 16 kg a 25 kg. Stroje sú vhodné na sušenie mokrého, riadne odstredeného oblečenia a textílií s uvedenou hmotnosťou. V prevádzkach, ktoré ponúkajú pevne stanovenú dobu sušenia, trvá program sušenia 37 minút.

V prípade strojov a miest s variabilnými časmi sušenia je možné získať informácie o čase sušenia nasledovným spôsobom – v súčasnosti len pre registrovaných používateľov! – zoznam je k dispozícii na nasledujúcom odkaze: https://bubbleslaundry.sk/programy-suseniam/ Služba sušenia			
Kapacita sušiaceho stroja	Doba sušenia	Program sušenia	DÔLEŽITÉ
16 kg	25 minút	Krátky program (pre textílie, ktoré sa ľahko sušia a obsahujú veľa syntetických vlákien)	<p>Pred vložením je dôležité skontrolovať objem bielizne a textílií, ktoré sa majú sušiť!</p> <p>Predvolená doba sušenia je 37 minút, čo zahŕňa aj čas ohrevu. Tento program je vhodný na úplné sušenie, ak venujete pozornosť oblečeniu, textíliám a množstvu bielizne.</p> <p>Účinnosť sušenia závisí od kvality vloženého prádla/textílií, množstvo vloženého prádla a množstvo vlhkosti zostávajúcej po odstredení.</p>
	37 minút	Normálny program	
25 kg	49 minút	Dlhý program (pre hrubé tkaniny, ktoré sa ťažko sušia) napr. uterák)	
	13 minút	Dodatočný program – ak už používateľ spustil program na danom zariadení v priebehu posledných 20 minút jeden z vyššie uvedených 3 programy na danom stroji ale textílie vyžadujú úplne vyschnúť.	

- Krátky program – 25 minút
- Normálny program – 37 minút
- Dlhý program – 49 minút
- Dodatočný 13-minútový program

-
-

OKREM sušičiek určených na sušenie textílií so zvieracími chlpmi môže používateľ na ostatných sušičkách vybrať z nasledujúcich 6 teplôt/programov sušenia:

- Extra jemné 65 °C
- Stredne jemné 70 °C
- Jemné 75 °C
- Normálne 80 °C
- Stredná a vysoká 85 °C

- Vysoká 90 °C

Spoločnosť Bubbles nezaručuje teploty uvedené v programoch bezprostredne po začatí sušiacoho cyklu. V dôsledku vonkajších poveternostných podmienok sa skutočné teploty sušiacich programov môžu od špecifikovaných teplôt líšiť približne o 10 %.

Spoločnosť Bubbles si vyhradzuje právo zmeniť technologické nastavenia (programy, časy sušenia, teploty) bez predchádzajúceho súhlasu.

Využívanie sušiarne:

A. Použitie platobného automatu

B. Použitie mobilnej aplikácie Bubbles Laundry

- Pre registrovaných používateľov je možné vopred rezervované stroje spustiť bezplatne na mieste z platobného terminálu alebo aplikácie. Nerezervované stroje je nutné zaplatiť na mieste.
- Upozornenie: Výber teploty sušenia je vždy v zodpovednosti používateľa a po spustení programu ho nie je možné zmeniť. Teplota sušenia zobrazená na stroji sa nevráti na predvolené nastavenie, ale vždy zobrazuje program nastavený posledným používateľom, ktorý sa spustí pri rovnakej teplote bez úprav.

Je dôležité poznamenať, že teplotu nie je možné zmeniť po spustení programu!

	Používanie platobného automatu		Používanie mobilnej aplikácie Bubbles Laundry
		Neregistrovaní zákazníci	Registrovaní zákazníci
VYUŽÍVANIE SUŠIAČEJ SLUŽBY	1.	Je potrebné skontrolovať, ktoré stroje sú k dispozícii, a to fyzicky aj bez online rezervácií!	
	2.	Vyberte sušičku, ktorá je vhodná pre hmotnosť a objem mokrého prádla/textílií, a vložte ich do stroja. Nikdy nekladajte textílie z dvoch práčok do jednej sušičky, pretože to zníži účinnosť sušenia! Zatvorte dverka a uistite sa, že sa neotvoria.	
	3.	Pomocou symbolov +/- na displeji stroja vyberte požadovanú teplotu.	Prihláste sa do svojho používateľského účtu Bubbles, potom vyberte funkciu prania a vhodný stroj ručne alebo naskenovaním QR kódu (ktorý ste si predtým nahrali pomocou 4.
	4.	Na platobnom automate vyberte stroj s príslušným číslom a štandardným 37-minútovým program	Vyberte príslušné číslo práčky na platobnom automate a potom vyberte dĺžku programu sušenia

5.	Zaplaťte za vybranú službu! Ak máte zľavový kupón, musíte ho zadať do príslušného poľa pred výberom spôsobu platby.	
	Platbu je možné uskutočniť v hotovosti alebo bankovou kartou, pre registrovaných používateľov a zostatkom Bubbles	Platby v mobilnej aplikácii sú spracovávané prostredníctvom systému Simplepay použitie jednej z platobných metód, ktoré sú tam podporované
6.	Po úspešnom dokončení platby za službu – a po vykonaní vyššie uvedených krokov – sa automaticky spustí vybraný program!	

Popis služby prania a sušenia textílií so zvieracími chlpmi:

V práčovniach Bubbles je možné prať a sušiť textílie so zvieracími chlpmi, ale len na určených miestach a v určených strojoch. Na pranie textílií obsahujúcich zvieracie chlpy sú používateľom k dispozícii priemyselné práčky s kapacitou 9–11 kg (dvojnásobok kapacity domácich práčok) a priemyselné sušičky s kapacitou 11 kg a 16 kg. Pred použitím služby je používateľ povinný skontrolovať, či je daná práčka v danej práčovni špeciálne určená na tento účel. Pranie textílií zo zvieracej srsti v iných strojoch je prísne zakázané, pretože chlpy rozptýlené počas prania môžu kontaminovať textílie iných používateľov. Používateľ nesie zodpovednosť za akékoľvek škody, ktoré z toho vyplývajú.

V rámci služby sušenia spoločnosť Bubbles predáva čas sušenia pri určitej teplote. Predvolený čas sušenia v sušičkách je 37 minút, čo zahŕňa aj čas zahrievania. Dĺžka 37 minút je zvyčajne dostatočná na úplné vysušenie priemerného množstva bielizne/textílií pri primeranom naplnení. Spoločnosť Bubbles nezaručuje, že 37 minút sušenia bude postačovať pre všetky druhy textílií, ale keďže textílie s živočíšnymi chlpmi zvyčajne obsahujú polyester, sušenie môže byť efektívne aj v kratšom čase. Účinnosť sušenia závisí od kvality a množstva vložených textílií, ako aj od množstva vlhkosti, ktorá zostala po odstredení. Bubbles nezaručuje teploty uvedené v programoch bezprostredne po začatí sušiaceho cyklu. V dôsledku vonkajších poveternostných podmienok sa skutočná teplota sušiacich programov môže líšiť od uvedených teplôt o 10 % a doba ohrevu sa môže počas sušenia meniť.

Pri používaní strojov je potrebné okrem hmotnosti náplne zohľadniť aj objem textílií, ktoré sa majú prať/sušiť.

Práčky Bubbles automaticky dávajú chemikálie potrebné na pranie. Je prísne zakázané pridávať do práčok Bubbles vlastné pracie prostriedky alebo iné chemikálie používané na pranie.

Bubbles používa pre rôzne programy prania nasledujúce chemikálie: prací prostriedok, odmasťovač, odstraňovač krvi, neutralizátor, dezinfekčný prostriedok/bielidlo, leštidlo – v pomere zodpovedajúcom programu, pričom je možné zvoliť aj program prania bez leštidla. Na strojoch určených na pranie textílií so zvieracími chlpmi je možné zvoliť program bez vône, ak by vôňa aviváže rušila citlivý čuch malých zvierat. V programoch s vôňou sa aviváž dávkuje v zníženej koncentrácii.

V práčkach a sušičkách určených na pranie textílií so zvieracími chlpmi sa smú prať iba textílie patriace malým domácim zvieratám, ako sú mačky, psy, králiky a malé hlodavce: posteľná bielizeň a deky.

Pranie textílií používaných hospodárskymi zvieratami a veľkými zvieratami (napr. konské deky) v práčovniach Bubbles je PRÍSNE ZAKÁZANÉ!

PRANIE A SUŠENIE TEXTÍLIÍ SO ZVIERACÍMI SRSTAMI			
Pranie			
Kapacita	Doba prania	Programy	Teplota
9 kg 11 kg	35–40 minút	Jemné, s vôňou	30
		Normálne, voňavé	40
		Silne znečistené, s vôňou	60
		Jemné, bez vône	30
		Normálne, bez vône	40
		Znečistené, bez vône	60
Sušenie			
Plniaca kapacita	Doba sušenia	Programy	Teplota
11 kg 16 kg	37 minút	Jemné	65 °C
		Normálne	70
		Vysoká	75 °C

Čas prania/sušenia uvedený na práčke slúži len na informačné účely a udáva čistý čas na začiatku. Celková dĺžka trvania závisí od schopnosti tkanín absorbovať vodu, ako aj od času potrebného na naplnenie a vyprázdenie práčky. Práčka môže na základe týchto údajov upraviť zostávajúci čas.

Spoločnosť Bubbles si vyhradzuje právo zmeniť technologické nastavenia (programy, časy prania a sušenia, dávkovanie chemikálií) a používané chemikálie (z hľadiska množstva a kvality) bez predchádzajúceho súhlasu.

Používanie práčok a sušičiek na textílie so zvieracími chlpmi je rovnaké ako v prípade práčok bez zvieracích chlпов.

Zoznam obchodov so špeciálnymi strojmi na zvieracie chlpy nájdete na stránke <https://bubbleslaundry.sk/pet-bubbles-pranie-textilii-so-zvieracimi-chlpmi/>.

PRAVIDLÁ PRE POUŽÍVANIE PRÁČOK A SUŠIČIEK

Používateľ je povinný v plnom rozsahu dodržiavať ustanovenia uvedené v tejto časti; poskytovateľ služieb nezodpovedá za žiadne škody, poruchy alebo výpadky služieb vyplývajúce z nedodržania týchto ustanovení.

a. Všeobecné pravidlá

- Stroje sa musia používať na určený účel a v súlade s podmienkami stanovenými v týchto VOP.
- Preťažovanie práčok a sušičiek je zakázané. Treba zohľadniť aj objem textílií.
- Odporúča sa, aby po naplnení zostal medzi textíliou a bubnom dostatok priestoru na to, aby sa tam vošla ruka.
- Poskytovateľ služieb nezodpovedá za žiadne poruchy spôsobené preťažením ani za neprimerané výsledky prania/sušenia.

b, Používanie práčok

- Ak je práčka preťažená, nebude schopná riadne vypláchnuť chemikálie, čo môže mať za následok nepríjemný zápach.
- Používateľ nesmie do práčky pridávať vlastný prací prostriedok, leštidlo ani iné chemikálie. Zmiešanie s automatickým dávkovačom môže spôsobiť nadmerné penenie alebo zlyhanie programu.
- Po praní textílií obsahujúcich zvieracie chlpy môže v práčke zostať určité množstvo zvieracích chlпов; nejde o vadu.

c, Používanie sušičiek

- Preťaženie sušičky môže znížiť účinnosť sušenia a spôsobiť zaseknutie dvierok.
- Ak sa dvierka sušičky otvorí, stroj sa po 1 minúte zastaví a vráti sa do svojho predvoleného stavu.
- Sušičky pracujú pri vysokých teplotách; tkaniny a časti stroja môžu byť horúce. Pri vyberaní bielizne je potrebné postupovať opatrne.
- Otvorenie dvierok preruší proces sušenia.
 - Ak sa dvierka opäť zatvoria do 1 minúty → program bude pokračovať.
 - Ak dvierka zostanú otvorené dlhšie ako 1 minútu → program sa zruší.
- Nevyužitý čas programu nie je možné nahradiť.
- Textílie umiestnené v sušičke nesmú zostať bez dozoru. Dvierka sa môžu otvoriť samy alebo ich môže otvoriť iná osoba. Poskytovateľ služieb nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré z toho vyplývajú.

d, Prevádzka platobného automatu

- Platobný automat sa po 1 minúte nečinnosti vráti na domovskú stránku.
- Registrovaní používatelia budú automaticky odhlásení po 30 sekundách nečinnosti.

- Po zaplattení, ak dvierka stroja neboli zatvorené, signál na spustenie stroja zostane aktívny po dobu 5 minút; po uplynutí tejto doby bude zaplattený program zrušený a program sa nespustí automaticky; platbu je potrebné zopakovať.
- Medzi výberom programu prania a vykonaním platby máte maximálne 2 minúty. Ak tento čas prekročíte, program sa zruší a práčka sa nespustí.
- Displej práčky sa po 2 minútach vráti do predvoleného nastavenia (na displeji sa zobrazí SELECT PROGRAM), ale ak bola platba vykonaná a program je opäť vybraný, práčka sa spustí automaticky.

e, Zodpovednosť

- Poskytovateľ služieb nezodpovedá za žiadne škody, poruchy alebo neprimerané služby vyplývajúce z porušenia týchto pravidiel.
- Používateľ je povinný používať stroje správne a opatrne.

V.) Poskytovanie služieb poskytovanie služieb použitie Miesto: Bubbles Sieť samoobslužných práčovní

Obchody fungujú v režime samoobsluhy bez dozoru. Obchod je vybavený kamerovým systémom a poplašným zariadením na účely poistenia majetku a úrazového poistenia. Údaje automaticky zaznamenávané systémom počas jeho prevádzky sa uchovávajú po dobu stanovenú zákonom, čo je odôvodnené s cieľom zabezpečiť prevádzku systému. Poskytovateľ služieb zabezpečuje, aby tieto automaticky zaznamenávané údaje nemohli byť prepojené s osobnými údajmi iných používateľov, okrem prípadov, keď to vyžaduje zákon. Elektronický kamerový systém funguje 24 hodín denne, sedem dní v týždni, bez prerušenia. Záznamy sú uchovávané digitálnymi záznamovými jednotkami umiestnenými v obchodoch po dobu stanovenú zákonom, maximálne 72 hodín, po uplynutí ktorej sa záznam automaticky vymaže.

V prípade reklamácie alebo škody je preto mimoriadne dôležité nahlásiť incident okamžite, najneskôr do 24 hodín, aby sa prípad mohol vyšetriť na základe záznamov.

Predpisy týkajúce sa kamier elektronického kamerového systému sú k dispozícii na webovej stránke spoločnosti a možno naskenovať pomocou príslušného QR kódu zobrazeného v predajniach.

Každý môže používať práčky a sušičky na vlastné riziko.

Deti mladšie ako 14 rokov nemajú povolené používať práčky a sušičky a v práčovniach sa môžu zdržiavať len pod dohľadom rodičov.

Niektoré predajne v reťazci majú detské kútiky pre malé deti. Pri používaní detského kútika

sú dospelí sprevádzajúci maloleté osoby zodpovední za ich dozor a dospelý používateľ je výlučne zodpovedný za prevenciu nehôd v detskom kútiku

zodpovednosť dospelého používateľa. Detský kútik sa smie používať iba v súlade s jeho určeným účelom. Je zakázané nechávať deti bez dozoru.

Spoločnosť Bubbles nenesie žiadnu zodpovednosť za škody spôsobené krádežou textílií, ktoré možno vybrať z práčok, alebo predmetov ponechaných v akejkoľvek časti predajne. Dvere sušičiek sa môžu z dôvodu požiarnej bezpečnosti otvárať počas prevádzky, zatiaľ čo práčky automaticky otvárajú dvere po skončení programu, takže Bubbles nemôže byť zodpovedný za krádež textílií ponechaných bez dozoru.

Predajne siete samoobslužných práčovní Bubbles:

Aktuálny zoznam nájdete na stránke <https://bubbleslaundry.sk/obchody/>.

Používatelia majú právo podávať sťažnosti týkajúce sa kvality služieb prevádzkovateľovi práčovne.

.

Názov prevádzky	PSČ m	Adresa	Prevádzkovateľ
Bratislava – Trh Rača	83106	Bratislava, Rudroffova ulica	KEHI s.r.o

VI.) Registrovaný používateľ/Bubbles Registrovaný používateľský účet

Registrovaný používateľský účet: Osobný účet Bubbles vytvorený a aktivovaný používateľom Bubbles, ktorý je oprávnený na registráciu počas procesu registrácie. Vlastníkom osobného používateľského účtu Bubbles je výlučne používateľ Bubbles, ktorý účet vytvoril registráciou. Účet používateľa je možné vytvoriť na platobnom termináli v predajniach, na online rozhraní my.bubbleslaundry.sk alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry (Android, iOS). Po registrácii a aktivácii je účet používateľa Bubbles prístupný majiteľovi účtu prostredníctvom ktorejkoľvek z vyššie uvedených platforiem pomocou jedinečného používateľského mena a hesla.

Registrácia: Registrácia je možná na platobných automatoch umiestnených v predajniach Bubbles, na online platforme my.bubbleslaundry.sk alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry (Android, iOS). Pri registrácii musí používateľ poskytnúť niektoré osobné údaje (meno, e-mailovú adresu, rok narodenia, telefónne číslo). Okrem toho musí každý používateľ počas registrácie poskytnúť jedinečné používateľské meno (minimálne 6 – maximálne 15 znakov; môže obsahovať veľké písmená bez diakritiky a čísla) a jedinečné heslo (minimálne 6 – maximálne 15 znakov; môže obsahovať malé a veľké písmená bez diakritiky, čísla a špeciálne znaky).

Následne sa bude možné prihlásiť do účtu registrovaného používateľa Bubbles iba s týmito informáciami.

Registrácia sa stáva konečnou, keď používateľ aktivuje svoj osobný účet registrovaného používateľa Bubbles kliknutím na odkaz v aktivačnom e-maile zaslanom na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii.

Aktivácia vášho účtu registrovaného používateľa Bubbles: Po registrácii, t. j. po vytvorení vášho jedinečného účtu registrovaného používateľa Bubbles, musíte aktivovať účet, ktorý ste vytvorili. Stačí kliknúť na odkaz v aktivačnom e-maile zaslanom na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii. V prípade potreby je možné aktivizačný e-mail vyžiadať opätovne kliknutím na tlačidlo „Odoslať aktivizačný e-mail“.

Prihlásenie do vášho účtu registrovaného používateľa Bubbles na rozhraní my.bubbleslaundry.sk alebo v mobilnej aplikácii Bubbles Laundry.

Platobné automaty umiestnené v obchodoch umožňujú jednorazový prístup bez aktivácie účtu. Pred druhým prihlásením je však potrebné účet aktivovať.

Zabudnuté prihlasovacie údaje: Ak registrovaný používateľ zabudne svoje používateľské meno alebo heslo, môže kliknúť na odkaz

Po zadaní e-mailovej adresy spojenej s vaším registrovaným používateľským účtom Bubbles dostanete e-mail s vaším používateľským menom a odkazom na zmenu hesla.

Výhody registrácie: Registráciou môžu registrovaní používatelia využívať služby Bubbles za nižšiu cenu ako je cenník a zúčastňovať sa ďalších pravidelných zľavových kampaní. Okrem toho získavajú nárok na ďalšie služby, ktoré sú dostupné len po prihlásení sa do svojho registrovaného používateľského účtu.

1.) Služby pre registrovaných používateľov Bubbles:

Registrovaní používatelia Bubbles majú nárok na využívanie akýchkoľvek služieb, ak sa k nim prihlásia alebo si ich objedajú prostredníctvom svojho osobného účtu registrovaného používateľa Bubbles.

Služby:

a) Používanie mobilnej aplikácie Bubbles Laundry

Mobilná aplikácia Bubbles Laundry (Android, iOS) umožňuje registrovaným používateľom Bubbles spustiť práčku bez toho, aby sa jej dotkli

- spustenie stroja
- rezervácie práčok
- dobitie kreditu

b) Platbu za služby z ich osobného zostatku na účte Bubbles

Ak má registrovaný používateľ na svojom účte Bubbles dostatočné prostriedky na zaplatenie služieb prania, sušenia a/alebo dezinfekcie ozónom, cenu služby (služieb) je možné zaplatiť z zostatku na účte v platobnom automate v predajni alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry. Ak nemáte dostatočný zostatok, môžete zaplatiť aj v hotovosti alebo bankovou kartou. Okrem toho si môžete dobiť kredit na platobnom automate v predajniach, na online platforme my.bubbleslaundry.sk alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry.

Ak registrovaný používateľ Bubbles využíva službu rezervácie na online platforme My.bubbleslaundry.sk alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry, cena vopred rezervovaného prania a/alebo sušenia bude odpočítaná zo zostatku osobného účtu registrovaného používateľa Bubbles v čase rezervácie. Ak registrovaný používateľ Bubbles nemá dostatočný zostatok, cenu rezervovaných strojov je možné uhradiť kreditnou kartou ako na rozhraní my.bubbleslaundry.sk, tak aj prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry.

Dôležité:

V prípade registrovaných používateľov Bubbles pri platbe v hotovosti sa drobné nevyplácajú, ale pripíšu sa na zostatku osobného účtu registrovaného používateľa Bubbles. Zostatok osobného účtu registrovaného používateľa Bubbles môže používať iba majiteľ používateľského účtu Bubbles. Podmienky týkajúce sa platnosti a vymazania zostatku na účte Bubbles nájdete v časti **o platnosti, vymazaní a ukončení registrácie**.

Dobitie zostatku na účte Bubbles

Registrovaní používatelia Bubbles majú možnosť doplniť zostatky na svojich osobných registrovaných používateľských účtoch Bubbles. Doplnenie zostatku je možné prostredníctvom nasledujúcich platforiem:

- Prostredníctvom platobných automatov umiestnených v obchodoch:

V tomto prípade je možné dobíjať zostatky iba v hotovosti kliknutím na položku menu „dobitie zostatku“ a suma dobíjania je ľubovoľná.

Platobný automat prijíma na doplnenie zostatku nasledujúce nominálne hodnoty:

- Mince: 50 eurocentov, 1,00 a 2,00 euro mince
- Bankovky: 5,00, 10,00, 20,00 a 50,00 euro

Zaplatená suma bude okamžite pripísaná na osobný účet registrovaného používateľa Bubbles.

- Prostredníctvom online rozhrania My.bubbleslaundry.sk:

V tomto prípade sa kredit dobíja kliknutím na položku menu „Dobitie kreditu“ a online platbou bankovou kartou. Platby bankovou kartou sú spracovávané prostredníctvom SimplePay. Obchodník nezískava žiadne údaje o bankovej karte. V tomto prípade môže používateľ dobiť kredit ľubovoľnou sumou.

Informácie o bankových poplatkoch spojených s online nákupmi získate od banky, ktorá vydala vašu kartu. Pri dobíjaní bankovou kartou sa zaplatená suma okamžite pripíše na zostatku osobného účtu registrovaného používateľa Bubbles.

- **Prostredníctvom mobilných aplikácií Bubbles Laundry:**

V operačných systémoch Android aj iOS môžu registrovaní používatelia Bubbles doplniť svoj osobný účet Bubbles bankovou kartou kliknutím na položku menu „Doplniť zostatok“. Platby kreditnou kartou sú spracovávané prostredníctvom systému SimplePay prevádzkovaného spoločnosťou OTP. Údaje o kreditnej karte nie sú obchodníkovi zverejnené. Aj v tomto prípade môže používateľ doplniť svoj zostatok ľubovoľnou sumou.

Informácie o bankových poplatkoch spojených s online nákupmi získate od banky, ktorá vydala vašu kartu. Pri dobíjaní kreditnej karty sa zaplatená suma okamžite pripíše na osobný účet registrovaného používateľa Bubbles.

Dôležité:

Zostatky dobité na váš osobný registrovaný používateľský účet Bubbles prostredníctvom platobných terminálov v predajniach, online rozhrania my.bubbleslaundry.sk alebo mobilných aplikácií Bubbles Laundry je možné použiť v samoobslužných práčovniach Bubbles nasledovne:

Dobitie je možné použiť iba na území Slovenska (v obchodoch vo vlastníctve spoločnosti aj vo franšízových obchodoch).

Ponúkame tiež možnosť uplatniť nevyčerpané zostatky nákupom kníh z ponuky na webovej stránke, ktoré je možné objednať prostredníctvom formulára na webovej stránke a ktoré budú doručené poštou.

Dobitý kredit sa považuje za viacúčelový elektronický poukaz a pri použití služby sa vystaví potvrdenie o zaplatení s DPH. Pri použití služby bude vystavená faktúra na sumu použitého kreditu.

Dostupné saldo nemožno po uplynutí 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy stanovenej zákonom v prípade zmlúv uzavretých na diaľku premeniť na hotovosť ani vrátiť a zostane k dispozícii až do vymazania osobného účtu registrovaného používateľa Bubbles. V prípade, že používateľ požiada o vrátenie svojho zostatku z dôvodu výnimočných okolností, Bubbles posúdi žiadosť a v prípade schválenia vrátenia peňazí bude mať právo odpočítať manipulačný poplatok vo výške 5 EUR.

Nasledujúca výnimka sa týka platnosti zostatku na osobnom účte používateľa Bubbles, ako je uvedené vyššie: Bubbles vymaže zostatok na každom účte registrovaného používateľa, ktorý nebol používaný viac ako 1 rok (365 dní) k 31. decembru bežného roka. Pozri **bod d) Zmeny, pozastavenie a vymazanie zo strany Bubbles.**

c) Rezervácie

Registrovaní používatelia Bubbles majú možnosť vopred si rezervovať rôzne služby prania a sušenia (stroje) Bubbles. Stroje určené na pranie a sušenie textílií so zvieracími chlpmi je možné rezervovať len v určitých predajniach, preto si to prosím skontrolujte v aplikácii alebo na rozhraní my.bubbleslaundry.sk pri rezervácii v predajni. Ak je možné rezervovať stroj určený na pranie textílií so zvieracími chlpmi, bude uvedený ako samostatná kategória medzi strojmi. Rezervačná služba je k dispozícii na online rozhraní My.bubbleslaundry.sk a prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry. Podrobný popis nájdete v časti Rezervačný systém Bubbles.

2.) Používanie registrovaných používateľských účtov Bubbles a zodpovednosť

Registrovaný používateľský účet Bubbles môže používať iba jeho majiteľ (právnická osoba alebo fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá vytvorila účet pomocou svojich skutočných údajov) alebo osoby určené majiteľom. V prípade zneužitia registrovaného používateľského účtu Bubbles môže spoločnosť Bubbles iniciovať právne konanie.

Spoločnosť Bubbles nezodpovedá za žiadne škody vyplývajúce z neoprávneného použitia nezákonne získaných prihlasovacích údajov.

Zmena, pozastavenie, ukončenie alebo zrušenie výhod a zliav spojených s registrovaným používateľským účtom Bubbles.

Dátum vypršania platnosti osobných zostatkov používateľov.

Registrované používateľské účty Bubbles zostávajú platné, kým nie sú zrušené alebo vymazané. Vymazanie registrovaného používateľského účtu môže iniciovať majiteľ účtu alebo spoločnosť Bubbles.

1.) Úprava, pozastavenie, vymazanie zo strany Bubbles

- a) Spoločnosť Bubbles je oprávnená zmeniť, pozastaviť alebo **ukončiť systém zliav a výhod** spojených s registrovanými používateľskými účtami Bubbles kedykoľvek bez predchádzajúceho súhlasu.
- b) Bubbles zverejní oznámenie o ukončení systému **zliav a výhod** spojených s registrovanými používateľskými účtami Bubbles najmenej 30 dní pred ukončením na viditeľnom mieste na stránkach bubbleslaundry.sk, my.bubbleslaundry.sk a v predajniach Bubbles. Oznámenie bude obsahovať základné podmienky ukončenia a konečný termín na vyčerpanie zostatku na registrovanom používateľskom účte Bubbles.
- c) Spoločnosť Bubbles môže iniciovať vymazanie **daného registrovaného používateľského účtu Bubbles**, ak držiteľ účtu nedodržiava podmienky používania registrovaného používateľského účtu Bubbles.

predpisy. Spoločnosť Bubbles následne zašle oznámenie na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii, aby informovala majiteľa účtu registrovaného používateľa o vymazaní. Spoločnosť Bubbles vymaže účet registrovaného používateľa do 10 pracovných dní od odoslania e-mailu.

- d) Použiteľnosť poukazov vytvorených dobíjaním zostatku nie je neobmedzená: Bubbles vymaže zostatok z účtov registrovaných používateľov, ktoré neboli použité viac ako 1 rok (365 dní) k 31. decembru bežného roka. Po vymazaní registrovaný používateľ už nebude môcť používať svoj zostatok. Najmenej 1 mesiac pred vymazaním Bubbles zašle oznámenie o vymazaní na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii majiteľovi účtu registrovaného používateľa. Ak používateľ využil niektorú zo služieb Bubbles v priebehu 1 roka, zostatok na jeho používateľskom účte zostane k dispozícii na použitie do 31. decembra roka nasledujúceho po roku použitia.

2.) Žiadosť o vymazanie registrovaným používateľom:

Majiteľ účtu registrovaného používateľa môže požiadať o vrátenie zostatku na účte registrovaného používateľa výlučne na základe výnimočných okolností. O uvedených žiadostiach rozhoduje generálny riaditeľ spoločnosti Bubbles. V prípade vrátenia prostriedkov na základe kladného rozhodnutia je spoločnosť Bubbles oprávnená odpočítať manipulačný poplatok vo výške 5 EUR.

- a) Majiteľ registrovaného používateľského účtu môže požiadať o zrušenie svojej registrácie zaslaním e-mailu na adresuhello@bubbleslaundry.sk v súlade so zásadami správy údajov. Registrácia bude zrušená do 10 pracovných dní.
- b) Alternatívne môže majiteľ registrovaného používateľského účtu zrušiť registráciu sám kliknutím na tlačidlo „Odstrániť účet“ v rozhraní my.bubbleslaundry.sk. Po zrušení registrácie budú zostatky na registrovanom účte Bubbles automaticky odstránené.

VII.) Ceny, platobné metódy, nástroje

1.) Ceny

Aktuálne ceny Bubbles nájdete na komunikačných rozhraniach v predajniach alebo na webovej stránke <https://bubbleslaundry.sk/obchody/> po výbere príslušnej predajne. Ceny za rovnaké služby sa môžu v jednotlivých mestách líšiť. Východiskom pre aktuálne ceny je suma zobrazená na platobnom automate v predajniach alebo suma zobrazená v mobilnej aplikácii po výbere príslušnej predajne a automatu.

Sumy zobrazené na komunikačných platformách Bubbles sú vždy hrubé ceny.

Pokiaľ ide o základné ceny, Bubbles rozlišuje medzi nasledujúcimi rôznymi cenami:

- Cena podľa cenníka: Pre používateľov bez registrovaného používateľského účtu
- Cena pre registrovaných používateľov: Pre používateľov s registrovaným používateľským účtom (zľavnená cena je k dispozícii, ak sa prihlásite do svojho registrovaného používateľského účtu, aby ste mohli službu používať alebo objednať)

Pri odpočítaní individuálnych zliav sa konečná suma zníži o percento zaokrúhlená na 0,50 EUR, sa vyplatí takto:

- nadol pre konečné sumy končiace na 0,01–0,49 EUR,
- pre konečné sumy končiace na 0,50-0,99 EUR budú ceny zaokrúhlené nahor.

Spoločnosť Bubbles si vyhradzuje právo zmeniť cenník aj ceny pre registrovaných používateľov bez predchádzajúcej konzultácie alebo oznámenia.

Spoločnosť Bubbles si vyhradzuje právo uplatniť dodatočné zľavy na cenník alebo cenu pre registrovaných používateľov pre celú svoju zákaznícku základňu alebo pre zákaznícku základňu, ktorú si sama voľne určí. Zľava môže byť poskytnutá vo forme priameho zníženia ceny alebo v súvislosti s uplatnením kupónu, alebo akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý vyvinie spoločnosť Bubbles.

Pokiaľ ide o sušiacie programy, spoločnosť Bubbles predáva sušiaci čas. Trvanie aktuálne platných sušiacich sa môže v jednotlivých predajniach líšiť takto:

Dĺžka programu sušenia dostupná pre neregistrovaných používateľov: 37 minút. Poskytovateľ služby predáva používateľom čas sušenia.

Registrovaným používateľom môžu byť v niektorých predajniach ponúknuté aj časy programov, ktoré sa líšia od štandardného 37-minútového času sušenia, a to nasledovne:

- 25 minút krátky
- 37 minút normálne
- 49-minútové dlhé sušenie.
- Ako dodatočnú možnosť môžu používatelia, ktorí už využili jeden z vyššie uvedených programov, objednať 13-minútové dodatočné sušenie do 20 minút od uplynutia času programu.

Rôzne doby sušenia podliehajú rôznym cenám, ktoré je možné sledovať na platobnom termináli a/alebo v rozhraní mobilnej aplikácie alebo na podstránke webovej stránky.

Variabilná premenná sušenie sušiacich programy sú the aktuálny zoznam predajní si môžete pozrieť na stránke

<https://bubbleslaundry.sk/programy-suseniam/>.

Poskytovateľ služby nezodpovedá za suchosť textílií vložených do sušičky. Kvalita sušenia závisí od zvolenej teploty, množstva vložených textílií a druhu materiálu.

2.) Spôsoby a zariadenia na platbu

V sieťových predajniach Bubbles, na online platforme my.bubbleslaundry.sk a v aplikácii Bubbles Laundry Mobile je možné používať nasledujúce platobné metódy a zariadenia

App je možné použiť nasledujúce platobné metódy:

V sieťových predajniach Bubbles

a) Hotovosť:

Za služby môžete platiť v hotovosti v platobných automatoch umiestnených v sieťových predajniach Bubbles. Na platby a dobíjanie hotovostného zostatku. Na platby a dobíjanie zostatku možno použiť:

- 50 eurocentové, 1,00 a 2,00 eurové mince
- 5,00, 10,00, 20,00 a 50,00 euro bankovky

Zmenka:

- V prípade hotovostných platieb vydá platobný automat drobné vo forme 10-eurových bankoviek, ak suma, ktorá sa má vrátiť, presahuje 10,00 eur, a ak je suma, ktorá sa má vrátiť, nižšia ako 10,00 eur, vo forme 2,00, 1,00 alebo 0,50 euro mincí.
- Ak sa počas vrátenia hotovosti v automate minú všetky nominálne hodnoty a nie je možné vrátiť sumu, v prípade registrovaného používateľa systém pripíše sumu na zostatok používateľa, ktorý ju môže neskôr použiť v inej transakcii.
- Ak je potrebné vrátiť viac ako 20 €, používateľ musí najskôr vybrať prvú bankovku v hodnote 10 € zo štrbiny na vrátenie drobných, aby bolo možné vydať ďalšiu bankovku. Kým tak neurobí, stroj nemôže vydávať ďalšiu bankovku. Používateľ má na to 2 minúty, po uplynutí ktorých sa proces vrátenia peňazí preruší.
- Banková

b) Banková karta

Za služby je možné platiť bankovou kartou na platobných termináloch umiestnených v predajniach siete Bubbles na Slovensku.

- POS terminál podporuje iba platby uskutočnené pomocou bezkontaktnéj bankovej karty Paypass, typov kariet VISA a MASTERCARD.

Dôležité:

V predajniach siete nie je možné dobíjať kredit bankovou kartou.

c) Platba z zostatku registrovaného používateľského účtu

Registrovaní používatelia, ktorí majú na svojom účte Bubbles aspoň sumu zodpovedajúcu cene služby, ktorú chcú využiť, môžu za službu zaplatiť zo svojho zostatku.

- a. Bankovky, ktoré je možné použiť na dobitie zostatku na termináli v predajniach:
 - 50 eurocentové, 1,00 a 2,00 eurové minceBankovky v hodnote 5,00, 10,00, 20,00 a 50,00 eur

Na online platforme My.bubbleslaundry.sk:

a) Platba zo zostatku registrovaného používateľského účtu

Registrovaní používatelia Bubbles majú možnosť zaplatiť cenu za stroje, ktoré si rezervovali na rozhraní my.bubbleslaundry.sk, zo zostatku svojho osobného registrovaného účtu Bubbles. Používateľ musí mať na svojom zostatku príslušnú sumu alebo si musí vopred doplniť zostatok sumou rovnajúcu sa cene služby.

b) Banková karta

Registrovaní používatelia Bubbles majú možnosť zaplatiť cenu rezervovaných strojov kreditnou kartou pri rezervácii na rozhraní my.bubbleslaundry.sk.

Registrovaní používatelia Bubbles majú možnosť doplniť svoj osobný účet Bubbles kreditnou kartou na rozhraní my.bubbleslaundry.sk.

Mobilná aplikácia Bubbles Laundry:

a) Platba z zostatku registrovaného používateľského účtu

Registrovaní používatelia Bubbles môžu platiť za práčky a sušičky spustené prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry zo svojho osobného registrovaného účtu Bubbles.

Registrovaní používatelia Bubbles môžu platiť za práčky a sušičky rezervované prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry zo svojho osobného registrovaného účtu Bubbles. Používateľ musí mať na svojom účte dostatočný zostatok alebo si vopred dobiť účet sumou rovnajúcu sa cene služby.

b) Dobitie zostatku je možné iniciovať na webovej stránke my.bubbleslaundry.sk alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie, a to pomocou akejkoľvek platobnej metódy dostupnej v rozhraní SimplePay.

c) Banková karta

Registrovaní používatelia Bubbles môžu za práčky a sušičky spustené prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry platiť kreditnou kartou.

Registrovaní používatelia Bubbles môžu za práčky a sušičky rezervované prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry platiť kreditnou kartou.

Registrovaní používatelia Bubbles môžu dobiť kredit na svojom osobnom registrovanom účte Bubbles bankovou kartou prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry.

d) SimplePay

Registrovaní používatelia Bubbles môžu za práčky a sušičky rezervované prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry platiť pomocou svojho účtu SimplePay. SimplePay podporuje ukladanie údajov o bankovej karte a aktiváciu z vášho vlastného účtu Simple, ako aj platobné riešenia Google Pay, Apple Pay a QVIK. Platobný proces prebieha na rozhraní poskytovateľa platobných služieb nezávislom od Bubbles.

Poskytovateľ platobných služieb je zodpovedný za bezpečnosť tam poskytnutých údajov; spoločnosť Bubbles neukladá žiadne údaje o kreditných kartách vo svojom vlastnom systéme.

My.bubbleslaundry.sk

VIII.) Služby , práčovne predpisy a pravidlá

- a) Spoločnosť Bubbles prevádzkuje sieť samoobslužných práčovní bez obsluhy v prísnom súlade s predpismi stanovenými v jej prevádzkovej licencií a platnými právnymi predpismi, pričom vykonáva potrebnú priebežnú údržbu. Používatelia – právnické osoby alebo fyzické osoby staršie ako 14 rokov – môžu používať práčovne Bubbles len na vlastné riziko, pričom musia zohľadniť vyššie uvedené skutočnosti. Tým, že vstúpia do práčovne Bubbles, berú na vedomie tieto skutočnosti a vyjadrujú svoj súhlas. Spoločnosť Bubbles vynaloží všetko primerané úsilie, aby používateľom poskytla dostatočné informácie. Na tento účel v prípade potreby – umiestniť v priestoroch informačné tabule, ktoré uľahčia používanie služby.
- b) Deti mladšie ako 14 rokov sa môžu zdržiavať v prevádzkach siete Bubbles iba pod dohľadom dospelých a nemôžu služby využívať samostatne.
- c) Stroje, zariadenia a predmety v sieťových predajniach Bubbles sa môžu používať iba na vlastné riziko.
- d) Spoločnosť Bubbles nezodpovedá za veci ponechané v práčovniach (či už v práčkach alebo sušičkách) a/alebo za veci, ktoré sa tam stratili a/alebo boli odcudzené. Z uvedených dôvodov nemôže byť povinná vyplatiť náhradu škody.
- e) Spoločnosť Bubbles nemôže byť zodpovedná za správanie osôb v práčovniach siete, za dodržiavanie pravidiel a predpisov týkajúcich sa používania Bubbles ani za dodržiavanie etikety a domáceho poriadku Bubbles.
- f) Bubbles prijme všetky potrebné opatrenia na zabezpečenie dôvernosti vo vzťahu k zákazníkov aj oblečenie a textilie, ktoré sme vyprali.
- g) Používateľ je povinný skontrolovať štítky na odevoch/textilných výrobkoch pred použitím služieb Bubbles. Bubbles nezodpovedá za kontrolu štítkov na odevoch a textilných výrobkoch, ktoré sa majú čistiť, ani za akékoľvek poškodenie vyplývajúce z prania/sušenia, ktoré nie je v súlade s pokynmi.
- h) Bubbles si vyhradzuje právo odmietnuť čistenie akéhokoľvek oblečenia alebo textílií.
- i) Je zakázané prať a/alebo sušiť textilie obsahujúce zvieracie chlpy v strojoch siete Bubbles. Nedodržanie tejto požiadavky , používateľ bude zodpovedný za akékoľvek poškodenie strojov a systémov siete Bubbles.

byť zodpovední. Jedinou výnimkou z tohto pravidla sú stroje určené na pranie a sušenie textílií zo zvieracej srsti, ktorých aktuálny zoznam je k dispozícii na adrese <https://bubbleslaundry.sk/pet-bubbles-pranie-textilii-so-zvieracimi-chlpmi/>. Naše predajne sú priateľské k domácim zvieratám a malé domáce zvieratá klasifikované ako domáce zvieratá môžu byť v predajni, pokiaľ neohrozujú fyzickú integritu ostatných a sú na vodičku a v náhubku alebo v prepravnom košíku. V prípade nedodržania pravidiel chovania zvierat nesie majiteľ zvieratá výhradnú zodpovednosť za akékoľvek škody alebo zranenia osôb, ktoré z toho vyplývajú.

- j) Spoločnosť Bubbles neodporúča a preto nepreberá zodpovednosť za pranie a/alebo sušenie matracov, matracov z pamäťovej peny, vankúšov z pamäťovej peny alebo mäkkých hračiek v strojoch Bubbles.
- k) Je PRÍSNE ZAKÁZANÉ prať a/alebo sušiť koberce v práčkach siete Bubbles. Nedodržanie tohto predpisu môže mať za následok, že používateľ bude zodpovedný za akékoľvek škody spôsobené práčkam a systémom siete Bubbles.
- l) Je zakázané umiestňovať topánky alebo iné podobné tvrdé predmety na sušenie do sušičiek siete Bubbles. Spoločnosť Bubbles nezodpovedá za žiadne škody spôsobené textíliám alebo topánkam v dôsledku nedodržania tohto pravidla, ale používateľ bude zodpovedný za akékoľvek škody spôsobené strojom.
- m) Je prísne ZAKÁZANÉ sušiť textílie, ktoré sú silne znečistené masťou, olejom alebo akoukoľvek horľavou látkou, pretože to môže spôsobiť požiar.
- n) Je zakázané umiestňovať do práčok a sušičiek osoby, živé zvieratá, potraviny, nápoje, horľavé alebo výbušné materiály, zariadenia obsahujúce atrament alebo iné predmety, ktoré nie sú odevom ani textilom. Nedodržanie tohto predpisu môže mať za následok, že používateľ bude zodpovedný za akékoľvek poškodenie strojov alebo systémov siete Bubbles.
- o) Používateľ súhlasí s tým, že do strojov a zariadení spoločnosti Bubbles bude vkladať iba prateľné/sušiteľné odevy a textílie. Používateľ je zodpovedný za akékoľvek poškodenie strojov/zariadení spoločnosti Bubbles spôsobené predmetmi vloženými do strojov/zariadení z nedbanlivosti. Spoločnosť Bubbles nemôže byť zodpovedná za škody spôsobené bielizni, textíliám alebo neprateľným/nesušiteľným predmetom, ktoré boli vyprané/vysušené za takýchto okolností, ani za kvalitu prania/sušenia.
- p) Je prísne ZAKÁZANÉ nechávať textílie bez dozoru v sušičkách dlhšie ako je doba sušenia, pretože vysoká teplota môže spôsobiť prehriatie textílií a zabrániť ich ochladeniu, čo môže spôsobiť neočakávané chemické reakcie a v niektorých prípadoch dokonca samovoľné vznietenie. Používateľ nesie výhradnú zodpovednosť za akékoľvek škody, ktoré z toho vyplývajú, a môže byť zodpovedný za akékoľvek škody spôsobené sušičkou alebo bielizni. Používateľ je tiež zodpovedný za akékoľvek samovoľné vznietenie textílií, ktoré sa po vyňatí zo sušičky nenechali vychladnúť.

- q) Spoločnosť Bubbles nemôže byť zodpovedná za poškodenie textílií spôsobené predmetmi ponechanými v práčkach a/alebo sušičkách. Z tohto dôvodu spoločnosť Bubbles odporúča, aby používatelia vždy skontrolovali vnútro práčok a/alebo sušičiek pred vložením textílií, ako aj vrecká a otvory svojich vlastných textílií, a odstránili všetky predmety, ktoré tam nepatria.
- r) Spoločnosť Bubbles nezaručuje, že všetky škvrny a nečistoty bude možné odstrániť. Škvryny a silné znečistenie môžu vyžadovať špeciálnu predbežnú úpravu pred praním v práčkach Bubbles.
- s) Spoločnosť Bubbles nemôže byť zodpovedná za poškodenie odevov, ktoré farbia alebo sa počas prania sťahujú, ak používateľ zvolil program, ktorý nie je v súlade s pokynmi na štítku, alebo nedodrжал iné pokyny.
- t) Spoločnosť Bubbles nezodpovedá za bežné opotrebenie, sťahovanie alebo roztrhnutie vypraných/vysušených odevov a textílií.
- u) Spoločnosť Bubbles nezodpovedá za žiadne poškodenie jemných odevov alebo odevov vyžadujúcich „osobitnú starostlivosť“ ktoré vyžadujú špeciálnu starostlivosť.
- v) Platobné automaty v sieti Bubbles sa smú používať iba v súlade s návodom na použitie, popisom a upozoreniami uvedenými na automatoch. Spoločnosť Bubbles nenesie zodpovednosť a nie je povinná vyplatiť náhradu škody spôsobenej používateľom v dôsledku nesprávneho používania. Používateľ môže byť zodpovedný za škody spôsobené nesprávnym používaním platobného automatu (alebo nepriamo iným zariadením Bubbles).
- w) Používateľ zodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú nesprávnym používaním technického zariadenia. Výška tejto zodpovednosti sa môže rozšíriť na náklady na opravu technického zariadenia.
- x) V prípade prania alebo sušenia je poskytovateľ služby zodpovedný za náhradu škody maximálne do výšky 200,00 EUR za poškodenie textílií spôsobené zjavnou chybou technického zariadenia spoločnosti Bubbles.

IX.) Štítok Bubbles a domáce pravidlá

- a) Predajňa je vybavená kamerovým systémom. Záznamy sa uchovávajú v súlade so zásadami správy údajov a v súlade so zákonom. Záznamy môžu byť poskytnuté príslušnému orgánu len po podaní oficiálnej správy príslušnému orgánu a len na základe oficiálnej žiadosti. Zásady používania kamier platné pre obchody Bubbles nájdete na webovej stránke poskytovateľa služieb.

- b) Akýkoľvek druh vandalizmu, poškodenia, nesprávneho používania zariadení/služieb pracovne alebo správania, ktoré jasne ruší tretie osoby, bude mať za následok podanie oznámenia na políciu!
- c) V prevádzkach siete Bubbles sa smiete zdržiavať iba za účelom využívania služieb a počas trvania poskytovania služieb. V prípade neoprávnenej prítomnosti je Bubbles oprávnená využiť služby bezpečnostnej spoločnosti, s ktorou má zmluvný vzťah a ktorá je oprávnená konať v takýchto prípadoch v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Bubbles je oprávnená preniesť náklady na túto službu na osobu (osoby), ktorá sa v priestoroch nachádza bez oprávnenia.
- d) Obchody siete Bubbles ponúkajú bezplatnú službu Wi-Fi. Kroky na pripojenie k sieti Wi-Fi nájdete v pokynoch vyvesených v pracovniach. Poskytovateľ služby môže bez predchádzajúceho upozornenia obmedziť alebo ukončiť službu Wi-Fi, ak sa v dôsledku bezplatného prístupu k internetu zvýši počet osôb, ktoré navštevujú obchod bez úmyslu prať bielizeň.
- e) Nonstop obchody siete Bubbles prevádzkujú v noci systém prístupu prostredníctvom SMS. Pokyny na použitie sú uvedené v popise vedľa prístupového zariadenia. Po vstupe a pri odchode nezabudnite za sebou zavrieť dvere! Nedovoľte, aby za vami vošli neoprávnené osoby!
- f) V obchodoch siete Bubbles, ktoré nie sú otvorené non-stop, je možné posledné spustenie stroja 1 hodinu pred zatvorením.
- g) V obchodoch siete Bubbles, ktoré nie sú otvorené 24 hodín denne, je zakázané zdržiavať sa v obchode po zatváracjej hodine. Porušenie tohto bodu bude mať za následok podanie oznámenia na políciu.
- h) V predajniach siete Bubbles je zakázaná konzumácia alkoholu, iných omamných látok a jedla!
- i) Fajčenie je v pracovniach siete Bubbles a v okruhu 5 metrov od ich vchodov zakázané zákonom!
- j) V predajniach siete Bubbles sa vyžaduje kultivované správanie a dbanie o poriadok a čistotu!
- k) Využívanie služieb v predajniach siete Bubbles je povolené iba v súlade s návodom na použitie, predpismi a informáciami uvedenými na strojoch!
- l) Dodržiavanie predpisov vyvesených v predajniach a na strojoch je povinné!
- m) Používatelia registrovaní v sieti Bubbles majú možnosť rezervovať stroje vopred (pozri: položka menu Rezervačný systém). V rezervovanom čase (+10 minút) môže stroj spustiť len registrovaný používateľ, ktorý si ho vopred rezervoval. Ak nebola vykonaná žiadna rezervácia vopred

, sú stroje k dispozícii podľa poradia príchodu. Možnosť rezervácie sa môže líšiť v závislosti od predajne a typu stroja.

- n) V prípade rezervácie môže daný stroj používať iba registrovaný používateľ, ktorý si ho rezervoval pred rezervovaným časom (maximálne 40 minút), ak stroj nie je v používaní.
- o) Rezervácia daného stroja môže byť využitá maximálne +10 minút od rezervovaného času. Potom bude rezervácia automaticky zrušená – s príslušnými dôsledkami. (pozri: položka menu Rezervačný systém)
- p) Po využití služby prania alebo sušenia je potrebné stroj čo najskôr uvoľniť a odovzdať ďalšiemu používateľovi.
- q) Ak používateľ, ktorý spustil cyklus prania alebo sušenia, nie je prítomný v predajni po skončení programu, oblečenie a textil sa môžu vybrať zo stroja a umiestniť do bieleho koša na bielizeň v predajni tak, aby ich majiteľ mohol neskôr nájsť.
- r) Na skladací stôl v obchodoch siete Bubbles sa smie klásť iba oblečenie/textil určené na pranie (v závislosti od ich stavu) alebo čisté oblečenie/textil.
- s) Pohovky a stoličky v sieti Bubbles sa môžu používať iba počas využívania služby prania a/alebo sušenia v súlade s pokynmi na správne používanie.
- t) Nedodržanie domového poriadku, VOP a zákazov vyvesených v práčovni môže mať za následok zákaz vstupu používateľa do práčovni Bubbles. Po udelení zákazu sa pobyt v priestoroch Bubbles považuje za neoprávnenú prítomnosť v zmysle bodu c).

X.) Rezervačný systém Bubbles

Bubbles umožňuje používateľom vopred si rezervovať služby prania a sušenia poskytované sieťou samoobslužných práčovni Bubbles na konkrétny čas a miesto prostredníctvom určených platforiem.

Používatelia oprávnení používať rezervačný systém Bubbles:

Akákoľvek fyzická alebo právnická osoba s platným osobným registrovaným používateľským účtom Bubbles v sieti samoobslužných práčovni Bubbles.

Zákazníci oprávnení používať rezervačný systém Bubbles môžu tak urobiť prostredníctvom nasledujúcich platforiem:

- online rozhranie my.bubbleslaundry.sk
- rozhranie mobilnej aplikácie Bubbles Laundry

Samoobslužné práčovne zapojené do rezervačného systému Bubbles:

Práčovne uvedené na online platforme my.bubbleslaundry.sk a v mobilnej aplikácii Bubbles Laundry ako práčovne zapojené do rezervačného systému Bubbles. Bubbles si vyhradzuje právo zmeniť zoznam práčovni zapojených do rezervačného systému Bubbles pravidelne alebo aj natrvalo bez predchádzajúceho upozornenia zákazníkov oprávnených používať rezervačný systém Bubbles.

Služby Bubbles, ktoré je možné rezervovať prostredníctvom rezervačného systému Bubbles:**Práčovňa**

- rezervácia malého práčok (dvojitá práčka s kapacitou 11 kg)
- Rezervácia veľkej práčky (trojitá, kapacita 16 kg)
- PetBubbles malá práčka (kapacita 9–11 kg) určená na pranie textílií so

zvieracími chlpmi Služba sušenia

- rezervácia malej práčky (kapacita 16 kg)
- Rezervácia veľkej práčky (kapacita 25 kg)
- Malá práčka PetBubbles určená na textílie so zvieracími chlpmi (kapacita 9–16 kg, líši sa podľa predajne)

Dostupnosť práčok a sušičiek určených na pranie textílií so zvieracími chlpmi je možné skontrolovať v aplikácii alebo na rozhraní my.bubbleslaundry.sk prostredníctvom rezervačného systému Bubbles, nie sú však k dispozícii vo všetkých predajniach PetBubbles.

Časové obmedzenia používania rezervačného systému Bubbles:**Určenie najskoršieho času rezervácie**

- Pri rezervácii cez online rozhranie my.bubbleslaundry.sk: zákazníci oprávnení používať rezervačný systém Bubbles môžu rezervovať časový interval najskôr 50 minút pred časom rezervácie.
- Prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry: zákazníci, ktorí majú nárok na používanie rezervačného systému Bubbles, si môžu rezervovať termín najskôr 50 minút pred časom rezervácie.

Dôležité:

Používateľ, ktorý vykonáva rezerváciu, môže spustiť práčku alebo sušičku 40 minút pred časom rezervácie, ak ju práve nepoužíva nikto iný. Stroj musí byť voľný v čase rezervácie a žiadna iná osoba nemôže stroj spustiť v priebehu 40 minút od času rezervácie. Osoba, ktorá rezerváciu uskutočnila, môže spustiť rezervovaný stroj najneskôr 10 minút po čase rezervácie. Ak stroj nebol spustený do 10 minút od času rezervácie, rezervácia

rezervácia bude zrušená a nebude možné ju aktivovať a stroj bude k dispozícii ostatným v poradí podľa príchodu.

Rezervačný poplatok je nevratný ako kompenzácia za časový interval blokováný pre ostatných.

Ceny

- Rezervačný poplatok: Rezervačný systém účtuje manipulačný poplatok, ktorý sa líši v závislosti od predajne a je uvedený ako samostatná položka počas procesu rezervácie. Manipulačný poplatok zaručuje, že iba osoba, ktorá rezerváciu uskutočnila, môže spustiť rezervovaný stroj počas rezervovaného časového intervalu.
- Cena služby: Poplatok za službu – okrem poplatku za pohodlie – je rovnaký ako cena za spustenie stroja pre používateľov registrovaných v danej prevádzke, ktorá sa môže líšiť v závislosti od typu a kapacity stroja.
- Z ceny služby sa môže odpočítať zľava z kupónu, ale zľava sa nevzťahuje na poplatok za pohodlie, takže aj v prípade 100 % zľavy sa poplatok za pohodlie stále účtuje.
- Platba za rezervované služby: Cena služieb rezervovaných prostredníctvom rezervačného systému Bubbles + poplatok za pohodlie bude odpočítaná z zostatku platného účtu registrovaného používateľa Bubbles zákazníka, ktorý rezerváciu uskutočnil v čase rezervácie.

Ak registrovaný používateľ Bubbles nemá na svojom osobnom registrovanom účte Bubbles dostatočné prostriedky na zaplatenie stroja, ktorý si chce rezervovať, rezervačný poplatok je možné uhradiť aj kreditnou kartou.

Storno rezervácie

- Rezervácie je možné zrušiť v rozhraní my.bubbleslaundry.sk v položke menu Rezervácie vymazaním rezervácie, ktorú chcete zrušiť.
- Rezervácie je možné zrušiť prostredníctvom mobilnej aplikácie Bubbles Laundry v ponuke Štart rezervovaných strojov v časti Rezervácie, a to vymazaním rezervácie, ktorú chcete zrušiť (stlačením ikony koša a potvrdením vymazania).
- Úspešné zrušenie: Zrušenie sa považuje za úspešné, ak používateľ oprávnený na rezerváciu zruší svoju rezerváciu v rezervačnom systéme Bubbles najmenej 50 minút pred rezervovaným časom. V takomto prípade bude servisný poplatok odpočítaný z zostatku platného účtu Bubbles používateľa v čase rezervácie v plnej výške pripísaný na účet Bubbles zákazníka, ktorý ho môže neskôr použiť na spustenie inej práčky. Servisný poplatok nebude vrátený ani v prípade včasného zrušenia.
- Neúspešné zrušenie: Zrušenie sa považuje za neúspešné, ak používateľ oprávnený na rezerváciu zruší svoju rezerváciu v rezervačnom systéme Bubbles menej ako 50 minút pred rezervovaným časom. V takomto prípade suma odpočítaná z zostatku platného účtu používateľa Bubbles v čase rezervácie nebude vrátená na účet používateľa Bubbles, pretože kapacita stroja bola už blokována pre ostatných.

- V prípade, že používateľ, ktorý uskutočnil rezerváciu nevyužije službu, ktorú si rezervoval, a nezruší ju vopred, suma odpočítaná z zostatku jeho platného účtu Bubbles v čase rezervácie nebude vrátená ani v prípade následnej sťažnosti, pretože Bubbles rezervuje stroj pre používateľa, ktorý rezerváciu uskutočnil v súlade s rezerváciou, a preto ju žiadny iný používateľ nemôže nijakým spôsobom spustiť.

Pravidlá používania služieb rezervovaných prostredníctvom rezervačného systému Bubbles:

- Službu (stroj) rezervovanú prostredníctvom rezervačného systému Bubbles môže používateľ, ktorý rezerváciu uskutočnil a je oprávnený ju používať, využiť vo vybranej práci najskôr 40 minút pred rezervovaným časom. To je možné, ak služba (stroj) rezervovaná prostredníctvom rezervačného systému Bubbles nie je v používaní. Ak je služba (stroj) rezervovaná prostredníctvom rezervačného systému Bubbles v prevádzke, Bubbles zaručuje, že zákazník, ktorý rezerváciu uskutočnil skôr a má na ňu nárok, môže rezervovanú službu (stroj) využiť najneskôr v rezervovanom čase.
- Službu (stroj) rezervovanú prostredníctvom rezervačného systému Bubbles môže používateľ, ktorý rezerváciu uskutočnil a má na ňu nárok, využiť vo vybranej práci najneskôr 10 minút po rezervovanom čase. Po uplynutí 10 minút od rezervovaného času sa rezervácia automaticky vymaže zo systému a suma odpočítaná z zostatku na účte Bubbles zákazníka, ktorý rezerváciu uskutočnil a má na ňu nárok, nebude vrátená.
- Vo vybranej prevádzke, v čase vopred vybranom v rezervačnom systéme Bubbles, prihlásený ako registrovaný používateľ, môže predrezervovanú službu (stroj) používať len používateľ, ktorý rezerváciu uskutočnil a je na to oprávnený. Ďalšiu službu (stroj) je možné používať až po spustení predchádzajúcej rezervovanej služby (stroja).

V prípade, že kapacita služby (stroja) rezervovanej v rezervačnom systéme Bubbles je nedostatočná:

- Po začatí služby (stroja) rezervovanej prostredníctvom rezervačného systému Bubbles, ak to aktuálna kapacita daného obchodu umožňuje, môže používateľ začať ďalšie služby (stroje) podľa svojich potrieb bez predchádzajúcej rezervácie, a to zaplatením na mieste v platobnom automate umiestnenom v obchode.
- Používateľ, ktorý rezerváciu uskutočnil a je na to oprávnený, môže predtým rezervovanú službu (stroj) vymazať prostredníctvom svojho účtu My.Bubbles a potom, v závislosti od aktuálnej kapacity daného obchodu, bez predchádzajúcej rezervácie, po zaplatení na mieste – v platobnom automate umiestnenom v obchode – môže začať ďalšiu (väčšiu kapacitu) službu (služby) (stroj (stroje)) podľa svojich potrieb. V takomto prípade cena služby (stroja), ktorá bola predtým rezervovaná prostredníctvom rezervačného systému Bubbles a zrušená na mieste, nebude vrátená na zostatok platného účtu Bubbles používateľa, ktorý rezerváciu uskutočnil a je na to oprávnený.

V prípade, že služba (stroj) rezervovaná v rezervačnom systéme Bubbles nemôže byť použitá z dôvodov, ktoré užívateľ nemôže ovplyvniť, napr.

technické dôvody:

- Ak je stroj z technických dôvodov vypnutý zákazníckym servisom, zákaznícky servis má možnosť preniesť rezerváciu na iný stroj s rovnakou kapacitou alebo, ak stroj s rovnakou kapacitou nie je k dispozícii, zmeniť rezerváciu na dva stroje s menšou kapacitou. Ak to nie je prijateľné, rezerváciu je možné po servise zmeniť na iný termín.
- Po nahlásení poruchy zákazníckemu servisu poskytnú Bubbles službu (stroj) s rovnakou alebo väčšou kapacitou, v závislosti od aktuálnej kapacity daného obchodu. Ak aktuálna kapacita danej prevádzky umožňuje iba použitie služby (stroja) s vyššou kapacitou, rozdiel v cene nebude účtovaný používateľovi, ktorý rezerváciu uskutočnil a má na ňu nárok.
- Po nahlásení poruchy prostredníctvom zákaznickeho servisu, ak súčasná kapacita daného obchodu neumožňuje poskytnutie inej služby (stroja), spoločnosť Bubbles vráti cenu služby (stroja) predtým rezervovanej v rezervačnom systéme Bubbles. Suma bude pripísaná na zostatok platného účtu Bubbles používateľa, ktorý rezerváciu uskutočnil a je oprávnený tak urobiť.

Komunikácia

Bubbles bude zasielať oznámenia na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii v systéme samoobslužnej práčovne Bubbles, ktoré sa týkajú informácií súvisiacich s rezerváciami vykonanými prostredníctvom rezervačného systému Bubbles:

- po úspešnej rezervácii
- po úspešnom zrušení rezervácie
- po neúspešnom zrušení rezervácie (z dôvodu nedodržania termínu)
- po nevyužitej rezervácii
- Ak v dôsledku technickej poruchy nie je rezervovaný stroj k dispozícii a zákaznícky servis namiesto toho rezervoval pre zákazníka iný stroj.

XI.) Franšíza

V rámci siete Bubbles niektoré práčovne fungujú na základe franšízového systému. V franšízových prevádzkach úlohy a povinnosti poskytovateľa služieb vykonáva príslušný franšízový partner ako poskytovateľ služieb. Z pracovní uvedených v zozname obchodov siete Bubbles v bode 5 sú tie obchody, v ktorých nie je ako prevádzkovateľ uvedená spoločnosť Bubbles International Zrt, franšízové obchody.

XII.) Sťažnosti, hlásenia porúch a postup vybavovania sťažností

Sťažnosti, reklamácie a hlásenia porúch týkajúce sa prevádzky Bubbles môžete zasielať písomne na adresu hello@bubbleslaundry.sk alebo telefonicky na naše oddelenie zákazníckeho servisu, ktoré je k dispozícii od 7:00 do 22:00 na čísle +421-23301-5269.

Na e-mailly zaslané na adresu hello@bubbleslaundry.sk bude odpovedané do 72 hodín v pracovných dňoch a bude začaté vyšetrowanie veci. Na e-mailly doručené cez víkend alebo sviatok bude odpovedané do 72 hodín po víkende alebo sviatku a bude začaté vyšetrowanie veci a zaslané informácie o ňom. Vyšetrowanie musí byť ukončené najneskôr do 30 kalendárnych dní a autor e-mailu bude o výsledku informovaný písomne (e-mailom).

Upozorňujeme, že ak bude vaša sťažnosť zamietnutá, máte právo podať sťažnosť príslušnému orgánu na ochranu spotrebiteľa alebo začať súdne (zmierovacie) konanie v súlade s platnými zákonmi.

1. Orgány na ochranu spotrebiteľa

Spotrebiteľia môžu svoje sťažnosti podávať príslušnému orgánu na ochranu spotrebiteľa Slovenskej republiky. Orgán na ochranu spotrebiteľa dohliada na dodržiavanie povinností predajcu alebo poskytovateľa služieb podľa zákona o ochrane spotrebiteľa a príslušných právnych predpisov.

2. Alternatívne riešenie sporov – súdne (zmierovacie) orgány

Ak spotrebiteľ nie je spokojný s odpoveďou obchodníka na svoju sťažnosť, môže vec postúpiť súdnemu (zmierovaciemu) orgánu na alternatívne riešenie sporu.

Postup pred súdnym orgánom zahŕňa podanie žiadosti obsahujúcej informácie o spotrebiteľovi, obchodníkovi, okolnostiach sporu a požadovanom výsledku. Žiadosť musí tiež preukázať, že spotrebiteľ sa pokúsil vyriešiť spor priamo s obchodníkom.

Informácie o konkrétnych súdnych (zmierovacích) orgánoch a ich kontaktné údaje nájdete na príslušných webových stránkach.

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) Sídlo/poštová adresa:

Bajkalská 21/A

P. O. BOX 29

827 99 Bratislava 27, Slovenská republika

Centrálne telefónne číslo:

+421 2 5827 2159

Reklamácie spotrebiteľov:

+421 2 5827 2133

E-mailové adresy:

Všeobecné informácie: info@soi.sk

Reklamácie spotrebiteľov: podnety@soi.sk

Webová stránka:

<https://www.soi.sk>

XIII.) Pravidlá správania, ktoré je potrebné dodržiavať v prípade ohrozenia zdravia a/alebo výskytu vírusu v zariadeniach siete samoobslužných pracovní Bubbles:

Žiadame našich používateľov, aby dodržiavali nasledujúce povinnosti:

- Naše služby využívajte len v prípade, že ste zdraví a nosíte masku. Každý môže využívať samoobslužnú pracovňu len na vlastné riziko.
- Ak zákazník po dvoch upozorneniach nesplní svoju povinnosť uvedenú v bode a), naši zamestnanci ho požiadajú, aby opustil priestory samoobslužnej pracovne. Ak tak neurobí, naši zamestnanci majú právo zavolať príslušné orgány.
- Ak je to možné, vyhýbajte sa hotovostným transakciám a za službu platte bankovou kartou alebo prostredníctvom služby Bubbles zostatok.
- Žiadame vás tiež, aby ste zariadenia siete samoobslužných pracovní Bubbles používali v súlade s pravidlami platnými pre aktuálnu nebezpečnú situáciu alebo situáciu s vírusom.

Všetka bielizeň je dezinfikovaná dezinfekčným prostriedkom typu Peracid, ktorý má vírusy ničiaci účinok!

Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo aktualizovať a pravidelne meniť ustanovenia tohto protokolu tak, aby odrážali spôsob a podmienky poskytovania služieb alebo zmeny v právnom prostredí. V takýchto prípadoch bude zmenená verzia protokolu uverejnená na webovej stránke. Poskytovateľ služieb týmto vyhlasuje, že súčasné a všetky zmenené ustanovenia sú záväzné a platné pre všetkých našich zákazníkov.

XV.) Vyhlásenie o prenose údajov

Prijatím týchto všeobecných obchodných podmienok zákazník berie na vedomie, že spoločnosť Bubbles International Zrt. (sídlo: 9027 Győr, Kandó Kálmán u 11-13, Maďarsko) prenesie svoje osobné údaje uložené v užívateľskej databáze webovej stránky <https://bubbleslaundry.sk/> a aplikácie Bubbles Mosoda spoločnosti OTP Mobil Kft. ako spracovateľovi údajov. Údaje prenesené prevádzkovateľom údajov zahŕňajú: používateľské meno, priezvisko, meno, krajinu, telefónne číslo, e-mailovú adresu. Povaha a účel činností spracúvania údajov vykonávaných spracovateľom údajov je uvedená v informáciách o spracúvaní údajov SimplePay na nasledujúcom odkaze: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>